

高雄榮民總醫院臺南分院護理部  
『新進護理人員職前訓練計畫』

89.03.11 制定  
105.12.01 修訂  
106.01.16 修訂  
109.11.10 修訂  
113.01.26 修訂

一、宗旨：

本院為地區教學醫院，本著教學醫院之宗旨與願景，增進醫事人員之專業知識及臨床照護技能，培育其自動自發學習精神，訓練其獨立思考能力，以提供病人安全、正確醫療行為及服務。

二、訓練目標：

提供新進醫事人員良好之訓練場所及教學資源，俾使均能接受必要且一致之職前訓練，達成提升醫療品質及確保病人安全。

(一)促進新進護理人員瞭解醫院政策與任務。

(二)使新進護理人員瞭解工作環境及護理單位之工作目標，緩解緊張情緒，使其於短時間內能適應新工作。

(三)提升新進醫事人員注重醫療品質、醫學倫理、醫事法律、感染控制、實證醫學、病歷書寫的各项認知，建立良好素養及分析能力。

(四)提升新進醫事人員基本照護能力，包括執行業務時所需之專業知識、態度及技能。

三、訓練辦法：

(一)護理部每季(3、6、9、12月)配合院部辦理，規劃為期5天之新進人員職前訓練課程(院部共同課程1天、護理部職前訓練課程3天、單位環境熟悉1天)。

(二)由各單位規劃臨床訓練進度表，完成為期十二週之臨床訓練，達成預定目標。

四、訓練內容：

(一)行政作業介紹：

1. 醫院概況(宗旨願景、部門簡介)及資訊安全
2. 人事規章、福利措施及員工權益
3. 危機處理及醫事爭議處理

4. 消防安全通報及重大災害防範
5. 護理人員權益介紹及勞工安全
6. 緊急災害處理與通報
7. 護理部簡介及人文關懷
8. 護理人員壓力調適及溝通技巧
9. 公會、學會、護理人員法簡介
10. 品質管理相關課程

## (二)護理作業介紹

1. 異常事件處理及通報
2. 院內感染管制措施簡介
3. 護理作業簡介
4. 病人安全相關課程
5. 安寧療護及全人照護
6. 相關護理技術、CPCR 技術及演練課程

## (三)單位訓練介紹:

護理部定訂單位訓練總則，各單位依據單位特性擬定細則

第一週:認識環境及單位作業情形

1. 認識單位工作同仁及其職責
2. 熟悉單位環境、設備及用物
3. 認識單位作業常規
4. 認識安全防護措施

第二週:熟悉單位作業常規、標準技術操作及特殊檢查之護理

1. 能評估新入院病人的需要
2. 熟悉單位排班作業
3. 正確操作病房護理技術
4. 熟悉特殊儀器操作及護理資訊系統操作

5. 了解急救設備

6. 熟悉病房各項檢查之護理

第三週:熟悉單位護理常規及能擬定護理計畫

1. 正確執行病人照護

2. 灌輸成本概念

第四週:培養積極進取態度及應變之能力

1. 參與病房急救措施

2. 建立和諧人際關係，培養護理知能

第五~十二週:獨立執行病人照護及完成各項護理作業

1. 獨立執行病人照護

2. 獨立完成各項護理作業

五、督導與考核:

(一)訓練期滿，完成單位訓練評值表

(二)平日隨時建立工作考核紀錄，以作為適用期間辦理考核之參考。

(三)訓練期滿1個月，學員自評與臨床教師/輔導員初評，若有明顯落差，實施雙向會談，並做成紀錄。

(四)訓練期滿3個月，臨床教師/輔導員覆評，實施雙向會談，並做成紀錄。