

廉政小故事

消費者保護者宣導：高齡者消費爭議

生活家電

案例：

高齡者張女士，日前遇到某品牌業務人員登門推銷，購買安裝了價格為新臺幣9,000元的廚房排油煙機，及10,000元的瓦斯爐具，雙方並言明保固期為5年，但張女士只留下該業務之聯絡電話與地址，並未留下該品牌相關書面保證文件及正確聯絡資料。一年後，瓦斯爐具產生問題，張女士撥打該業務人員的電話，均未獲回應，因此向當地縣市政府消費者服務中心提出申訴。

處理過程與結果：

處理：消費者服務中心受理申訴後，即分派案件予縣政府建設處，依張女士所提供之地址發函請業者妥處，惟並未收到業者回函說明，張女士又提出第二次申訴，消保官室受理後，發覺張女士所提供之資料並不完整，經查詢公司登記資料，發現某工業有限公司名稱與張女士所提供之相近，爰先行電話聯繫某工業有限公司，該某工業有限公司同意與張女士聯繫，約定時間前往確認商品品牌與型號，若確定係該公司商品，將為後續處理。

結果：張女士逕自更換新品，舊品已由該新品的銷售業者回收。某工業有限公司函覆縣政府，經該公司派員前往查看，張女士使用其他品牌瓦斯爐，且使用狀況正常，已不需維修服務。

參考資訊：

民法第354 條、民法第227條。

給高齡者的建議：

(一)一般人的消費習慣，常有向特定商家從事消費行為的傾向，年長者更常如此。若是遇到有良心、負責任的企業經營者倒也無妨，若係碰上不老實的店家，年長者的權益就易受侵害。故建議高齡者購買價位較高之商品、服務，或消費家電類、科技類等產品時，宜儘量與家人及親友一同選購，遇有後續保固問題時，也應尋求原廠或維修中心等管道，以維護自身的權益。

(二)如遇消費問題，可撥打1950 全國消費者服務專線諮詢。如發生消費糾紛，可利用網路進行線上申訴，網址是<https://appeal.cpc.ey.gov.tw>。

高雄榮民總醫院 111 年 3 月份「廉政事蹟」人員公開表揚名冊

單位	職 稱	姓 名	廉 政 事 蹟	備 考
外科部	科主任	林仁泰	拒受饋贈燕窩禮盒 1 盒。	
內科部	科主任	郭風裕	拒受饋贈烏魚子 3 包。	
急診部	醫 師	趙珮娟	拒受饋贈水果禮盒 1 盒。	
內科部	醫 師	何英豪	拒受饋贈茶杯 1 組。	
高齡醫學中心	醫 師	廖美珍	拒受饋贈太陽餅禮盒 3 盒。	

◎反貪宣導 廉能是政府的核心價值，貪腐足以摧毀政府的形象，公務員應堅持廉潔，拒絕貪腐
廉政署廉政檢舉專線 0800-286-586(你爆料我爆料)

高雄榮民總醫院政風室檢舉專線 07-3468008 檢舉貪瀆最高獎金 1,000 萬元

◎廉政小叮嚀 你爆料，我爆料，貪官污吏逃不掉；手牽手，心向廉，共創幸福好家園

不收禮
不關說
不應酬