

精神部

● 學經歷 ● 高雄醫學大學醫學系
高雄榮總精神部主治醫師
高雄榮總精神部住院醫師

● 專長 ● 一般精神醫學



主治醫師 楊力恆

明明家人需要幫忙， 但拒絕就醫怎麼辦

50歲的阿滿姨平時一個人住，已經離婚也沒有小孩，唯一較親近的人是姪女，近日因為持續腹痛且血便不止而被帶來醫院急診。住進醫院的病房之後，照顧阿滿姨的護理師發現有時候阿滿姨會提到一些很奇怪的想法，例如有人要下符咒害他、鄰居在手機裡裝監聽等等，因此請精神科醫師過來會診。

精神科醫師與阿滿姨、姪女談過才發現，阿滿姨從五年前就開始「有些不一樣」。喜歡聊天的阿滿姨開始變得不愛跟鄰居相處，有時會抱怨跟鄰居不合。漸漸地開始會在窗戶上面貼報紙，並拆開家中的電話、電視要找出監視器。家中垃圾堆積且髒亂不堪，詢問下才知道阿滿姨已經超過一個月都不出門、也不出門倒垃圾。姪女發現這些異狀後一直很苦惱是否要帶阿滿姨去就醫，但一提起醫院阿滿姨就會說是鄰居不好，為什麼是自己要去看病。姪女曾嘗試打電話給救護車跟警察求助，但當他們聽到阿滿姨沒有自殺或是暴力的行為時，都表示沒辦法介入、不能安排強制就醫。

這次好不容易有機會讓阿滿姨住進醫院，姪女很希望能夠趁這次機會讓阿滿姨接受需要的治療。也坦露了困擾已久的問題，向醫師諮詢：明明家人需要幫忙，但拒絕就醫怎麼辦？

其實在精神科這是常見且令人頭痛的問題之一。根據精神衛生法第32條、第41條，分別有規定有自傷傷人之虞者，皆可經過警消單位強制送醫；或是經精神專科醫師評估，符合嚴重病人且有自傷傷人可能後安排強制住院（嚴重病人：指病人呈現出與現實脫節之怪異思想及奇特行為，致不能處理自己事務）。也就是說，如果病人出現自傷、傷人的行為或徵兆時，法律上規定可以聯絡警消單位來強力介入，為病人連結醫療資源。

而以阿滿姨的狀況來說，儘管阿滿姨出現許多異常的表現，但無危險行為，就無法依賴這套法律得到送醫上的幫助。家屬在求助過程中碰壁，有時會出現一個疑慮—難道要等到病人有暴力風險時才能順利就醫嗎？有沒有甚麼方法可以讓病人更快得到醫療的幫助？此外，也有些家屬會擔憂如果倚靠警消單位的幫助，會不會對病人造成更大的刺激而破壞家人之間的關係。

針對這些困難，首先，建議可以考慮使用「社區精神照護資源」，包括各縣市衛生局所設置的社區心理衛生中心與各地健康服務中心。一方面這些機構的公衛護理師、心理衛生社工、社區關懷員等專業人員，都可以提供專業的諮詢。一方面從去年開始政府推動「社區精神病人照護優化計畫」，經過

衛生局的轉介，可以讓精神醫療機構的醫療人員到場協助家屬，或偕同警消建立直接就醫的管道。

再來，也建議家屬在勸導病人就醫上，可以採取幾個原則。

- 1.以處理生理問題作為就醫的目的來與病人溝通，如一起去醫院改善身體不適、失眠、胃口不好等問題。來降低病人的防備與排斥、加強就醫的意願。
- 2.為加強同盟關係，讓病人更願意考慮家屬的建議與協助。對於病人表現出的精神症狀，如妄想與幻聽，建議以同理支持或轉移注意力的方式應對，不宜強烈否定或是質疑而增加衝突的可能性。

面對缺乏病識感的病人，家屬常常會有許多內心的衝突，一方面可能期待可以趕快讓病人得到醫療協助，一方面又害怕積極安排時病人在排拒下彼此關係被破壞、病人更難得到幫助，而左右為難甚至無助。未經歷過的人也許很難想像這樣的困難，但卻是許多人的日常，也是我們在精神科當中常常看到的困境。希望透過這篇文章，能夠提供一些指引與方法讓家屬做為參考，也希望你們知道自己並不孤單。



精神部

精神部 職能治療師 陳吟星

職能治療活動——「醫」「啟」動起來

職能治療，關注於人類行為之生活型態及功能是否因疾病受限障礙而導致失調，而治療介入是以日常生活中目標導向之多元化活動為媒介（如：歌唱、烹飪、電影欣賞、休閒旅遊、手作等），最終目標為病人生活再改造（Life-style Redesign），因其治療活動具目標性及功能性，除現實的外在物理環境外，個體的內在心理環境亦皆得以改變。分享下文，為學員接受【跳棋活動】之心得分享：

我的跳棋人生心得分享

人們常說：【人生如戲，戲如人生。】我覺得人生更像一盤棋—跳棋，時而順遂；時而遇到阻礙、挫折，但都須步步為營、仔細觀察為自己鋪路或借由隊友的棋子加速前進，不論如何都要踏踏實實地走完棋局。

我的人生就像一盤棋，年輕時工作順利、生活平凡踏實，無奈經濟不景氣與天災及親人的離開的多重打擊下，心裡生了場大病，來到榮總治療就像棋子被阻擋無法前進，必須放慢腳步。而榮總的身心科，有著強而有力的陣容—急性病房、日間病房與紅樓復健中心，其中的醫師、職能治療師、心理師、護理師與專管員等等，都非常有愛心與耐心，安排一連串的課程有動也有靜，搭配醫師的藥物治療，病情都會慢慢好轉與穩定，而他們就像鋪好路的棋子讓我們走的更順遂。

但這盤棋還沒結束，不到最後都不放棄每次前進一步的機會，也衷心期盼跟我一樣的病友，絕不要放棄自己，讓人生的這盤棋活得踏實與精彩，而榮總會是陪伴你人生低潮時的助力。

阿君 筆