

## 願景 精進高榮 名揚天下

【宗旨】 ● 醫院創設的使命，及追求的核心價值

【使命】 ● 提供優質安全的全人照護  
● 培育德術兼優的醫療團隊  
● 研發有益人類的生命科技  
● 促進區域醫療合作與水準  
● 投入國際醫療及衛生活動

【核心價值】 ● 高質服務 ● 榮耀生命  
● 雄心創新 ● 總歸愛心

## 策略目標

### 社會構面：

- (1) 配合南向政策，創新國際醫療紮根計劃
- (2) 開創長照A+BC服務模式
- (3) 強化偏鄉離島醫療服務
- (4) 強化區域醫療聯盟

### 財務構面：

- (1) 籌建新健康照護大樓
- (2) 加強營運管理

### 顧客構面：

- (1) 發展高齡醫學業務
- (2) 擴大榮民醫療體系「三級整合」
- (3) 發展「特色醫療」
- (4) 發展生殖醫學中心
- (5) 發展失智照護、護理之家
- (6) 建構友善服務環境
- (7) 增進醫療品質與病人安全
- (8) 推動員工健康關懷計畫
- (9) 建構員工福利制度

### 流程構面：

- (1) 強化風險管理及內部稽核
- (2) 落實「全人醫療」
- (3) 強化「整合性資訊管理」
- (4) 推動智能管理
- (5) 推動精實醫療

### 學習成長構面：

- (1) 週邊大學策略聯盟
- (2) 提升教研激勵措施
- (3) 全方位人才培育計畫
- (4) 培育師資，推動RRC專科醫師訓練
- (5) 推動改善提案制度
- (6) 提升主管領導及團隊合作能力

## 角色定位

- 肩負高質醫療、教學、研究等責任之醫學中心
- 促進全民健康，配合政府醫療政策之公立醫院
- 守護榮民榮譽，並提供身心靈照護之榮民醫院

## 高雄榮總門診 >> 初診掛號措施

本院為使初診民眾更方便就診，提供4個初診保留號（身心科等除外）及下列措施，請多加利用。

一、初診可預約：初診民眾可由網路、手機APP、電話預約掛號或利用自助掛號機及現場掛號。

二、設立專屬櫃檯：上午8：00～9：00於社區健康中心專屬櫃檯辦理初診掛號及報到手續，其餘時段各掛號窗口皆可受理初診掛號。（臨櫃前，請先至門診服務台填寫初診單）

三、初診門診：若您不知道要看哪一科，可以掛一般內科（每天上午），由內科醫師先為您服務。

### 四、掛號時間：

- (一) 網路、手機APP與電話語音掛號同步於每天7：30開始服務至23：30止。
- (二) 自助掛號機於上班日8：00起開始服務至16：00止。
- (三) 人工電話預約於上班日7：30起開始服務至16：30止。
- (四) 當日現場掛號，掛上午看診自8：00起至11：00止，掛下午看診自8：00起至16：00止。

### 五、服務專線：

- (一) 本院電話語音專線：(07) 3426000
- (二) 人工電話預約專線：(07) 3507701
- (三) 服務台電話專線：  
(07) 3422121轉75304或75308

本院成立「客服中心」，設置地點：門診大廳，服務項目包含：（一）客服專線：提供民眾醫療諮詢，電話：(07) 3468079；（二）申訴中心：現場陳情、投訴、建議案件處理，電話：(07) 3468026；（三）病患諮詢服務：醫療服務、疑難解答、急難病患處理、代填醫療資料；（四）對特需榮民提供諮詢服務；（五）拾得物處理；（六）感謝函及好人好事表揚。服務時間：週一至週五上午8：00至12：00，下午13：30至17：30（12：00至13：30轉由門診服務台服務），其餘時段有答錄機作業，待上班立即處理答錄問題。該中心提供顧客全方位服務。



高榮社區醫療群

榮民掛號費之相關優待，請電話諮詢欲就診之診所。

～歡迎大家來參加家庭醫師社區醫療群～



請掃上方QR Code！  
點選內有各診所資訊



院長信箱

## 高雄榮總醫訊電子期刊

本院官網首頁刊載醫訊電子期刊  
(網址<https://reurl.cc/emXp47>)，  
可線上閱覽並接受免費訂閱，  
當您進入當期目錄頁後，  
可點選右上方的【我要訂閱】，  
輸入Email即可訂閱，請多加利用。

線上看



高雄榮總醫訊  
電子期刊  
QR code