



# 高雄榮民總醫院 溫馨圈 榮獲國際 ICQCC 品管圈競賽 鉑金獎之殊榮

品質管理中心 組員 廖曼伶

為維護病人安全，提升醫療照護品質，溫馨圈團隊以「降低手術病人停留恢復室大於兩小時比率」為主題，進行跨團隊的改善活動。

溫馨圈係由護理部恢復室、麻醉部、骨科部、復健部、放射線部、手術室、研創中心、品管中心、資訊室、重症醫學部組成改善團隊，經過一整年的改善活動，其中包含了無數次正式會議討論與通訊軟體的討論，以及絞盡腦力地數據蒐集、改善對策之發想與執行。

執行改善後，手術病人停留恢復室大於兩小時比率自改善前 8.3% 降低為 1.25%。病情欠穩導致恢復室停留時間延長不良率，由改善前 3.57%，下降至 0.57%。護理作業

造成恢復室停留時間延長不良率，自改善前的 2.61% 降低為 0.12%。X 光作業造成恢復是停留時間延長不良率，自改善前 0.92% 下降為 0.04%。

最後代表本院參加財團法人先鋒品質管制學術研究基金會第 44 屆全國金銀獎品管圈選拔（線上活動）榮獲金獎，並受邀參加於印尼雅加達舉辦之國際國際品管圈大會（ICQCC 2022 Jakarta, Indonesia），於 2022 年 11 月 17 日進行線上發表，並與印尼、中國等國家評審進行交流。

品質沒有最好，只有越來越好，高雄榮民總醫院追求卓越的心，不曾改變，唯有不斷地精進，方能提供優質、安全的服務，讓民眾安心就醫、就醫安全。

