

奪 11 獎！AI 讓醫院長智慧

本院致力推動智慧醫療與品質創新，於 2025 年 NHQA 國家醫療品質獎智慧醫療類競賽中成績斐然，共榮獲 1 項銅獎、1 項優選及 9 項標章認證，充分展現在智慧醫療解決方案、跨領域整合及創新服務等面向的卓越表現，體現以病人為中心、結合人工智慧與跨團隊協作的智慧醫療願景。

門診服務「高榮跨層級 web 雲端醫療系統」完成全國 16 家榮民之家及 22 家衛生所建置，實現醫療資訊即時整合與偏鄉醫療可近性提升；急診服務「多智慧代理人輔助嚴重敗血症預警系統」透過一鍵處方功能提升執行效率，顯著縮短住院天數；住院服務「智慧化加護病房改善重症醫療品質」榮獲優選，全面提升疼痛管理、躁動控制及早期復健效率。

手術服務「手術室智慧運籌與執行平台」榮獲銅獎，整合離散事件模擬技術並取得發明專利；行政服務「手術室智能 AI 精準排班落地生根與推進」提升排班效率與護理師滿意度，「AI 賦能影音報告系統—智慧健檢報告書 AI 影音導讀新體驗」全國首創減少 46.7% 報告諮詢需求，創造 2 項專利。

檢查檢驗服務「檢驗流程智能管控系統」打造涵蓋 8 大構面 40 項特色的智能化實驗室，創造常規檢體快速化；「智慧健檢流程管控系統—貴賓健檢智控：定位與排程的雙效方案」自 2022 年起達成檢查零遺漏、檢體零錯誤目標，累計節省檢查時間超過 232 萬分鐘。

社區健康（含長照）領域「御曲同工全人整合照護溝通協作平台」整合出院準備、長照及社區服務，涵蓋 24 種職類、800 位專業人員，榮獲總統盃黑客松「卓越團隊」殊榮；教學研究領域「全人教育整合平台」榮獲發明專利認證，「實證教學、智慧落地：輕鬆教、聰明學」建構精準搜尋與文獻評讀雙平台，將教學成果融入臨床工作。

本院持續以創新為驅動、以品質為核心，深化跨專業團隊協作，透過人工智慧、大數據分析及雲端技術，打造全方位智慧醫療生態系，持續優化臨床決策支援系統，提升醫療服務效率與病人安全，培育智慧醫療人才，為民眾提供更優質、更精準的智慧醫療服務，邁向智慧醫療卓越典範。

（文 / 研創暨智慧醫療中心）



住院服務領域 - 優選由李昕庭護理師代表領獎（右 3）。



手術服務領域 - 銅獎由蘇性豪主任代表領獎（右 2）。



智慧解決方案組榮獲 11 項標章。