

勞動部四大計畫及健康促進宣導

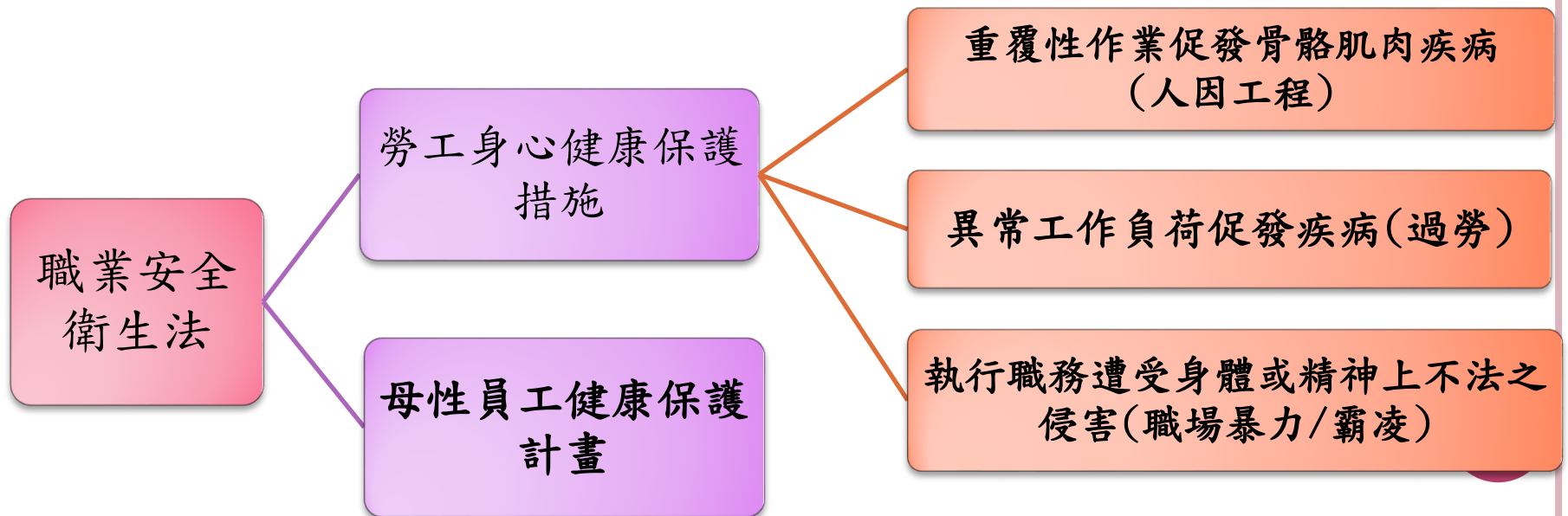
職業安全衛生室

計畫介紹

- 母性勞工健康保護計畫
- 肌肉骨骼人因性危害防治計畫
- 異常工作負荷促發疾病預防計畫
- 醫療暴力預防計畫

緣起

- 一、勞動部為因應職業安全衛生法修訂及施行，自103年7月3日起推動職場四大計畫「**人因工程**」、「**職場過勞預防**」、「**職場暴力預防**」、「**職場母性勞工健康保護**」
- 二、針對職場安全衛生設施與管理之特定事項，期藉由計畫之推動以達保護勞工身心健康之目的。



母性員工健康保護計畫

- 一、依據與目的
- 二、本院資訊網頁
- 三、計畫實施步驟及內容
- 四、計畫實施內容
- 五、本院母嬰親善政策
- 六、本院母性員工健康諮詢專線
- 七、各項福利網頁



一、保護依據與目的

(一)法規：依職業安全衛生法第30、31條&勞動基準法第49條執行

【母性勞工保護計畫】

(二)保護對象與期間：**懷孕至分娩一年(計2年)不得從事夜間工作(10pm-6am)**，以確保母體及胎兒健康。

(三)懷孕或產後員工通報方式：

1. **系統通知**：員工請產前假或分娩假時，資訊室同步副知職安室。

2. **主動通知**：員工懷孕或產後/單位主管得知員工懷孕，應主動向職安室通報(分機71472)。

(四)通報的好處：職安室獲知可即時啟動以下保護，單位亦可同步確保母體胎兒健康。

1. 提供本院相關懷孕資訊及福利說明

2. 健康指導及危害告知

3. 適性評估及風險管理

二、本院資訊網頁

高榮內網

 高雄榮民總醫院
職業安全衛生室
Kaohsiung Veterans General Hospital

網站導覽 | 回首頁     Share

請輸入關鍵字 

 網站導覽

- 職安快訊
- 單位簡介
- 職業安全衛生專區
- 員工健康服務專區
- 健康檢查專區
- 健康管理專區
- 健康促進活動
- 母性健康保護-好孕到專區**
- 肌肉骨骼人因性危害防治專區
- 異常工作負荷促發疾病預防專區

母性健康保護-好孕到專區  引用(0)

◀ 回首頁 > 員工健康服務專區 > 母性健康保護-好孕到專區

公告日期	標題
110-03-29	懷孕媽媽最想知道的生育福利
110-03-29	高雄榮民總醫院母性員工健康保護計畫
106-05-22	妊娠及分娩後一年之母姓員工不得上夜班

三、計畫實施步驟及內容1/4

收集資料

- 由單位或母性員工向職安室通報→由職業護理師將「妊娠及分娩後未滿一年之員工健康情形自我評估表」發予員工填寫。

風險評估

- 職業醫護人員依據「風險等級區分」做分級管理，並針對母性員工進行個人健康指導或安排臨場健康服務做適性評估。

追蹤關懷

- 由職業醫師適性評估後意願原單位工作之母性員工進行相關保護外，並定期追蹤關懷。

三、計畫實施步驟及內容2/4

- ◆保護對象：妊娠中及分娩後未滿一年之女性員工。
- ◆執行要點：

不得從事

- 鉛及其化合物
- 處理或暴露於弓形蟲、德國麻疹等影響胎兒健康。

建議調離作業場所

- 國家標準 CNS 15030分類之CMR化學品 (生殖毒性物質及生殖細胞致突變性第一級或其他對哺乳功能有不良影響之化學品)。
- 從事化療藥物調劑作業的人員

當事人同意且簽署同意書不在此限

- 從事游離輻射、環氧乙烷作業人員。

三、計畫實施步驟及內容3/4

母性健康保護各類危害處置表

危害類型	危險特性或有害性工作	保護措施說明
物理性	實際從事噪音、游離輻射、工作區域之電線或電力設備等是否會導致絆倒或電擊等危害之工作者。	<p>(1)單位主管已調整該員作業場所或停止該項工作者無須進行工作適性評估。</p> <p>(2)母性保護員工仍選擇在原單位，故需進行工作適性評估(需由單位主管、母性保護員工與職業醫學科專科醫師、人事室主管等人至單位現場共同評估)。</p>
化學性	<p>暴露於國家標準CNS 15030分類屬生殖毒性物質之作業環境：環氧乙烷、二硫化碳、砷及其無機化合物汞及其無機化合物、鉛及其無機化合物、甲醯胺、醋酸鉛、一氧化碳等及生殖細胞致突變性物質之作業環境：三氯乙烯、次乙亞胺、環氧乙烷、丙烯醯胺、六價鉻化合物等工作。</p>	<p>妊娠及分娩後未滿一年者不得從事，應立即調離工作場所。</p>
	於製造或處置抗細胞分裂及具細胞毒性藥物之作業環境。	<p>(1)單位主管已調整該員作業場所或停止該項工作者無須進行工作適性評估。</p> <p>(2)母性保護員工仍選擇在原單位，故需進行工作適性評估(需由單位主管、母性保護員工與職業醫學科專科醫師、人事室主管等人至單位現場共同評估)。</p>

三、計畫實施步驟及內容4/4

母性健康保護各類危害處置表

危害類型	危險特性或有害性工作	保護措施說明
生物性	處理或暴露於弓形蟲或德國麻疹作業之工作。	妊娠及分娩後未滿一年者 不得從事 ，應立即調離工作場所 (具有抗體者不在此限) 。
	處理或暴露有致病或致死之微生物：如疑似或確診肺結核等傳染性疾病作業之工作。	(1)單位主管已調整該員作業場所或停止該項工作者無須進行工作適性評估。 (2)母性保護員工仍選擇在原單位，故需進行工作適性評估(需由單位主管、母性保護員工與 職業醫學科專科醫師 、人事室主管等人至單位現場共同評估)。
人因性	須搬運或推拉、提舉、持續性從事處理 10 公斤以上之重物。	請同仁協助，勿獨自執行。
工作型態	須輪班或夜間工作及經常出差、加班及獨自作業。	妊娠及分娩後未滿一年 不得安排夜間工作(10PM-6AM) 。

五、本院母嬰親善政策

(一)本院護師服孕婦裝申請流程

孕婦裝	料號	申請單位
白色孕婦裝(M)	H110A	所屬單位自行打單申請
白色孕婦裝(L)	H110B	
藍色工作服孕婦裝-M	8000370309	
藍色工作服孕婦裝-L	8000370310	
藍色工作服孕婦裝-XL	8000370312	



五、本院母嬰親善政策

(二)本院優質產後護理之家

- ✦ (院網連結)
- ✦ (文宣)
- ✦ (QR CODE掃描)



五、本院母嬰親善政策

(三)提供員工便捷院內哺(集)乳室使用

優點:便於哺乳員工使用，縮短借用時間，增加使用意願。

各哺(集)乳室設置地點：

1. 急診大樓-1F(急診藥局旁)
2. 門診大樓-1F(婦兒科門診旁)
3. 高齡大樓-1F
4. 醫療大樓-3F(35病房內)

員工哺(集)乳門禁管制系統：

1. 職安室建置哺乳員工檔案，便於需哺(集)乳員工刷卡使用。
2. 本院需哺(集)乳員工，經由開通後持員工職員證感應式讀卡即可進入使用。
3. 使用期限為產後一年內，後視員工情況而定。



~如有問題，請洽職安室/分機71472~

(三)提供員工便捷院內哺(集)乳室使用

W35



哺集乳室
Breastfeeding Room



醫療三樓(35病房)

高齡一樓

婦產科門診
OBS / GYN Outpatient

小兒科門診
Pediatrics Outpatient

抹片 門診
Pap Smear Clinic

門診一樓

高雄榮民總醫院急診大樓 樓層總覽
KAOHSIUNG VETERANS GENERAL HOSPITAL EMERGENCY BUILDING

值班宿舍	7	Duty Room
總務室 圖書館 第五~九會議室	6	General Affairs Office Conference Room 5-9 Employee Safety
勞工安全衛生室		
內科部 護理部 骨科部	5	Department of Internal Medicine / Department of Nursing Department of Orthopedics
感染科 感染管制委員會		Infectious Disease Infection Control Committee
血液腫瘤科 新陳代謝科		Hematology and Oncology Metabolism and Endocrinology
過敏免疫風濕科		Allergy-Immunology-Rheumatology
兒童醫學部 眼科部 政風室 神經內科	3	Pediatrics / Ophthalmology / Neurology Department of Civil Service Ethics
整形外科 燒傷中心 急診加護病房		Plastic Surgery / Burn Center ER ICU
急診部 急診病房	2	Department of Emergency Acute Care Ward
急診社工室 亞急性呼吸照護病房		Social Worker's Office R.C.G.
急診掛號 藥局 兒童急診 哺集乳室	1	Registration / Pharmacy / Breastfeeding Pediatric Emergency
急診診療區 急診攝影 急診檢驗		Emergency Consulting Area ER Radiology / Laboratory
心臟血管醫學中心門診		

急診一樓

(三)提供員工便捷院內哺(集)乳室使用

哺集乳室內提供：

洗手台、嬰兒台、衛教單張、飲水機、清潔用品、母乳袋、舒適靠背沙發椅等。



五、本院母嬰親善政策

(四)公/勞保相關假別

假別/身分	契約人員	公務人員
產前(檢)假	7天	8天
陪產檢及陪產假	7天	7天
娩假	56天(含假日)	42天(不含假日)

~如有相關規定疑義，請洽人事室/分機71112~

六、本院母性員工健康諮詢專線

單位	承辦人	分機	服務內容及福利政策	服務時間
職安室	沈文娟 護理師	71472	懷孕或產後一年內母性員工健康指導及危害評估	週一至五 08:00-12:00 13:30-17:30
人事室	組員	71102	育嬰留職停薪	
		71107	公勞保生育給付	
婦女醫學部 (3樓產房)		74215	懷孕婦女如上班中身體不適可聯絡產房至產房約診	24H均可
產後護理之家		78093	如需洽詢或預訂本院產後護理之家	



七、各項福利網頁

(請點文字可連結)

- 一、[本院職安室母性健康保護專區](#)
- 二、[本院育嬰留停專區](#)
- 三、[勞動部生育福利站](#)
- 四、[勞動部母性保護解釋令](#)
- 五、[高雄市政府勞工局生育津貼](#)
- 六、[全國教保資訊網](#)

重覆性作業促發骨骼肌肉疾病 (人因工程)

一、法規依據

二、執行要點

三、通報流程

四、工作造成肌肉骨骼傷害主要因素



一、法規依據

- (一) 「公務人員安全及衛生防護辦法」第19條規定，各機關應就重複性作業等促發肌肉骨骼疾病之預防提供公務人員執行職務之安全及衛生採取必要之預防及保護措施。
- (二) 「職業安全衛生法」第6條第2項規定，雇主對重複性作業等促發肌肉骨骼疾病之預防，應妥為規劃及採取必要之安全衛生措施。

二、工作造成肌肉骨骼傷害主要因素

不當姿勢
(Posture)



過度施力
(Force)



重複性動作
(Repetition)



振動與壓迫
(Vibration & Contact stress)



缺乏休息
(No Rest)



三、執行要點

- 依本院ISO45001「職業安全衛生管理系統-危害鑑別風險評估」各單位回報危害類型「人因工程(ER)」，風險評定等級為中、高度風險單位依序介入。
- 疑似案例並提出職傷假者，經轉介後進行介入。

異常工作負荷促發疾病計畫

- 一、法規依據
- 二、文獻探討
- 三、名詞定義
- 四、評估工具
- 五、實施流程



一、法規依據

(一) 「公務人員安全及衛生防護辦法」第19條

各機關應就輪班、夜間工作、長時間工作等異常工作負荷促發疾病之預防提供公務人員執行職務之安全及衛生採取必要之預防及保護措施。

(二) 「職業安全衛生法」第6條第2項

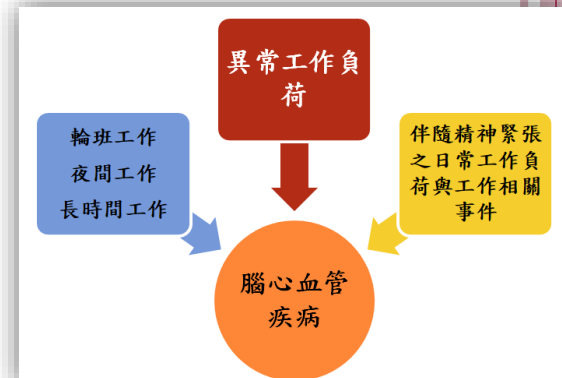
雇主對輪班、夜間工作、長時間工作等異常工作負荷促發疾病之預防，應妥為規劃及採取必要之安全衛生措施。

二、文獻探討

- YawenCheng等人2014年以因急性心肌梗塞或嚴重冠狀動脈疾病住院男性所進行之個案對照研究報告顯示，平均每週工時大於60小時相較於40至48小時者，**或平均每天睡眠時間小於6小時相較於6至9小時者，罹患冠狀動脈疾病之風險較高。**
- Mika等人2015年研究結果，在控制年齡、性別及社經地位等危險因子變項下，勞工**每週工作時數超過55小時以上較常態工時(每週35-40小時)者，心血管疾病及腦血管疾病將增加13%與33%之風險。**

三、名詞定義

- (一)輪班工作：工作時間不定時輪替，可能影響其睡眠之工作，指工作者輪換不同班別，包括早班、晚班或夜班工作。
- (二)夜間工作：於午後10時至翌晨6時內，可能影響其睡眠之工作。
- (三)長時間工作：指近6個月期間，每月平均加班工時超過45小時者。
- (四)工時異常：
1. 1個月內延長工時時數超過100小時。
 2. 2至6個月內，月平均延長工時時數超過80小時。
 3. 1至6個月內，月平均延長工時時數超過45小時。



四、評估工具

○ 佛萊明漢危險預估評分表

心力評量表 - 估算您十年內發生缺血性心臟病的機會有多高?

(本表為「Framingham Risk Score (佛萊明漢) 危險預估評分表」
簡稱心力評量表，使用時請洽詢醫療人員協助評估與說明！)

步驟 1：年齡

年齡	女分數	男分數
30~34 歲	-9	-1
35~39 歲	-4	0
40~44 歲	0	1
45~49 歲	3	2
50~54 歲	6	3
55~59 歲	7	4
60~64 歲	8	5
65~69 歲	8	6
70~74 歲	8	7

步驟 2：膽固醇

膽固醇 (mg/dl)	女分數	男分數
<160	-2	-3
160~199	0	0
200~239	1	1
240~279	1	2
≥280	3	3

步驟 3：高密度膽固醇

高密度膽固醇 (mg/dl)	女分數	男分數
<35	5	2
35~44	2	1
45~49	1	0
50~59	0	0
≥ 60	-3	-2

步驟 4：血壓

血壓 mmHg	女分數	男分數
<120/80	-3	0
120~129/80~84	0	0
130~139/85~89	0	1
140~159/90~99	2	2
≥ 160/100	3	3

當收縮壓與舒張壓分數不同時，取分數較高者。

步驟 5：糖尿病

糖尿病	女分數	男分數
無	0	0
有	4	2

步驟 6：吸菸

吸菸	女分數	男分數
無	0	0
有	2	2

步驟 7：總分

將各項分數相加		將各項分數相加	
年齡	分	年齡	分
膽固醇	分	膽固醇	分
高密度膽固醇	分	高密度膽固醇	分
血壓	分	血壓	分
糖尿病	分	糖尿病	分
吸菸	分	吸菸	分
總分 =	分	總分 =	分



步驟 8：十年內發生缺血性心臟病的機率

總分	女發生率	總分	女發生率	總分	男發生率	總分	男發生率
≤-2	1%	8	7%	<-1	2%	9	20%
-1	2%	9	8%	0	3%	10	25%
0	2%	10	10%	1	3%	11	31%
1	2%	11	11%	2	4%	12	37%
2	3%	12	13%	3	5%	13	45%
3	3%	13	15%	4	7%	≥14	≥53%
4	4%	14	18%	5	8%		
5	4%	15	20%	6	10%		
6	5%	16	24%	7	13%		
7	6%	≥17	≥27%	8	16%		

步驟 9：與預估發生率比較

年 齡	十年內發生缺血性心臟病的機率	
	(女)	(男)
30~34 歲	<1%	2%
35~39 歲	1%	3%
40~44 歲	2%	4%
45~49 歲	3%	4%
50~54 歲	5%	6%
55~59 歲	7%	7%
60~64 歲	8%	8%
65~69 歲	8%	8%
70~74 歲	8%	8%

10年內心血管疾病發病風險	風險程度
<10%	低度
10%-20%	中度
20%-30%	高度
>30%	極高

四、評估工具

過負荷量表

姓名：

卡號：

填表日期： 年 月 日

(一)個人相關過勞分量表(屬綜合性評估,旨測量受測者整體疲勞感受)

1. 你常覺得疲勞嗎?	<input type="checkbox"/> (1)總是 <input type="checkbox"/> (2)常常 <input type="checkbox"/> (3)有時候 <input type="checkbox"/> (4)不常 <input type="checkbox"/> (5)從未或幾乎從未
2. 你常覺得身體上體力透支嗎?	<input type="checkbox"/> (1)總是 <input type="checkbox"/> (2)常常 <input type="checkbox"/> (3)有時候 <input type="checkbox"/> (4)不常 <input type="checkbox"/> (5)從未或幾乎從未
3. 你常覺得情緒上心力交瘁嗎?	<input type="checkbox"/> (1)總是 <input type="checkbox"/> (2)常常 <input type="checkbox"/> (3)有時候 <input type="checkbox"/> (4)不常 <input type="checkbox"/> (5)從未或幾乎從未
4. 你常會覺得「快要撐不下去了」嗎?	<input type="checkbox"/> (1)總是 <input type="checkbox"/> (2)常常 <input type="checkbox"/> (3)有時候 <input type="checkbox"/> (4)不常 <input type="checkbox"/> (5)從未或幾乎從未
5. 你常覺得精疲力竭嗎?	<input type="checkbox"/> (1)總是 <input type="checkbox"/> (2)常常 <input type="checkbox"/> (3)有時候 <input type="checkbox"/> (4)不常 <input type="checkbox"/> (5)從未或幾乎從未
6. 你常常覺得虛弱,好像快要生病了嗎?	<input type="checkbox"/> (1)總是 <input type="checkbox"/> (2)常常 <input type="checkbox"/> (3)有時候 <input type="checkbox"/> (4)不常 <input type="checkbox"/> (5)從未或幾乎從未

(二)工作相關過勞分量表(專指由工作所帶來、可歸因於工作的疲勞感受)

1. 你的工作會令人情緒上心力交瘁嗎?	<input type="checkbox"/> (1)總是 <input type="checkbox"/> (2)常常 <input type="checkbox"/> (3)有時候 <input type="checkbox"/> (4)不常 <input type="checkbox"/> (5)從未或幾乎從未
2. 你的工作會讓你覺得快要累垮了嗎?	<input type="checkbox"/> (1)總是 <input type="checkbox"/> (2)常常 <input type="checkbox"/> (3)有時候 <input type="checkbox"/> (4)不常 <input type="checkbox"/> (5)從未或幾乎從未
3. 你的工作會讓你覺得挫折嗎?	<input type="checkbox"/> (1)總是 <input type="checkbox"/> (2)常常 <input type="checkbox"/> (3)有時候 <input type="checkbox"/> (4)不常 <input type="checkbox"/> (5)從未或幾乎從未
4. 工作一整天之後,你覺得精疲力竭嗎?	<input type="checkbox"/> (1)總是 <input type="checkbox"/> (2)常常 <input type="checkbox"/> (3)有時候 <input type="checkbox"/> (4)不常 <input type="checkbox"/> (5)從未或幾乎從未
5. 上班前只要想到又要工作一整天,就覺得沒力?	<input type="checkbox"/> (1)總是 <input type="checkbox"/> (2)常常 <input type="checkbox"/> (3)有時候 <input type="checkbox"/> (4)不常 <input type="checkbox"/> (5)從未或幾乎從未
6. 上班時你會覺得每一刻都很難熬嗎?	<input type="checkbox"/> (1)總是 <input type="checkbox"/> (2)常常 <input type="checkbox"/> (3)有時候 <input type="checkbox"/> (4)不常 <input type="checkbox"/> (5)從未或幾乎從未
7. 不工作時候,你有足夠的精力陪朋友或家人嗎?	<input type="checkbox"/> (1)總是 <input type="checkbox"/> (2)常常 <input type="checkbox"/> (3)有時候 <input type="checkbox"/> (4)不常 <input type="checkbox"/> (5)從未或幾乎從未

計分說明

【各選項分數轉換如下：(1)100 (2)75 (3)50 (4)25 (5)0】

(1)個人相關過勞分數 - 將第1-6題的得分相加,除以6。

(2)工作相關過勞分數 - 將1-7題之分數相加,除以7。

(第1-6題分數轉換同上、第7題反向題,分數為(1)0 (2)25 (3)50 (4)75 (5)100)

過勞類型	分數	分級	解釋
個人相關過勞	50分以下	輕微	您的過勞程度輕微,您並不常感到疲勞、體力透支、精疲力竭或者虛弱好像快生病樣子。
	50-70分	中度	您的個人過勞程度中等。您有時候感到疲勞、體力透支、精疲力竭、或者虛弱好像快生病的樣子。建議您找出生活的壓力源,進一步的調適自己,增加放鬆與休息的時間。
	70分以上	嚴重	您的個人過勞程度嚴重。您時常感到疲勞、體力透支、精疲力竭、或者虛弱好像快生病的樣子,建議您適度的改變生活方式,增加運動與休閒時間之外,您還需要進一步尋找專業人員諮詢。
工作相關過勞	45分以下	輕微	您的工作相關過勞程度輕微,您的工作並不會讓您感覺很沒力、心力交瘁、很挫折。
	45-60分	中度	您的工作相關過勞程度中等,您有時對工作感覺沒力,沒有興趣,有點挫折。
	60分以上	嚴重	您的工作相關過勞程度嚴重,您已經快被工作累垮了,您感覺心力交瘁,感覺挫折,而且上班時都很難熬,此外您可能缺少休閒時間,沒有時間陪伴家人朋友。建議您適度的改變生活方式,增加運動與休閒時間之外,您還需要進一步尋找專業人員諮詢。
備註說明	依本院「異常工作負荷促發疾病預防計畫」,若「問卷結果與萊明漢量表」整體風險達中度以上,將安排職業醫學科醫師與面對面做健康指導與評估。		

評估步驟	執行細項說明
<p style="text-align: center;">公告實施計畫</p>	<p>職業安全衛生室：依規定適時增訂頒布計畫</p>
<p style="text-align: center;">資料收集</p>	<p>1. 人事、資訊室：提供每月加班時數。 2. 職業安全衛生室：取得員工健康檢查報告及工時等資料。</p>
<p style="text-align: center;">風險評估 (依上述資料進行風險評估)</p>	<p>1. 職業安全衛生室：依「佛萊明漢危險預估評分表(心力量表)(表1)」及「月加班風險評估(表2)」進行評估,如異常則請員工填寫「過負荷量表(表3)」並轉介職醫科。 2. 職業醫學科：依「工作型態負荷評估(表4)」、「工作負荷程度表(表5)」、「職業促發腦心血管疾病之風險等級表(表6)」、「風險分級與面談建議表(表7)」確認面談名單</p>
<p style="text-align: center;">諮詢指導 (由醫師實施諮詢指導)</p>	<p>1. 員工/職業醫學科：確認需面談名單者填寫「過負荷評估問卷(表8)」,由醫師進行評估。醫師撰寫處理措施建議書並予提供健康指導、工作時間內容調整、轉介等說明。 2. 心臟內科/精神科：配合轉介後心血管風險/過負荷風險高者進行追蹤。</p>
<p style="text-align: center;">管理措施</p>	<p>1. 職業醫學科/單位主管：對於工時、工作內容等措施進行討論並執行改善策略。 2. 職業安全衛生室：鼓勵員工參加本院運動社團或講座等活動。</p>
<p style="text-align: center;">執行成效評估及改善</p>	<p>職業安全衛生室：列冊追蹤,定期檢討,必要時再安排諮詢;</p>
<p style="text-align: center;">紀錄保存3年</p>	<p>過負荷評分風險下降(高風險變中度風險、中度風險變低風險)收案及依法規保存紀錄。</p>

五、實施流程

五、實施流程

收集資料

- 以體格及健康檢查結果計算「佛萊明漢風險」指數，>10%以上員工進一步進行評估。
- 結合資訊室及人事室結算每月加班時數(延長工時)。

適性評估

- 綜合評估後針對高風險員工安排職醫適性評估(建議調整或縮短工作時間及調整工作內容之措施)及健康指導。
- 必要時轉介心臟內科或精神部等相關專科。

定期追蹤

- 對於高風險員工，每3-6個月追蹤或轉介至員工健康促進計畫。

醫療暴力預防計畫

- 一、定義
- 二、醫療暴力類型
- 三、相關法令依據
- 四、如何辨識醫療暴力高危險族群
- 五、通報流程



一、職場及醫療暴力定義

一、醫療暴力：因執行醫療業務遭受外部以強暴、脅迫、恐嚇、公然侮辱或其他非法之方法，妨礙醫療業務之執行。發生在工作者及其他第三方之間，包括工作場所出現的陌生人、民眾及醫療照護對象。

二、職場霸凌：在工作場所中藉由權力濫用或不公平的處罰所造成的持續性的冒犯、威脅、冷落、孤立或污辱行為，使被罷凌者感到受挫、被威脅、羞辱、被孤立及受傷，進而折損其自信並帶來沈重的身心壓力。



二、醫療暴力類型（4種）

一、肢體暴力：

以肢體或堅硬物體接觸侵害他人，使對方身體遭受傷害之行為稱之，包含：毆打、抓傷、拳打、腳踢等。

二、心理暴力：

以不斷重複的語言或行為，導致對方工作或生活品質降低，造成精神或心理狀況發生不良改變，包含：恐嚇威脅、欺凌、騷擾、辱罵等。

三、語言暴力：

以言語方式侵害他人，導致對方心理狀況發生不良變化，包含：霸凌、恐嚇、干擾、歧視等。

四、性騷擾（含性侵害）：

以帶性暗示的言語或動作針對被騷擾對象，強迫受害者配合，導致對方產生不悅感。



反暴力·反性侵

三、相關法令依據

- 行為主體(施暴者)：任何人
- 行為客體(被施暴者)：醫事人員或緊急醫療救護人員

醫療法第10條：

係指領有中央主管機關核發之醫師、藥師、護理師、物理治療師、職能治療師、醫事檢驗師、醫事放射師、營養師、藥劑生、護士、助產士、物理治療生、職能治療生、醫事檢驗生、醫事放射士及其他醫事專門職業證書之人員。

緊急醫療救護法第4條：

指醫師、護理人員、救護技術員。

三、相關法令依據

醫療法第 24 條

醫療機構應保持環境整潔、秩序安寧，不得妨礙公共衛生及安全。

為保障就醫安全，任何人不得以**強暴、脅迫、恐嚇、公然侮辱或其他非法之方法，妨礙醫療業務之執行**。

醫療機構應採必要措施，以確保醫事人員執行醫療業務時之安全。

違反第二項規定者，警察機關應排除或制止之；如涉及刑事責任者，應移送司法機關偵辦。

中央主管機關應建立通報機制，定期公告醫療機構受有第二項情事之內容及最終結果。

五、通報機制-異常通報(院內資訊系統)

通報

- 依衛生局格式通報表E-mail傳送職安室。
- 完成院內異常通報（本院院內網路→醫務管理→異常管理→異常通報→治安事件-員工暴力專區）。

處理

- 單位內立即啟動員工關懷；醫管室將院內異常通報系統分案相關單位作後續處置。
- 受害者若提出心理輔導需求時，由人事室轉介予精神部心理師及醫師、職業醫學科及社工室專業社工等人員組成專業員工關懷小組。
- 符合職業災（傷）害相關要件時，該單位及職安室協助申請公傷假。

職安室各計畫承辦人聯繫窗口

計畫名稱	承辦人	聯絡分機
母性勞工健康保護計畫	沈文娟 職業衛生護理師	71472
肌肉骨骼人因性危害防治計畫	王俞文(譽賀) 職業衛生護理師	71473
異常工作負荷促發疾病預防計畫	陳奕如 職業衛生護理師	71471
醫療暴力預防計畫	林英賢 職業安全管理師	78302



員工健康管理及健康促進事項

職業安全衛生室

TEL：71471、71472、71473

本院健檢類別期程彙整表

對象	檢查項目	頻次	法規依據	備註
在職員工	胸部X光	每年一次	職業安全衛生法、 勞工健康保護規則	未配合者處新臺幣 三千元以下罰鍰。
	一般健康檢查	每三年一次		
公務人員	<u>公務人員健康 檢查相關事項</u>	40歲以上 每兩年一次	公務人員法一般健 康檢查實施要點	---
		40歲以下 每三年一次		從事重複性、輪班、 夜間、長時間工作有 危害安全及衛生顧慮 工作之人員。 ⁴⁰

111年在職員工健檢期程

全院大健檢

健檢對象	健檢項目	預計受檢人次	預計辦理期程	受檢地點
公務人員	1. 公務人員健檢 2. 特別危害作業健檢	1020人	1/3-2/18 (已辦畢)	健康管理中心
志工	胸部X光檢查	600人	預估3-8月	家醫部 門診21診
在職員工	1. 一般健檢 2. 特別危害作業健檢	2500人	預估4-6月	健康管理中心
研究助理	1. 胸部X光 2. 有機特化健檢 3. 實驗動物操作人員	200人	預估6-8月	家醫部門診 或放射線部

員工滿意度常見Q&A

Q：無論正職契約，員工健檢是否可增加其他項目？

A：108年已增加契約人員健康檢查項目，如血液、尿液檢查、糞便篩檢、心電圖與腹部超音波檢查，調整後與公務人員健檢相同皆為3,500元；配合契約人員健檢時程將於111年實施。

111年契約人員健康檢查項目新增說明

- ◆ **40歲以下**（從事重複性、輪班夜間、長時間工作等有危害安全及衛生顧慮工作者）（新增）
- ◆ **40歲以上**（新增）
- ◆ **其餘人員維持原方案**

111年契約人員健康檢查項目新增說明

○ 111年在職人員健檢項目異動：

類別依據	項目	異動情形
<p>勞工健康保護規則 第11條</p>	<p>身高、體重、腰圍、視力、辨色力、聽力、血壓及身體各系統或部位之理學檢查。胸部X光(大片)攝影檢查(1張)。尿液生化、血色素及白血球數檢查、血糖、血清丙胺酸轉胺酶(ALT)、肌酐酸(Cr)、膽固醇、三酸甘油脂、高密度脂蛋白膽固醇、低密度脂蛋白膽固醇之檢查。 其他經中央主管機關指定之檢查。</p>	<p>原有項目</p>
<p>40歲以下 (從事重複性、輪班 夜間、長時間工作等 有危害安全及衛生顧 慮工作之人員)</p>	<p>尿液沉渣、WBC DC、總膽紅素、白蛋白、GOT、BUN、尿酸、Free T4。 胸部X光(大片)攝影檢查(2張)。甲型胎兒蛋白(AFP)、癌性胚胎抗原(CEA)。B型肝炎表面抗原及抗體、C型肝炎抗體。糞便潛血檢查免疫法。</p>	<p>新增項目</p>
<p>40歲以上</p>	<p>尿液沉渣、WBC DC、總膽紅素、白蛋白、GOT、BUN、尿酸、Free T4。 胸部X光(大片)攝影檢查(2張)。甲型胎兒蛋白(AFP)、癌性胚胎抗原(CEA)。B型肝炎表面抗原及抗體、C型肝炎抗體。糞便潛血檢查免疫法。 EKG(心電圖)、上腹部超音波。</p>	<p>新增項目</p>

高雄榮民總醫院主治醫師有約 會議紀錄

開會時間：111年2月10日(四)上午8時10分

開會地點：第一會議室

主 席：林院長曜祥

問題	回覆
今年擴大公務人員員工健檢，包含聘用住院醫師及工友等工作人員皆有此項福利，唯漏契約主治醫師，希望增設今年契約主治醫師同等級健康檢查。	<p>一、本院公務人員健康檢查係依行政院 110年8月18日新修正「中央機關員工一般健康檢查補助基準表」辦理，自111年1月1日生效。實施補助對象納入依聘用人員聘用條例進用之聘用住院醫師及工級同仁等。</p> <p>二、每年在職員工健康檢查均包含各職類人員(含契約主治醫師)，在院部長官支持下於111年起增加健檢項目，如癌症標記檢查(AFP、CEA)、血液肝功能檢查、尿液檢查，糞便潛血檢查等，對於40歲以上員工更加做「腹部超音波」及「心電圖檢查」，保障員工健康，相對北榮、中榮的契約人員健檢項目多，建議仍依本院健檢項目辦理為宜。</p>



員工健康管理平台 員工健康雲



職業安全衛生室

TEL：71471、71472、71473



個人健檢報告查詢

展開選單 > 全人照護 > 員工健康雲

員工健康雲 個人健康管

個人健康管理

- 預約作業
- 問卷填寫
- 1 健康報告查詢**
- 關懷通知單回覆
- 員工保健功能

展開選單 > 全人照護 > 員工健康雲

員工健康雲 個人健康管理 職安健康管理

2

年度報告查詢 特檢報告查詢 歷年報告總覽

預覽

體檢編號
190726312
200406529

年度報告查詢：可查到當年度健檢結果
特檢報告查詢：可查到當年度特殊作業健檢報告
歷年報告總覽：可查到歷年健康報告並做比較

個人健檢關懷通知單回覆

收信匣

FW: 在職員工(一般/特殊)健康檢查結果關懷通知單

備註：
◎「**高度關懷**」指下列檢查項目結果中有異常，請依健康檢康結果建議於**三個月**內進行門診追蹤：
(1)三高(血壓、血糖、血脂)3項檢查結果均為異常。
(2)胰圍異常、血壓高、血糖高、高密度膽固醇過低、三酸甘油脂過高(代謝症候群)3項(含)以上檢查結果異常。
◎「**中度關懷**」意指下列檢查項目結果中有部分異常，請依健康檢康結果建議於**六個月**內進行門診追蹤：
(1)胰圍異常、血壓高、血糖高、高密度膽固醇過低、三酸甘油脂過高(代謝症候群)3項(含)以上檢查結果異常。
(2)B或C型肝炎帶原、中度脂肪肝。
(3)腫瘤指標指數偏高者。

請於接收此關懷通知單 起於2021--日前，點選 **回覆網址** 將回覆您

高雄榮民總醫院 | 整合資訊系統
Kaohsiung Veterans General Hospital Web Edition

職業安全衛生室 沈文娟

個人健康管理

健康自主管理回覆單

查詢(依體檢日期) 開始日期 結束日期 已回覆 未回覆 全部

您無需填寫回覆單

回覆選項
 已定期複檢追蹤(規律服藥/門診追蹤)
 其它原因:

聯絡電話

送出

健康報告查詢

關懷通知單回覆

員工保健功能

3 填完點「送出」就完成囉

異常報告線上即時追蹤管理/回覆(健康追蹤)

報告完畢
恭請指教