



108年度第1梯次QCC(品管圈)活動輔導員證照考試簡章

一、主辦單位：財團法人中衛發展中心

二、考試日期：108年7月20日(星期六)

三、考試地點：分一般考場及企業特別考場

一般考場：北區：台北市中正區杭州南路一段15-1號3F(中衛中心北區服務處)

中區：台中市台灣大道四段925號20樓之2(中衛中心中區服務處)

南區：高雄市新生路248-40號2樓(中衛中心南區服務處)

<將視報名人數決定是否開闢各區考場，以上如有變更另行通知>

企業特別考場：針對企業團體報名，於廠外增闢考場(詳洽本中心)

四、報考資格：

實際從事有關現場管理改善活動相關工作滿3年(含)以上並符合下列其中1項條件即可：

1.修習QCC(品管圈)相關課程30小時(含)以上，且持有證明者。

2.著有QCC(品管圈)相關書籍，或QCC(品管圈)授課經驗20小時(含)以上，且持有證明者。以上不論1.或2.都須先經資料審查，合格者始通知筆試。

五、報名手續：

1.報名日期：6月21日前(郵戳為憑)。

2.報名方式：一律採通訊報名(可接受個別報名或集體報名【集體報名：指資料或連繫由公司統一窗口寄送且不接受不同公司/團體整合並指定統一窗口報名】)。

3.回郵信封兩個，付郵資(寄發准考證用-28元掛號、成績單用-28元掛號)。

並在報名表最下方虛線部份填入姓名、地址、郵遞區號填寫完整，連同以下文件以掛號方式寄至本中心，信封註明QCC(品管圈)輔導員證照考試：

◎報名表

◎QCC(品管圈)輔導員初審審查資料表

(報考資格符合四、報考資格之第1項者，需提出修習QCC課程30小時(含)以上證明及現場管理改善活動相關經驗；符合第2項者需提出相關著作及授課20小時(含)以上之證明)

◎身分證(影本)及1吋光面半身照片2張(背面寫姓名，報名表及准考證上各貼1張)

◎報名費匯款收據(影本)

4.經資格審查通過後，最遲於考前1週寄發准考證及報名費收據並告知試場。准考證如損毀或遺失，應於考前向本中心申請補發，申請補發時，須攜帶身分證及1吋照片1張。

5.如報考資格證明文件不合，或有疑議時，本中心得通知報名人補繳。

六、報名費繳費方式：分基礎課程及進階課程兩單元

個人部分

項目	團結圈會員	非團結圈會員
報考單一單元	800元/人	1000元/人
報考兩單元	1500元/人	1800元/人

團體部分10人以上

項目	團結圈會員	非團結圈會員
報考單一單元	700元/人	900元/人
報考兩單元	1300元/人	1600元/人

團體部分20人以上

項目	團結圈會員	非團結圈會員
報考單一單元	600元/人	800元/人

報考兩單元	1200 元/人	1400 元/人
-------	----------	----------

- 1.報名費用請以支票、匯款、轉帳等方式繳交。
- 2.支票抬頭：財團法人中衛發展中心
- 3.匯款銀行：中國信託商業銀行 承德分行
匯款帳號：624-54-133567-8

凡已繳報名費因故不能前來應試者，報名費概不退還。

七、考試科目：分基礎課程及進階課程兩單元，採是非選擇及問答題 2 類：

單元	考試範圍
基礎課程	參考書籍：基層改善向下紮根或醫療品管的深耕活動 考試內容：(1)QCC 概論、(2)QC 七大手法、(3)品管圈活動運作要領、(4)問題型改善步驟
進階課程	參考書籍：基層改善向上發展、課題達成實踐手冊 考試內容：(1)課題型改善步驟、(2)新 QC 七大手法、(3)輔導員輔導要領、(4)其他改善手法

八、考試要則

- 1、每單元考試時間 80 分鐘，考試時間如下：

考試時間	單元
09：00~10：20	基礎課程
10：20~10：40	休息
10：40~12：00	進階課程

- 2、各單元為 35 題是非選擇題，3 題問答題。
- 3、使用藍色或黑色原子筆或鋼筆作答。
- 4、考生遲到 20 分鐘者不得進入考場，視同放棄，考試時間須經過 30 分鐘才能出考場。

九、成績評定

- 1、考試成績個別通知(考試後 1 個月可詢問成績)。
- 2、每一單元以 100 分為滿分，成績在 70 分〈含〉以上者為合格。
- 3、合格單元之成績有效保留期限為 2 年(不含報名當年度)。

十、部份成績及格者

凡未達合格之單元，得於保留年限(2 年)內重考，重考仍須按規定報名並繳納報名費。

十一、合格證書

基礎課程或進階課程成績合格者，由本中心頒發合格證明書；兩單元成績全部合格者，將由本中心頒發「QCC(品管圈)活動輔導員證書」，證書有效年限為 3 年，逾期依重認證辦法辦理。

十二、其他

- 1、報名相關事項請參閱財團法人中衛發展中心全國團結圈網站網址或中衛菁英學院 <http://qcc.csd.org.tw> 或 <http://training.csd.org.tw/index.php>
- 2、報名表資料請至財團法人中衛發展中心索取或至全國團結圈網站或中衛菁英學院下載 <http://qcc.csd.org.tw> 或 <http://training.csd.org.tw/index.php>
- 3、報名請寄台北市中正區杭州南路一段 15-1 號 3F 財團法人中衛發展中心(請註明 QCC(品管圈)輔導員證照考試字樣)。
- 4、報考人有任何疑問時請撥〈02〉23911368 轉 8539 陳先生；E-mail：c0539@csd.org.tw 洽詢。