

環境清潔即時報操作及說明

- 1.操作說明發函各單位宣導周知
- 2.操作說明檔案置於本院總務室網站

v1.0

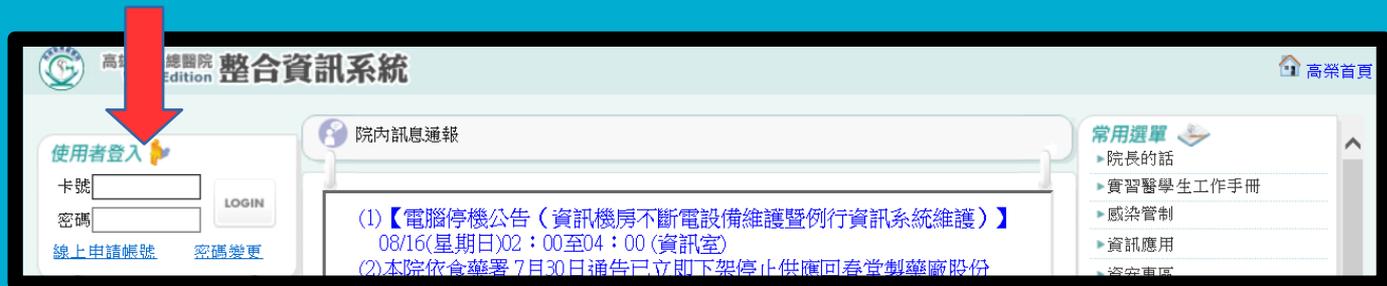


登入

網址：<https://wac01p.vghks.gov.tw:4439/EEWeb/>
或掃QR code



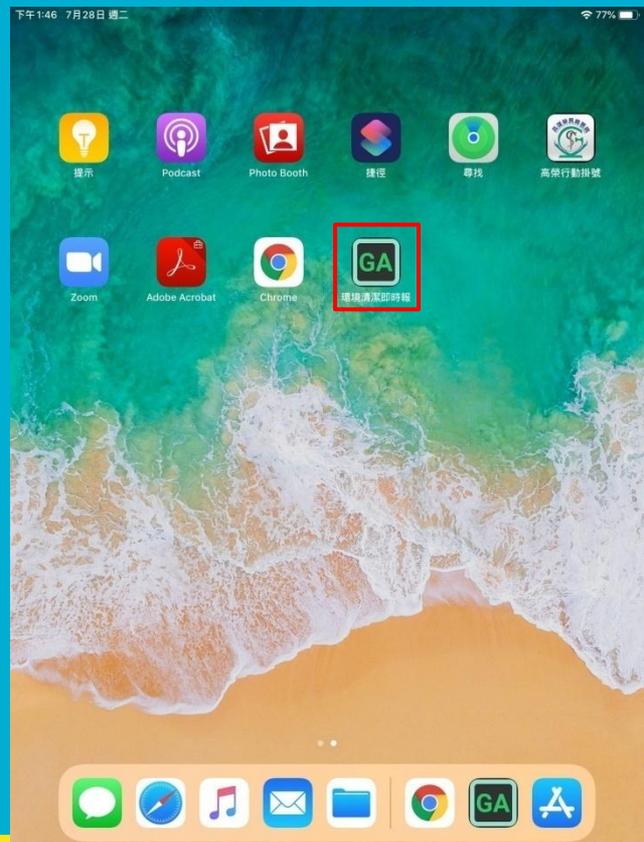
- 系統同時支援電腦版與行動版的瀏覽。
 - 不支援4G、5G連線，僅支援院內VGHKS-Aruba WIFI連線。
 - 系統推薦使用Chrome瀏覽器。
 - 行動裝置點擊icon可安裝系統至桌面，部分瀏覽器或裝置可能不支援(如：iOS)，但可以嘗試使用瀏覽器提供的功能手動安裝，如：「加到主畫面」、「新增捷徑」等，效果是一樣的。
- 帳號、密碼：與登錄本院「整合資訊系統」相同。



Android Chrome 手動安裝至桌面範例



iOS Safari手動安裝至桌面範例(iPadOS 13.6)



填寫通報單(1)

- 事件類型為**必填**。
- 地點需先選擇「棟別」才會出現「樓層」的選項；「樓層」選擇完後才會出現「區域」的選項，以此類推。
- 若地點的選項無法精確表達您所指的位置時，**可以在事件敘述或照片中補充說明**。
- 事件敘述字數上限100字。
- 拍攝通報地點時，請儘量融入背景，減少尋找時間。
- 行動裝置點選「拍照或選擇圖片」時，會自動偵測是否有相機裝置，**可能會要求相機的權限**，**需允許才可使用拍照功能**。
- 部分行動裝置的瀏覽器可能不支援使用相機。



The screenshot shows a mobile application interface for reporting environmental issues. It includes the following sections:

- 事件類型 (Event Type):** A dropdown menu with the selected option "公共區域地板不潔" (Public Area Floor Dirty).
- 事件地點 (Event Location):** A series of dropdown menus for "棟別" (Building), "樓層" (Floor), "區域" (Area), and "地點位置" (Location). The selected values are "急診大樓" (Emergency Building), "5F", "公區" (Public Area), and "5F走道" (5F Corridor).
- 事件敘述 (Event Description):** A text input field containing the text "(測試)5F走道靠近XXX的地方有大量垃圾掉落在地上" (Test) 5F corridor near XXX has a large amount of trash on the ground.
- 拍照或選擇圖片 (Take Photo or Select Image):** A button with a camera icon and a trash can icon.
- 上傳限制 (Upload Limits):** A status bar showing "※ 總和上限5MB" (Total limit 5MB) and "已上傳：0.10 MB" (Uploaded: 0.10 MB).
- 照片預覽 (Photo Preview):** A dashed box containing a small image of a trash can on a floor, with a red 'X' over it, indicating a failed upload.

※ 您可以拍下含括標誌性物件或背景의影像，以利工作人員即早判別處理。



填寫通報單(2)

- 送出完成後會收到該通報單的編號，無需特別記下也沒關係，可至「我的通報單」頁面查看自己的通報單。

The screenshot displays the final step of the report submission process. A dark grey modal window is centered on the screen, featuring a white paper airplane icon on the left and the text "送出完成！" (Submission Complete!) on the right. Below this, a message reads: "感謝您的通報，我們將會盡速處理。" (Thank you for your report, we will process it as soon as possible.) followed by the report number "此通報單編號為：202000038" in red text. The background interface is dimmed, showing a dropdown menu for "事件類型" (Event Type), a location pin icon for "事件地點" (Event Location), and a table header with columns "棟別" (Building), "樓層" (Floor), "區域" (Area), and "地點位置" (Location). At the bottom of the form, there is a button "拍照或選擇圖片" (Take photo or select image), a trash icon, and a status bar indicating "※總和上限5MB" (Total limit 5MB) and "已上傳：0.00 MB" (Uploaded: 0.00 MB). A large dashed-line box is present below the status bar, and a note at the very bottom states: "※您可以拍下含括標誌性物件或背景의影像，以利工作人員即早判別處理。" (You can take photos of iconic objects or backgrounds to help staff identify and process the report as soon as possible.)

我的通報單

點擊通報單可查看內容

我的通報單

編號

通報日 2020-06-20 ~ 2020-07-20

< 1 2 3 >

事件編號	狀態	通報時間	類型	地點
2020000003	處理中	2020-07-13 10:36:27	公共區域地板不潔	急診大樓
2020000004	處理中	2020-07-13 15:41:04	公共區域地板不潔	急診大樓
2020000005	處理中	2020-07-13 15:46:47	公共區域地板不潔	榮華新村
2020000006	處理中	2020-07-13 17:49:22	公共區域地板不潔	急診大樓
2020000007	處理中	2020-07-13 17:57:05	公共區域地板不潔	教研部
2020000008	處理中	2020-07-13 17:59:27	公共區域地板不潔	教研部
2020000009	處理中	2020-07-13 18:03:45	公共區域地板不潔	醫療大樓
2020000010	處理中	2020-07-13 18:09:51	公共區域牆面積塵	教研部

通報單內容

2020000038

通報人 X001 測試通報人

類型 公共區域地板不潔

地點 急診大樓 / 5F / 公區 / 5F走道

敘述 (測試)5F走道靠近XXX的地方有大量垃圾掉落在地上

附件



拍攝通報地點照片
請盡量帶入背景相對
位置，以減少清潔
人員尋找時間。

↑↓	階段	↑↓	意見	↑↓	附件
1	承辦		感謝您的通報，我們將盡速處理。		