願景 精進高榮 名揚天下

【宗旨】
- 醫院創設的使命，及追求的核心價值

【使命】
- 提供優質安全的全人照護
- 培育德術兼優的醫療團隊
- 研發有益人類的生命科技
- 促進區域醫療合作與水準
- 投入國際醫療及衛生活動

【核心價值】
- 高質服務
- 雄心創新
- 榮耀生命
- 總歸愛心

策略目標

社會構面：
(1)配合南向政策，創新國際醫療紮根計劃
(2)開創長照A+BC服務模式
(3)強化偏鄉離島醫療服務
(4)強化區域醫療聯盟

財務構面：
(1)籌建新健康照護大樓
(2)加強營運管理

顧客構面：
(1)發展高齡醫學業務
(2)擴大榮民醫療體系「三級整合」
(3)發展「特色醫療」
(4)發展生殖醫學中心
(5)發展失智照護、護理之家
(6)建構友善服務環境
(7)增進醫療品質與病人安全
(8)推動員工健康關懷計畫
(9)建構員工福利制度

流程構面：
(1)強化風險管理及內部稽核
(2)落實「全人醫療」
(3)強化「整合性資訊管理」
(4)推動智能管理
(5)推動精實醫療

學習成長構面：
(1)週邊大學策略聯盟
(2)提升教研激勵措施
(3)全方位人才培育計畫
(4)培育師資，推動RRC專科醫師訓練
(5)推動改善提案制度
(6)提升主管領導及團隊合作能力

角色定位

- 肩負高質醫療、教學、研究等責任之醫學中心
- 促進全民健康，配合政府醫療政策之公立醫院
- 守護榮民榮眷，並提供身心靈照護之榮民醫院

高雄榮總門診 >> 初診掛號措施

本院為使初診民眾更方便就診，提供4個初診保留號（身心科等除外）及下列措施，請多加利用。

一、初診可預約：初診民眾可由網路、手機APP、電話預約掛號或利用自助掛號機及現場掛號。

二、設立專屬櫃檯：上午8：00～9：00於社區健康中心專屬櫃檯辦理初診掛號及報到手續，其餘時段各掛號窗口皆可受理初診掛號。（臨櫃前，請先至門診服務台填寫初診單）

三、初診門診：若您不知道要看哪一科，可以掛一般內科（每天上午），由內科醫師先為您服務。

四、掛號時間：

（一）網路、手機APP與電話語音掛號同步於每天7：30開始服務至23：30止。

（二）自助掛號機於上班日8：00起開始服務至16：00止。

（三）人工電話預約於上班日7：30起開始服務至16：30止。

（四）當日現場掛號，掛上午看診自8：00起至11：00止，掛下午看診自8：00起至16：00止。

五、服務專線：

（一）本院電話語音專線：（07）3426000

（二）人工電話預約專線：（07）3507701

（三）服務台電話專線：（07）3422121轉75304或75308

本院成立「客服中心」，設置地點：門診大廳，服務項目包含：（一）客服專線：提供民眾醫療諮詢，電話：（07）3468079；（二）申訴中心：現場陳情、投訴、建議案件處理，電話：（07）3468026；（三）病患諮詢服務：醫療服務、疑難解答、急難病患處理、代填醫療資料；（四）對特需榮民提供諮詢服務；（五）拾得物處理；（六）感謝函及好人好事表揚。服務時間：週一至週五上午8：00至12：00，下午13：30至17：30（12：00至13：30轉由門診服務台服務），其餘時段有答錄機作業，待上班立即處理答錄問題。該中心提供顧客全方位服務。

高榮社區醫療群

請掃上方QR Code！
點選內有各診所資訊

榮民掛號費之相關優待，請電話諮詢欲就診之診所。～歡迎大家來參加家庭醫師社區醫療群～