

促進區域內醫院院際合作關係

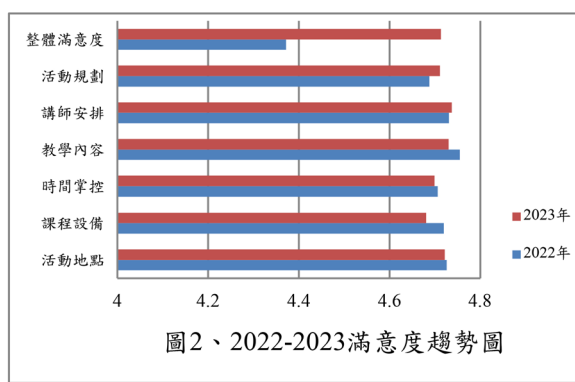
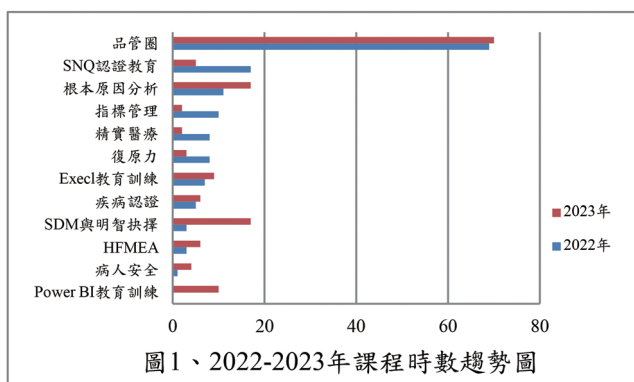


強化資源及資訊整合與分享

品管中心 研究助理 許建彬

科技發達帶動了醫療產業技術提升，也促使醫療資源更加豐富與多元化，但醫療資源分配不均，對台灣醫療產業而言，仍是件待解的難題。有鑑於此，本院自 2017 年將「強化區域醫療聯盟」與「提升區域醫療品質」列為工作目標，提供（包含台南、高雄、屏東地區內）各合作醫院訓練課程，以醫療品質及病人安全概念為主軸，輔以管理與資訊的訓練手法，並導入「將教育訓練擴展為實地輔導專案」的作為，精進專案，百尺竿頭，朝通過認證為目標，對區域內醫療聯盟醫院提供更進一步輔導與協助，藉以提升自我效能、精進醫療品質及病人安全。

鑒此，本中心於 2022 年起即申請院內政策型整合計畫，推動區域內醫療院所間的醫療整合與資源共享。2022 年以 14 個主題，共輔導 15 所區域內合作醫院，舉辦 52 場次院外輔導，包含 28 場教育訓練、20 場工作坊 / 品管圈輔導、4 場認證輔導，其中以品管圈輔導最多，其次為國家品質標章 (SNQ) 認證輔導、再者為根本原因分析 (RCA) 與復原力相關課程，採實體輔導為主，部分課程受疫情嚴峻影響改為線上輔導，本計畫共 19 位院內講師參與，總計輔導 143 小時。2023 年以 13 個主題，仍持續輔導 15 家區域內合作醫院，另 12 家非合作醫院及社區宣導為輔，共舉辦 64 場次院外輔導，包含 38 場教育訓練、22 場工作坊 / 品管圈輔導、4 場認證輔導。課程滿意度採 Google 線上填報，滿意度內容分為活動地點、課程設備、講師時間掌控、講師教學內容、講師安排、活動規劃及整體滿意度等七面向，課後由參訓人員自行填答。輔導成果中以阮綜合醫院參加財團法人中衛發展中心 2023 年台灣持續改善競賽品管圈獲得銀塔一星獎的殊榮最為耀眼。



接連兩年推動活動的結果，本中心提出以下結論與建議。結論部分：（一）藉由醫學中心醫療資源功能整合與經驗分享，更有助於提升地區醫院醫療效能。（二）透過標竿學習與資源共享機制，提升地區醫院醫療品質，共同促進與提升病人安全。（三）持續推動品管圈教育訓練，透過各項輔助工具的教育訓練，協助單位找出問題並持續改善。建議部分（一）落實課程規劃，依各合作醫院需求與授課對象妥善安排課程與規劃授課內容，藉以提升學習成效。（二）建立課後追蹤機制，確立學員學習成效，避免浪費教育訓練資源。（三）運用 AI 的教育訓練，提升單位使用 AI 技能，並將 AI 運用在改善醫療品質，藉以提升病人安全。