

品質管理中心



品質管理中心 組員 廖曼伶

從高雄榮民總醫院自民國七十九年開院以來，骨科部服務關節置換手術病患已超過一萬人次。有鑑於醫療的進步，技術與設備的日新月異，人文素養及整體服務品質更是現代醫療照護中重要的一環。因此骨科部與復健部、放射線部、麻醉部、護理部等跨領域專家組成專業醫療團隊，為關節置換患者提供有效率且高品質的照護模式。

很感謝醫策會規畫了關節置換的品質認證，讓我們有強烈的動力及絕佳的機會，仔細檢視團隊的照護流程、合作模式及品質監測。透過認證前的準備，我們進一步建構了關節置換個案管理平台，透過個案管理平台綜觀並登載患者完整的治療紀錄，包含術後追蹤，維持有效率且高品質的品質照護系統。團隊也藉由品管圈的推動，運用PDCA進行檢討改善以提升照護品質。

雖然參加認證活動的準備過程需耗費許多團隊中的人力及時間資源，但是換來的品質提升、病人安全與團隊的合作默契及共識，是團隊最珍貴的果實。醫療照護品質沒有最好，只有更好。因此我們持續運用各種

指標及品質改善工具，深化醫療品質管理，強化病人安全思維，落實以『病人為中心』的理念，不斷精進整體照護的品質，讓更多的病患能夠接受到更優質的醫療照護服務。

