

民眾感謝函

感謝安寧醫護人員黃資雅醫生用愛照顧病患

院長您好，

我母親年初罹患肺癌，她選擇安寧緩和醫療照顧，第一次住進安寧病房非常幸運的遇到黃資雅醫生，每次查房總是悉心問候媽媽，對於病況也都婉轉的陳訴，避開讓人害怕的醫療術語，使病患和家屬感到很平安，每次查房之後媽媽都說黃醫生人真好，出院後的回診黃醫生總是握著媽媽的手，說安慰鼓勵的話，她真的是安寧照顧的典範，心靈的安慰劑。醫術能治療身體的疾病，但黃醫生的心靈照顧卻比醫術更有價值。衷心感謝榮總安寧醫療照顧的所有醫護人員。另有一位孟萱護理師非常溫柔體貼的語調又細心照顧媽媽身體的需要，真心服事病患，也深深虜獲媽媽的心喔，榮總的安寧照顧非常優秀。

卜○斐 敬上

感謝高榮

高雄榮總胃腸肝膽科孫煒智醫生於先生例行檢查時、發現患者胰臟尾端有陰影並建議手術切除，經外科醫生確定將進行手術並告知為避免擴散，脾臟將一併切除。胰臟手術由陳玉佳主任執行，術前陳主任跟病患及家屬以繪圖方式詳細說明該手術之相關問題及風險，讓家屬了解及心理準備。整個手術過程出來歷經約8個小時，過程中家屬至手術會談室，陳主任告知當下結果屬神經內分泌瘤，必須先冷凍切片化驗、並非胰臟癌且脾臟予以保留未切除，請家屬安心。陳主任的精湛技術和專業令人佩服，尤其感激的是能於術前、術後不厭其煩地向家屬說明，充分展現同理心，極度令人敬佩！術後在8樓W81/25病房的照護也讓病患及家屬感受良好，在許毓櫻護理長的領導下，整個團隊展現極佳的工作效率，尤其對宋宜庭護理師認真、和善的態度印象深刻。在此特別感激孫煒智醫生在第一時間發現病兆，讓我們遵從醫囑，積極診治。感謝高榮，有妳(你)們真好！

W81/25 病床 家屬 徐○賢 敬上

感謝民眾建議

「抽血驗尿檢驗流程」改善案

建議人姓名：蔡宗恩、陳台成

建議事項：

業務單位業已張貼「請先等待抽血以免過號」、號碼單上加註「請先抽血再領容器，以免抽血過號」及比照本院藥局領藥機制「於領取檢驗容器櫃台之螢幕，以『特定號次區間』顯示並關閉容器發放廣播叫號。

