

詐騙零容忍



別讓熱血變噴血， 掌握 4 要訣，搶票不踩雷！

小米是知名歌手的忠實粉絲，得知偶像即將來台開唱，她守在電腦前準時搶票，沒想到系統瞬間秒殺，只看見螢幕轉不停的圈圈。心急如焚的她在社群軟體看到有人發文：「讓票！原價轉讓 A1 區序號，因臨時有事無法去，意者私訊！」小米心想：「這人真好，竟然不加價！」對方還貼心地傳來身分證截圖與購票成功的畫面截圖，小米不疑有他，立刻匯款數萬元。沒想到匯款後，對方不僅沒給取票序號，甚至直接封鎖消失。小米報警後才發現，對方的身分證是盜用的，購票截圖也是修圖偽造。一場期待已久的演唱會，最後只剩下一張冰冷的報案三聯單。

為了避免成為下一個受害者，在下單搶票前，請務必檢視以下四個步驟：

認明官方售票平台，遠離黃牛詐騙

臉書社團、Line 群組或拍賣平台的轉讓票詐騙極多。詐騙集團常以「原價轉讓」、「家中有事」為藉口，並提供虛假證件博取信任。請務必透過官方指定的售票系統購票，不購買來路不明的黃牛票，才能從源頭杜絕風險。

看清座位圖及購票說明，確認視線有無遮蔽

部分場館會有視線遮蔽區或保留位，官方通常會在說明欄位標註清楚，看清說明再下單，避免進場後才發現前方有大型器材或梁柱遮擋，影響觀賞品質。

留存購票證明，保障權益不吃虧

完成訂單後，截圖保留「訂單編號」、「交易序號」以及「匯款成功畫面」，萬一發生票券爭議或系統出錯，這些資料即為向消保官請求協助的證據。

演出若有變動，保障自身退票權益

藝人可能因身體不適延期，或演出內容臨時變動，購票前應確認該場次的退票規則，如：演出前幾日內不受理退票、退票手續費比例等。若發生主辦單位單方面變更內容，消費者有權依照定型化契約要求全額退費。

遇到疑慮時，請撥打 165 反詐騙專線或 1950 消費者服務專線。

資料來源：法務部、行政院消費者保護會