



2017 年根本原因分析(RCA) 理論及實際案例討論工作坊

課程目標：為鼓勵同仁有效運用根本原因分析(RCA)方法進行事件分析，以「系統」觀點來面對問題，特別針對實際案例予以檢視，依據步驟找出系統潛在性失誤，以進行改善行動。

主辦單位：高雄榮民總醫院 品質管理中心

課程日期：2017 年 6 月 10 日(週六)

課程地點：高雄榮民總醫院 急診大樓 6 樓 第七、八會議室

授課講師：台大醫院品質管理中心 黃嗣棻副主任

參與對象：對於根本原因分析(RCA)有興趣之醫療相關人員，將以分組模式進行討論；因場地限制，限額 60 名，額滿將提前截止。

學分認證：提供醫師、護理人員教育訓練積分認證時數（須完成前測、後測及滿意度調查）

課程議程： 《議程若有變動以課程當日公告為主》

時間	分鐘	主題	講師
08:40~09:00	20	報到	
09:00~09:10	10	長官致詞	高雄榮總品質管理中心 莊旺川科主任
09:10~10:40	90	異常事件通報及處理 RCA 介紹	台大醫院品質管理中心 黃嗣棻副主任
10:40~10:50	10	中場休息	
10:50~11:50	60	案例討論 (事件調查、問題確立)	台大醫院品質管理中心 黃嗣棻副主任
11:50~13:00	70	中午休息	
13:00~14:30	90	案例討論 (近端原因、根本原因)	台大醫院品質管理中心 黃嗣棻副主任
14:30~14:45	15	中場休息	
14:45~16:15	90	以主辦單位提供之 RCA 案件 分組討論及報告	台大醫院品質管理中心 黃嗣棻副主任

* 全程**禁止**錄音錄影及拍照，請各位配合。

* 本課程免費報名，午餐自理，無提供停車優惠，請多加利用大眾交通工具。

* 響應環保，無提供紙杯，請自備環保杯與會。

* 課程結束請填寫後測試題及滿意度問卷，方提供紙本上課時數證明。