

# 合作社洗衣部顧客須知

1. 衣服送洗前，**請先行檢查口袋財物**，洗後若有遺失，本店概不負責，若有拾獲當行交還。

2. **送洗衣物請先付費**，若無法現場知道價格時，等知道價格後會通知先來繳費，以利帳務處理，洗好之衣物置放經連絡或連繫不上而未取**超過一個月，恕不負保管責任**，逕送舊衣回收。

3. **衣物之配件，鈕釦珠珠等物品**，請於送洗前拆下或**檢查是否牢固**，否則洗後若有損傷、遺落，本店概不負責。

(若有鬆脫，可告知門市代為處理，處理費用另議)

4. 衣物若有汙點，本店力求洗除，但對於無法洗除，或有洗壞風險之特殊汙點，不負包洗之責。

5. 衣物每周四下午由洗衣廠收送至本社，取件日即為**洗衣廠收件日後算起之下次收送日**(例：週一送洗，週四下午後取件，星期三送，則下周二下午後取件)如遇天候不佳或例假日則順延收送。

6. 高單價特殊衣物或全新未曾使用過之衣物，送洗時請告知，雙方先行檢查，並經議價後，由本店決定洗滌與否。

7. 基於衛生考量，本店不收內褲、襪子等貼身物件和寵物用品類，如有不便敬請見諒。

8. 衣物上如沾染嘔吐物或貓狗等寵物糞便，請先行處理過再送洗，否則洗價將以雙倍計算。

9. **窗簾因長年吊掛，受風吹、日曬或雨淋影響，會導致表布及隔熱層纖維脆化、剝落甚至發黏等情況產生，送洗後恐有破裂之虞。**

10. **合成皮衣物因添加分解劑，有一定使用年限，故送洗後可能發生表皮剝落、脆裂或裂痕等狀況。**

11. 窗簾及合成皮衣物在送洗前無法從外觀判斷是否堪洗，本店只能善盡告知洗後之風險，由顧客決定送洗與否，洗後如有損壞，本店概不負責。

12. 衣服送洗時，需經雙方清點，如偶因洗滌失敗或失竊時，依洗價 10 倍以內賠償。

13. **為了能繼續服務社員，洗衣部目前已由合作社接手，未盡事宜請多見諒，送件取件請都先直接至合作社賣場櫃台，由本社人員協助收件及收費。**

14. **服務時間改為星期一至五上午九點至下午五點，例假日休息，服務電話為合作社分機 71419，造成不便敬請見諒！**