

## 高雄榮民總醫院「醫病溝通工作坊」計劃書

- 一、緣由：為促進良好醫病關係，以預防因醫病溝通不良而引起的爭議和糾紛，本院自 102 年起辦理「醫病溝通工作坊」，迄今五次工作坊參加。依據健保政策因應管理會議決議，自 105 年起本院「醫病溝通工作坊」改為一年辦理兩次。
- 二、對象：本院主治醫師(考量臨床辛勞及培訓之效果維持，每五年須參與一次)。
- 三、時間：107 年 12 月 8 日(星期六)上午 8:30~12:30
- 四、人數：預估約 50 人，採報名制
- 五、地點：高雄榮民總醫院門診大樓第 3A 會議室
- 六、講師：本院精神部張琦心理師、內科部方華章副主任(簡歷如下頁)
- 七、助理講師：本院精神部心理師

### 八、課程內容：

時間	課程	講師	補助教材
08:30-8:40	報到		
8:40-9:35	個人案例經驗分享 自我調適法、回饋與討論	方華章醫師	
9:35-10:05	對，我是〇〇〇醫師 將同理心運用於醫師自我認同	張琦心理師	快問快答
10:05-10:35	1+1>2，有趣的同理心 同理心體驗活動	王筱雯心理師 潘怡潔心理師 張琦心理師	活動用具
10:35-10:50	休息時間		
10:50-12:20	你好，我是〇〇〇醫師 將同理心生活化運用於醫病溝通技巧	張琦心理師	接觸正向 S. 體驗影音檔
12:30	課程結束		

## 講 師 簡 歷

**姓名：**張琦（電子信箱：cchang@vghks.gov.tw）

**現職：**高雄榮總精神部臨床心理師、高榮領航教師  
高雄市臨床心理師公會理事、教育訓練組長  
行政院衛生署精神疾病強制鑑定審查會委員  
高雄市地檢署戒毒團體治療師

**專長：**各類身心科相關心理衡鑑(含司法鑑定)及成人心理治療(含動力式治療、戒癮治療)、心理相關教育訓練。

**學歷：**高雄醫學院行為科學研究所心理組畢  
高雄醫學院心理系畢

**證照：**臨床心理師證書  
部定講師證

---

**姓名：**方華章（電子信箱：hcfang@vghks.gov.tw）

**現職：**高雄榮總腎臟科主治醫師

**專長：**腎臟疾病及腎衰竭、透析治療及腎臟移植、電解質異常、臨床毒物學

**學歷：**高雄醫學院醫學系畢業

**證照：**內科專科醫師、腎臟專科醫師