

**高雄榮民總醫院**  
**醫院品質績效量測指標系統與落實品質改善第三階段**  
**交流會暨醫品圈教育訓練**

課程日期：2018年4月16日(星期一)

課程時間：08:20~16:00 (08:20~08:50 報到)

課程地點：急診大樓急診大樓第6會議室。

一、 常用品管手法錯誤案例研討常用圖表、柏拉圖、魚骨圖等。

二、 新品管手法介紹矩陣圖、系統圖、PDPC法等。

三、 課達型改善活動研討

(一) 方策擬定的有效方法

(二) 最適策追究的有效方法

(三) 課達型優良案例賞析

議程表：

場次	時間	上課內容	主講者	備註
01	08:20~08:50	報到		
02	08:50~09:00	長官致詞		
03	09:00~10:00	1. 常用品管手法錯誤案例研討： 常用圖表、柏拉圖、魚骨圖等	毛綺如 老師	
	10:00~10:10	中場休息時間/有獎徵答活動		
04	10:10~12:00	2. 新品管手法介紹：矩陣圖、 系統圖、PDPC法等	毛綺如 老師	
	12:00~13:00	合作醫院交流會： 年度重要活動宣達 年度課程安排		
05	13:00~14:30	3. 課達型改善活動研討 (1)方策擬定的有效方法 (2)最適策追究的有效方法 (3)課達型優良案例賞析	毛綺如 老師	
	14:30~14:40	中場休息時間/有獎徵答活動		
06	14:40~16:00	4. Q&A	毛綺如 老師	
07	16:00~	活動結束		