

「113 年度藥癮及替代治療專業人員繼續教育訓練課程表」

藥癮社群文化與家庭輔導處遇

高雄榮總精神部社會工作師王美懿

20240503 (五) 10:20-12:20

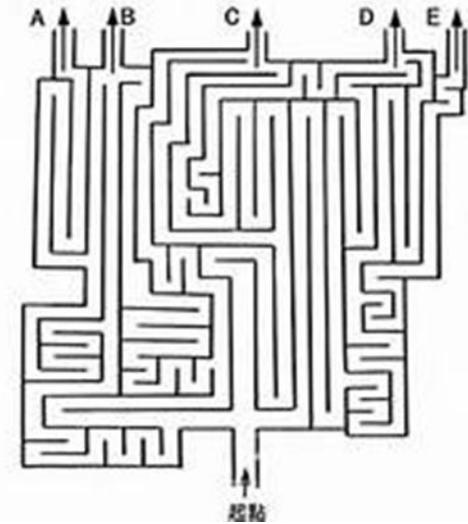
關於課程

- ▶ 1.藥癮者處遇心理衛生及生態觀點(心理衛生及生態觀點下的藥癮者服務，包括減害與改變、個案管理工作及團體輔導與網絡合作等工作方法、注意事項與技巧)
- ▶ 2.和藥癮者家庭工作包括：藥癮家庭常見的特徵與需求、家庭評估(家庭發展理論、系統理論、家庭功能、互動模式)、與家庭工作方式與技巧
- ▶ 3.影片討論、案例(方案)介紹與討論等實務。

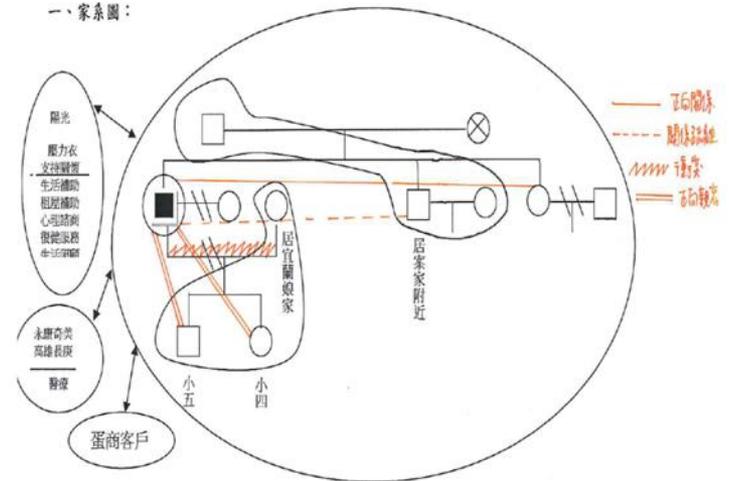
概念與前提

幾個概念 / 前提

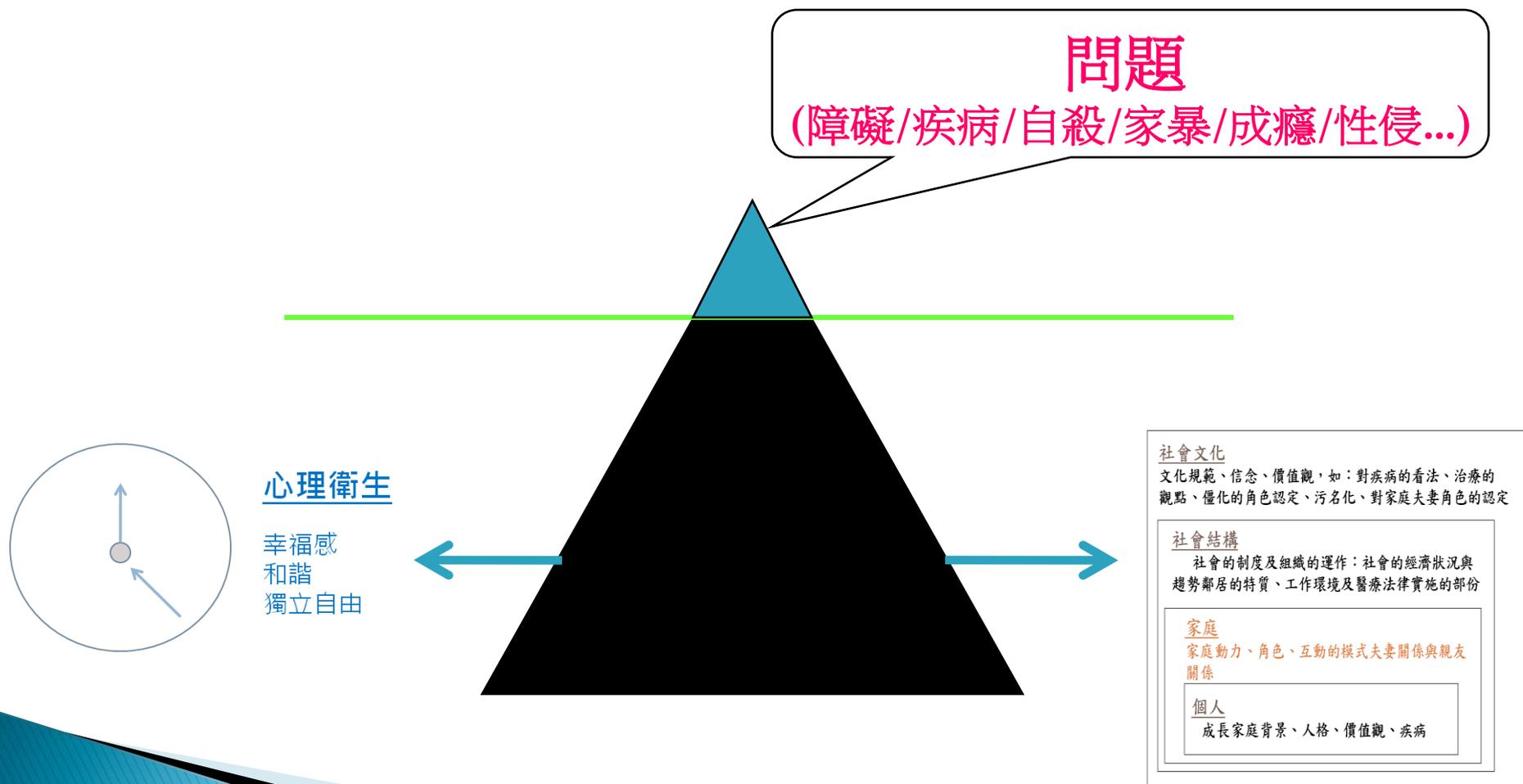
- ▶ 危機預防 / 安全第一
- ▶ 心理衛生 / 個人問題與脈絡
- ▶ 多重議題 / 網絡分工 / 專業合作



一、家系圖：



冰山的一角



社會文化

文化規範、信念、價值觀，如：對疾病的看法、治療的觀點、僵化的角色認定、污名化、對家庭夫妻角色的認定

社會結構

社會的制度及組織的運作：社會的經濟狀況與趨勢鄰居的特質、工作環境及醫療法律實施的部份

家庭

家庭動力、角色、互動的模式夫妻關係與親友關係

個人

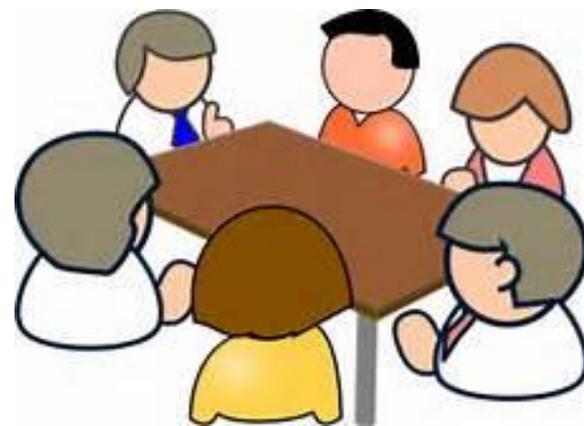
成長家庭背景、人格、價值觀、疾病

藥癮者



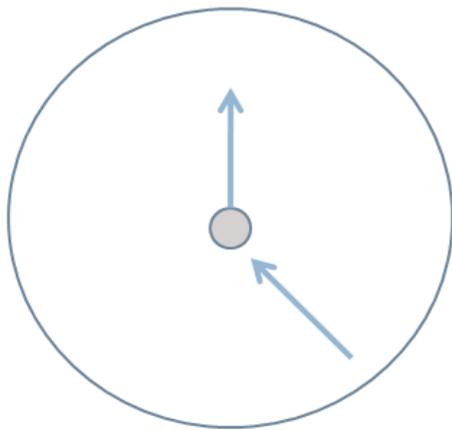
話(畫)我的經驗

- ▶ 影片的感受 / 藥癮者次文化(印象)
- ▶ 藥癮者家庭的印象與需求
- ▶ 可以提供的協助是...
- ▶ 協助藥癮家庭我需要的是



心理衛生與處遇/輔導/防治工作

- ▶ 社區服務中的家庭工作
 - 接納、理解、使能夠的過程
 - (一起)看懂家庭社會脈絡中的個人



心理衛生

幸福感
和諧
獨立自由

Jahoad (1958)

社會文化

文化規範、信念、價值觀，如：對疾病的看法、治療的觀點、僵化的角色認定、污名化、對家庭夫妻角色的認定

社會結構

社會的制度及組織的運作：社會的經濟狀況與趨勢鄰居的特質、工作環境及醫療法律實施的部份

家庭

家庭動力、角色、互動的模式
夫妻關係與親友關係

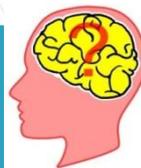
個人

成長家庭背景、人格、價值觀、疾病

關懷/輔導/處遇

- ▶ 專注
 - ▶ 聽
 - ▶ 問
 - ▶ 想
 - ▶ 說
- ▶ 建立關係
 - ▶ 評估(問題與資源)
 - ▶ 診斷分析
 - ▶ 計劃
 - ▶ 處遇
 - ▶ 考核

步驟



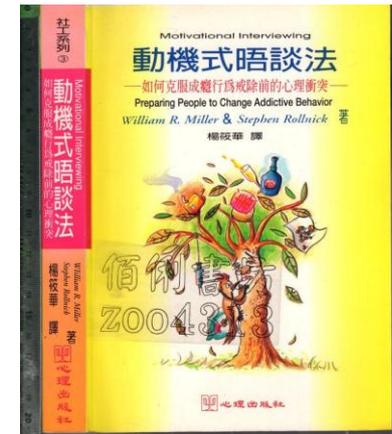
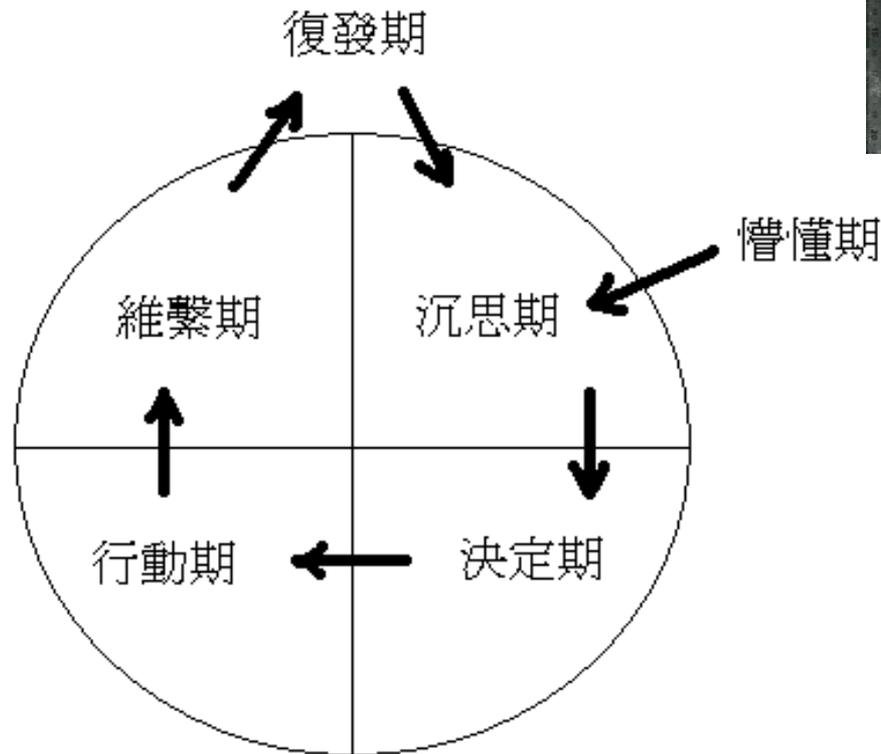
過程



藥癮者/個案管理

動機式晤談法 (motivational interviewing)

- Miller and Rollnick, 1991
- 六個階段分類：
 - 懵懂期
 - 沉思期
 - 決定期
 - 行動期
 - 維繫期
 - 復發期



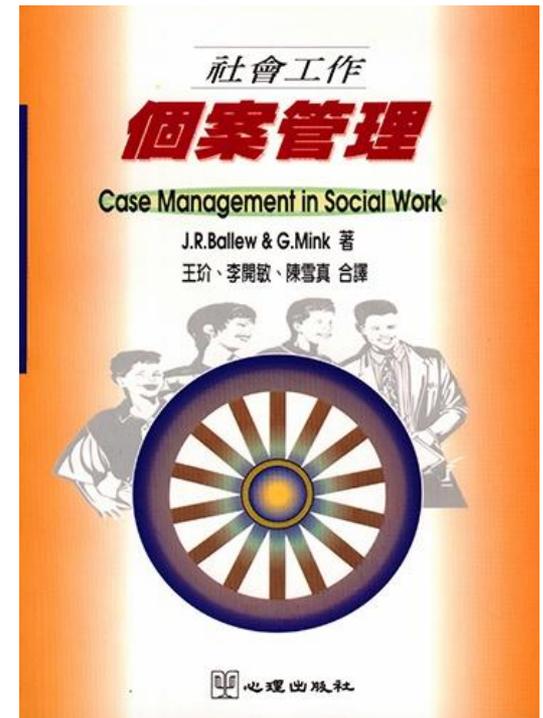
ADKAR Change Model

- ▶ Prosci ADKAR模型將任何成功改變的五個基本要素描述為：



個案管理的階段

- ◆ 建立關係(engagement)
- ◆ 評定(assessment)
- ◆ 計劃(planning)
- ◆ 取得資源(accessing resources)
- ◆ 整合(coordination)
- ◆ 結束關係(disengagement)



建立關係(engagement)

接納/否定案主

建立信任關係

澄清角色

協商期待

◆建立關係

◆評定

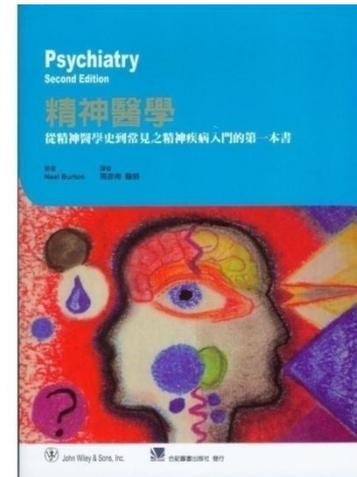
◆計劃

◆取得資源

◆整合

◆結束關係

個人評估

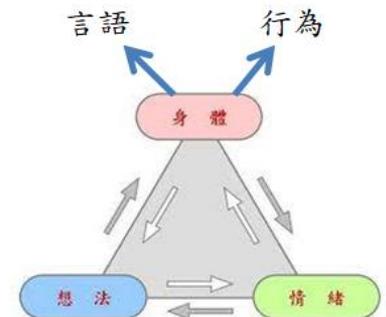


個人/社會功能評估

- ▶ 疾病史(身心診斷、就醫/關係、症狀...)
- ▶ 學業/工作史
- ▶ 性格/人際/宗教信仰
- ▶ 福利資源
- ▶ 經濟狀況
- ▶ 事(案)件(史)描述及看法
(如：疾病、家暴、災難、身障、自殺、藥物、毒品、前科...)

精神狀態檢查

- 1、一般外觀、儀表及態度
- 2、意識
- 3、情感
- 4、言語
- 5、行為
- 6、思想
- 7、知覺
- 8、一般智能
 - a、定向感
 - b、計算能力
 - c、記憶力
 - d、注意力
 - e、一般常識
 - f、判斷力
- 9、病識感
- 10、其他



物質濫用個案處遇案例

- ▶ 個案：敘事的(生命史)
- ▶ 團體：
 - 不同毒品(種類)影響
 - 生命的空洞與失控無望/短暫的美好與妙不可言
 - 逃到天涯海角，躲不過自己
 - 心癮/靠自己
 - 減害與延長復發
 - 年齡/家庭支持/工作
 - 療效因子

團體工作~團體的療效因子



1. 希望的灌輸 (Instillation of hope)
2. 普遍性 (Universality)
3. 資訊分享 (Imparting of information)
4. 利他主義 (Altruism)
5. 社會化技巧的發展 (Development of socializing techniques)
6. 模仿的行為 (Imitative behavior)
7. 宣洩 (Catharsis)
8. 修正原生家庭的重現 (Corrective recapitulation of the primary family GP.)
9. 存在的因素 (Existential factors)
- *10. 團體凝聚力 (Group cohesiveness)
- *11. 人際學習 (Interpersonal learning)

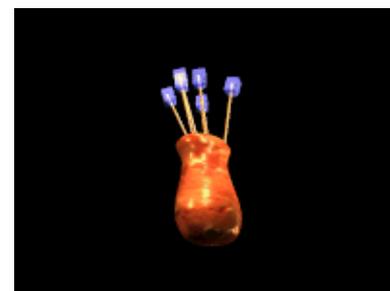
Yalom, 1983



藥癮者與家屬

家人可能面臨的問題與困境

- ▶ 情緒上的影響
- ▶ 工作表現及生涯規劃的影響
- ▶ 治療效果的不確定帶來的影響
- ▶ 經濟及其他的負荷
- ▶ 治療效果(病程)不確定性
- ▶ 污名化
- ▶ 經濟及其他沉重負荷
- ▶ 依賴



摘自杜鵑窩的
春天
揚延光者

家屬團體

- ▶ 無助
- ▶ 驚訝
- ▶ 破滅
- ▶ 無止境



家庭評估



家庭評估

(一)生態面：生態圖描述家庭與外在環境的關係

(二)代際面：族譜圖、家庭生命週期、生活重要事件

(三)內在系統(家庭功能)：

- 結構、次系統
- 權力
- 決策過程
- 溝通
- 情感表達、程度
- 目標
- 規則
- 角色
- 能力
- 文化因素

(四)觀點(疾病/問題事件)



家庭的生態觀

- ▶ 家庭與外在環境的關係
- ▶ 包括 與家庭有關的個系統(如生長家庭、工作、學校....等)
- ▶ 界定出家庭與外在世界之間的正向或衝突關係
- ▶ 家庭的可利用資源或阻礙家庭發揮力量的因素

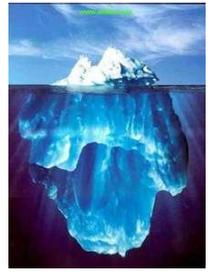
家庭的發展觀

- ▶ (一) 家庭生命週期(Duvall,1977)
 - ▶ 1.沒有子女已(新)婚夫妻
 - ▶ 2.有新生兒家庭
 - ▶ 3.有學前兒童家庭
 - ▶ 4.有學齡兒童家庭
 - ▶ 5.有青少年子女家庭
 - ▶ 6.有青年(成人)子女家庭
 - ▶ 7.中老年父母家庭
- ▶ (二) 生活重要事件

家庭功能的向度

- ▶ (一)問題解決(problem solving):家庭維持功能所必備的解決問題的能力。
- ▶ (二)溝通(communication):家庭交換訊息的效力，以及溝通是否清晰與直接。
- ▶ (三)角色(roles):角色界定是否清楚與適當，角色的任務與責任是否足以維繫成員人格的健全發展。
- ▶ (四)情感反應(affective responsiveness):家庭成員能適時適度的反應情緒。
- ▶ (五)情感投入(affective involvement):對成員表達關懷與重視。
- ▶ (六)行為控制(behavior control):家庭處理危機的型態及滿足成員心理需求與生理需求的能力。

薩堤爾(Stir)的「五種溝通型態」



- **「討好型」** - 這類型的溝通者常自我貶抑、自我忽略、乞憐、讓步，總是同意、感到抱歉、且不斷試圖取悅他人，尤其是生命中的重要他人。
- **「指責型」** - 這類型的溝通者常是忽略他人、支配、批評、攻擊的，經常只會去找別人的錯誤，並為自己辯護，要別人為自己所承受的一切負責。
- **「超理智型」** - 這類型的溝通者常採取如同電腦般的冷靜與冷酷立場，並不在乎自己與對方的感受，隨時保持理性，以避免自己情緒化。
- **「打岔型」** - 這類型的溝通者常做的事是使自己和他人分心，多半表現出一副看起來和任何事都無關的樣子，而忽略自己、他人和情境。
- **「一致型」** - 這類型的溝通者常是真誠真實的自我表達者，同時也能關注對方，在適當的情境脈絡中，傳達直接的訊息，並且為此負責，能顧及自己、他人和情境。

家庭

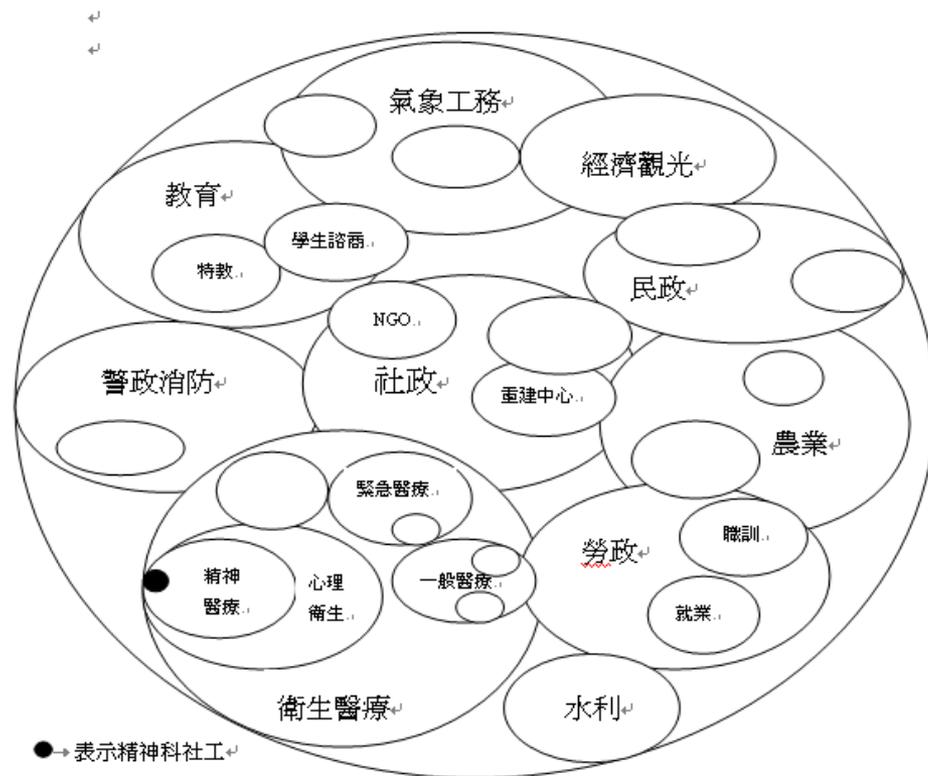
- ▶ 一、理性或非理性的衝突
 - ▶ 二、公開或暗藏的衝突
 - ▶ 三、急性或慢性的衝突
 - ▶ 四、個人或人際間的衝突
 - ▶ 五、基本或非基本的衝突
- ▶ 1 武力權力
 - ▶ 2 獎賞權力
 - ▶ 3 專家權力
 - ▶ 4 合法權力
 - ▶ 5 參考權力
 - ▶ 6 資訊權力

衝突的種類

六種權力 (French & Raven)

在脈絡中與家庭工作

- ▶ 建立關係/角色與功能
- ▶ 改變從了解開始
- ▶ 動機
- ▶ 目標
- ▶ 計畫
- ▶ 執行
- ▶ 評估



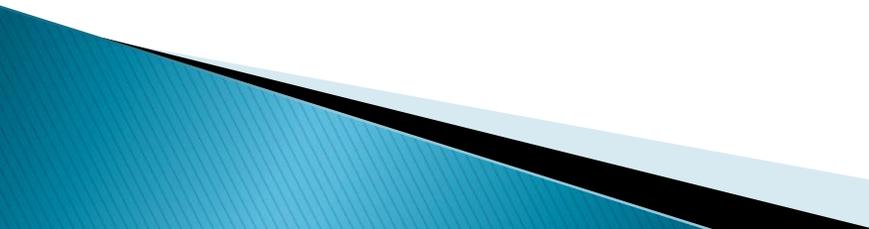
界定家庭需求的主要技巧

- ▶ 第一次安排與家庭接觸要主動和積極地
- ▶ 在開始會談前要花時間與家庭建立和諧密切的關係
- ▶ 開始會談前就要說明會談的目的
- ▶ 鼓勵家庭分享他們有野心想達成的事和關心的事
- ▶ 幫助家庭說明他們所關心的事，和精確地界定他們的需求
- ▶ 在會談中要有同理心的傾聽和有回應
- ▶ 注意需要的優先次序和計劃，和彼此間密切的關係

確定支持和資源來源的方法

- ▶ 確定家庭成員各人的社會網絡
- ▶ 使用技術性徹底調查家庭如何從網絡成源動用資源
- ▶ 決定那個網絡成員可以滿足需求
- ▶ 為滿足需求，擴展潛在但未使用的資源
- ▶ 透過會談，應該敏感和回應各種
- ▶ 強調非正式的支持是滿足需要的方法
- ▶ 促進家庭展現或獲得能力滿足需求

確定家庭功能的主要技巧

- ▶ 集中於家庭功能的正面觀點
 - ▶ 注意家庭所分享的家中發生簡短、有趣的重要事情
 - ▶ 針對物質和社會環境反應能力和觀點
 - ▶ 詢問家庭說明他們處理每天例行公事的方法
 - ▶ 詢問家庭的嗜好、興趣等
 - ▶ 將負面的看法以正向的方法，改述或重新建構
 - ▶ 透過面談強調家庭功能的正向觀點
- 

互動技巧與網絡合作

實務處遇技巧與方法

- ▶ 建立關係
 - ▶ 傾聽接納
 - ▶ 陪伴鼓勵
 - ▶ 理解限制
 - ▶ 瞭解資源
 - ▶ 具體可行
- ▶ 目標
 - ▶ 個案管理的深化與反省
 - ▶ 團體/社區/間接服務的運用
 - ▶ 角色期待與定位



治療性會談

- 會談的最終目的，乃在於有深度的瞭解病人的心理情況，並讓病人以新眼光來領悟自己的心理癥結，並獲得處理心理問題的方向。
- 要領
 - (1)保持「過去」與「現在」之來回聯繫
 - (2)兼顧「意識」境界與「潛意識」境界
 - (3)來回於「客觀」與「主觀」之間
 - (4)考慮「醫學」立場與要求，配合「病人」瞭解與需要

治療性會談

摘自:新編精神醫學，水牛出版

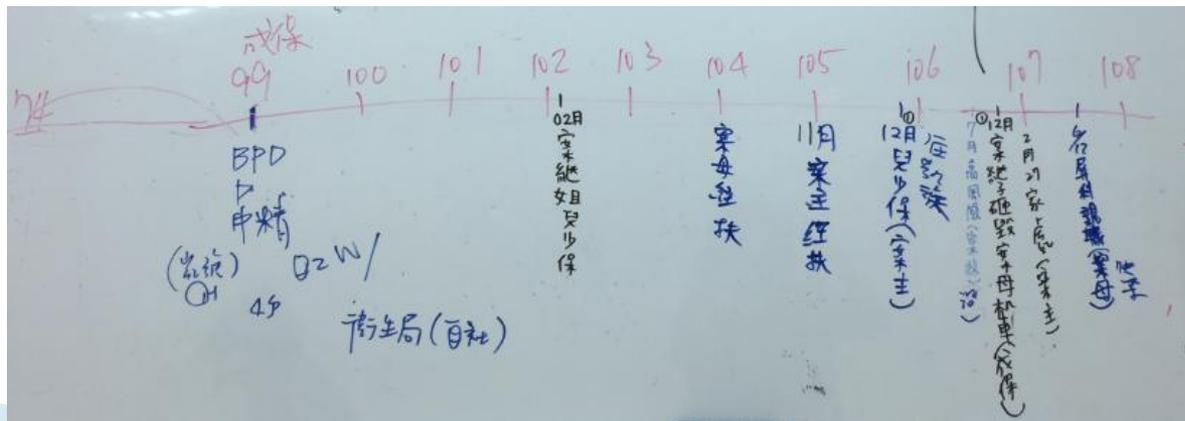
- 正向症狀:幻覺/妄想/幻聽
- 自傷(殺):心情不好?難過?想不開?不想活?想過方法?
- 人事時地物
- 歷史(病史、學業史、工作史、家族史、發展史、吸毒史、自殺史、暴力史、就醫史、婚姻史、服務使用史...)
- 『SET』策略
 - Support----支持
 - Empathy---同理心
 - Truth-----事實(界限、法規/自我覺察/專業關係)

問句



問句

- ▶ 正向症狀:幻覺/妄想/幻聽
- ▶ 自傷(殺):
心情不好?難過?想不開?不想活?想過方法?
- ▶ 人事**時**地物
- ▶ 歷史(病史、學業史、工作史、家族史、發展史、吸
毒史、自殺史、暴力史、就醫史、婚姻史、服務使
用史...)



處遇心得

- ▶ 評估的重要
 - ▶ 關係建立(初期)
 - ▶ 掌握方案目標
 - ▶ 充權與賦能
 - ▶ 責任承擔能力的評估與提升
- 

操縱行為



- ▶ 尋求關注
- ▶ 焦慮表現
- ▶ 尋求個人特殊目標（出院、外宿、藥物...）
- ▶ 發洩怒氣、取樂
- ▶ 身體抱怨
- ▶ 打小報告，挑撥是非
- ▶ 刻意不合作，鼓動他人違抗
- ▶ 破壞、攻擊
- ▶ 自殘、自殺



目的

類型

處理操縱行為原則

- ▶ 標準一致，不被分化找漏洞
- ▶ 注意情緒影響，強調「對事不對人」
- ▶ **事先**行為約定畫紅線，言明如何處理，若發生則言出必行，無例外
- ▶ 減少操縱行為的正向收穫，增加操縱行為的負向收穫



網絡實務中幾個心得

- ▶ 認識工作脈絡中的自己/個案/網絡
- ▶ 比本份多一點才能 cover、無縫
- ▶ 動機與能力
- ▶ 責任與權利
- ▶ 謙卑與學習
- ▶ 認真有療效



- ▶ Good enough
- ▶ Process
- ▶ Talk with
- ▶ Balance
- ▶ Not only
- ▶ **Awareness**
- ▶



處遇工作

- ▶ 自殺/自傷個案處遇工作
 - 接納、理解、**使能**的過程
 - 看懂個人、家庭、社會脈絡
- ▶ 想在案主前面、走在案主後面，心在案主旁邊
- ▶ 工作技巧+認真對待

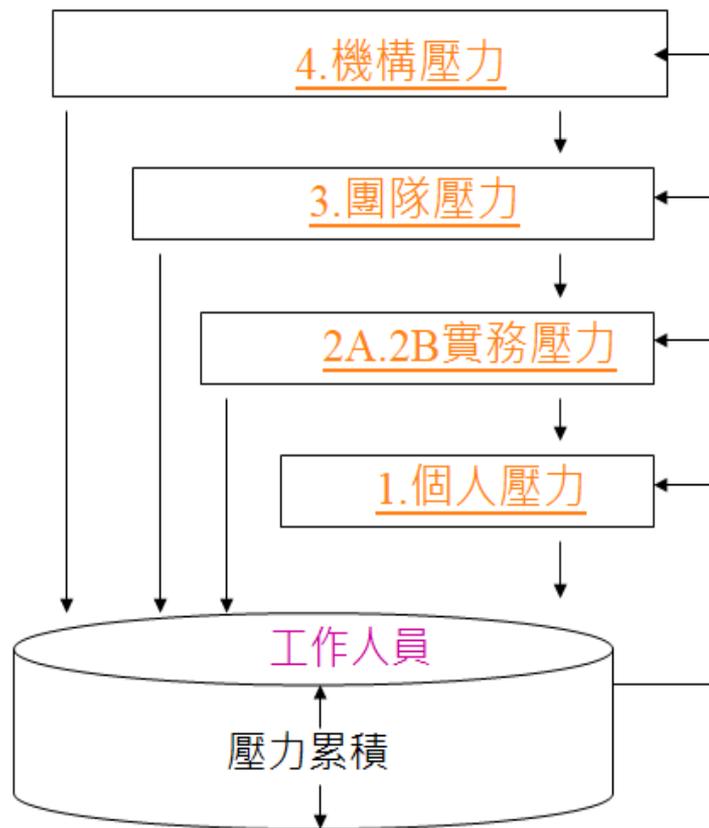


敢小看偶

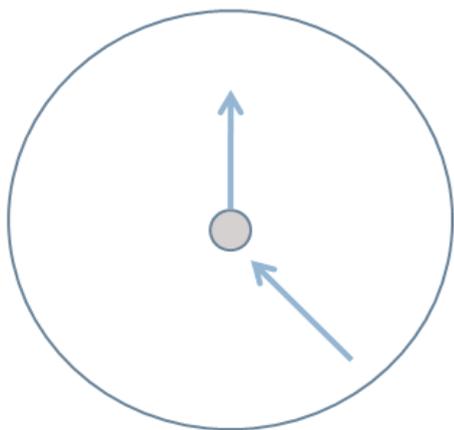


服務者的無力感(壓力/心理衛生)

社會與政治壓力



工作系統中的壓力流動



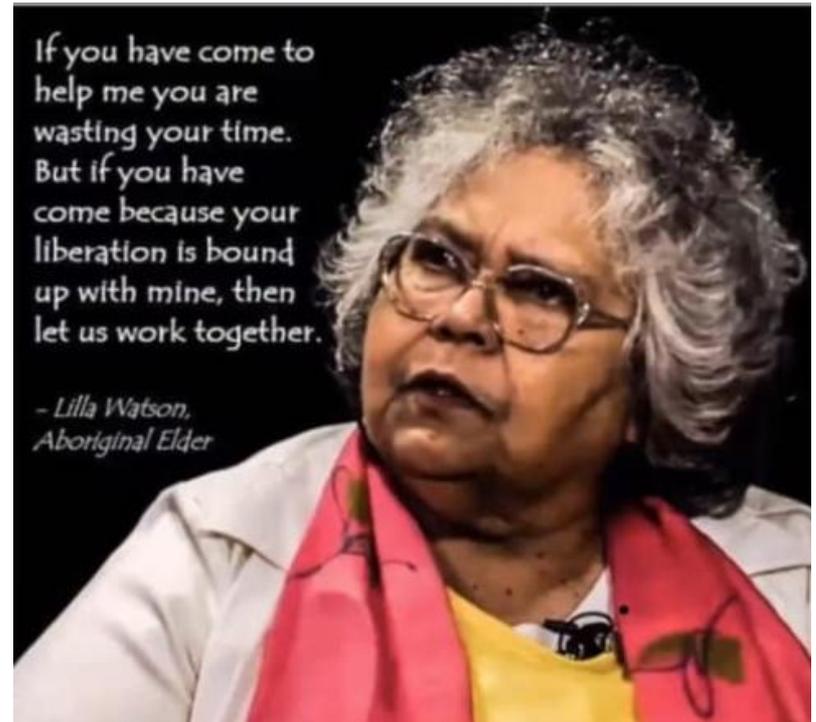
心理衛生

幸福感
和諧
獨立自由

結語

「 If you have come to help me you are wasting your time. But if you have come because your liberation is bound up with mine let us work together. 」

Lilla Watson



感謝參與聆聽



謝謝您