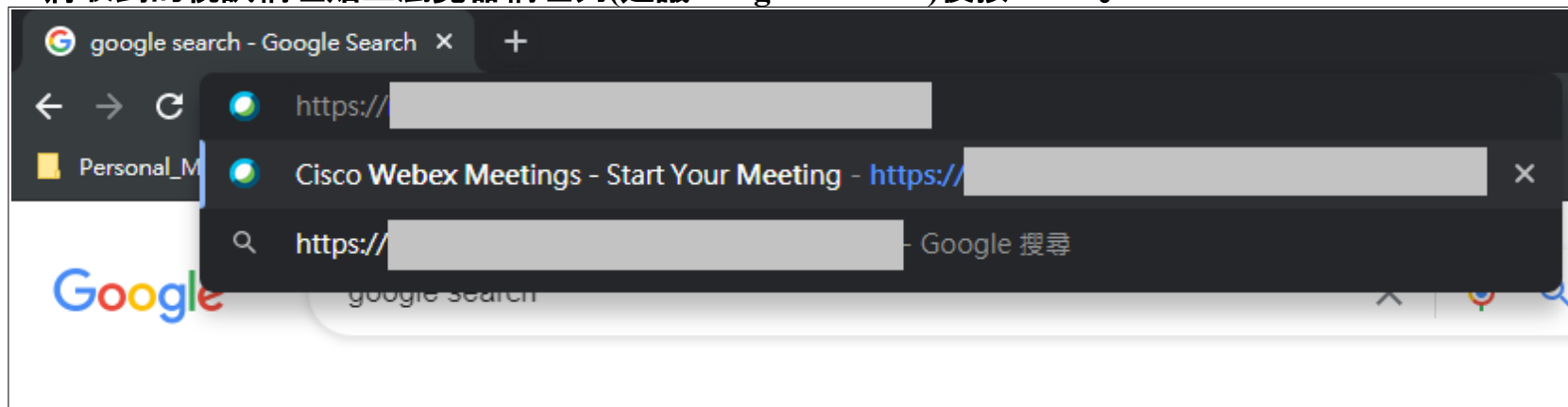


# 操作流程

高雄榮總遠距視訊門診會採用Cisco Webex Meetings 視訊軟體進行，請事先安裝：

1. 將收到的視訊網址貼上瀏覽器網址列(建議Google Chrome)後按Enter。



會自動引導到視訊軟體, 請輸入真實姓名。



The screenshot shows the Cisco Webex Meetings interface. At the top left, it says "Cisco Webex Meetings" with a logo. At the top right, there are help and close icons. The main title of the meeting is "高雄榮總遠距視訊門診". Below the title, the instruction "輸入會議資訊" (Enter meeting information) is displayed. A text input field is present, with a red box highlighting the label "全名" (Full name) and the character "石" (Shi) that has been entered. Below the input field is a blue button labeled "下一步" (Next). At the bottom, there are options for logging in: "已經有帳戶? 登入" (Already have an account? Log in) and "更多登入方式" (More login methods), followed by icons for Google, Microsoft, and Facebook.

## 2. 到預覽畫面時，按「加入會議」。

Cisco Webex Meetings

石

# 高雄榮總遠距視訊門診

我的預覽

變更背景

連線至視訊系統

音訊：使用電腦音訊

測試喇叭和麥克風

靜音


停止視訊

**加入會議**

※若看見此畫面，代表主持方(高榮診間醫師、護理師)尚未開啟視訊會議，請耐心等待。

Cisco Webex Meetings | 隱藏功能表列 ^

檔案(F) 說明(H)



高雄榮總遠距視訊門診

感謝您的等待。我們將在主持人加入後開始會議。 要让主持人知道您正在等待嗎？

通知主持人

靜音 停止視訊

### 3. 進入視訊診間後，即可開始看診。

Cisco Webex Meetings | 會議資訊 | 隱藏功能表列 ^

檔案 編輯 共用 檢視 音訊和視訊 參加者 會議 說明

已連線 | 佈局

# 民眾方畫面

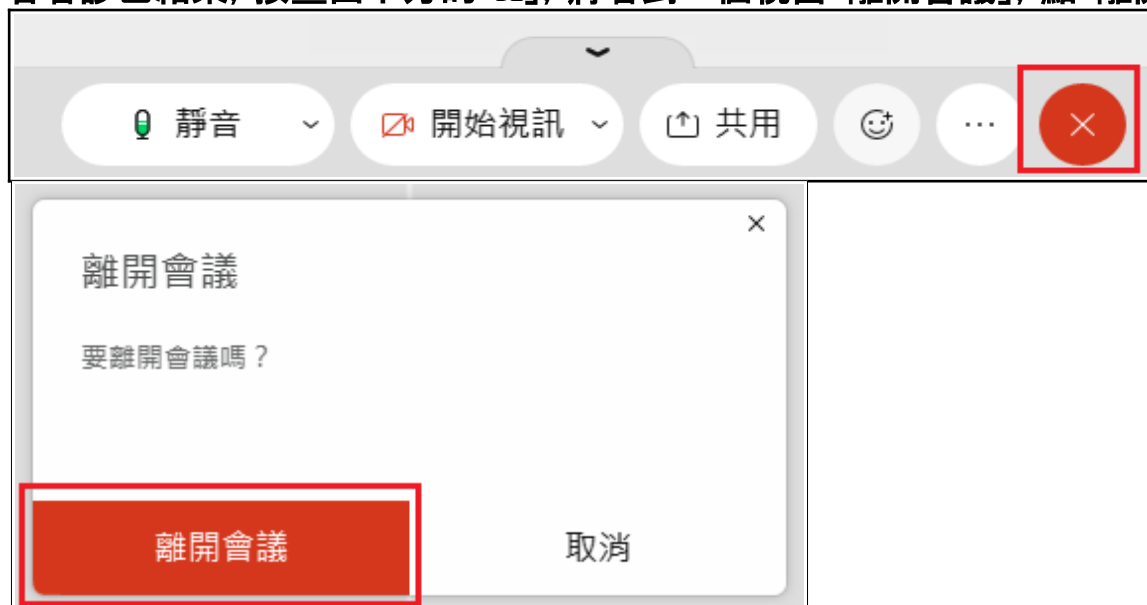
# 醫師方畫面



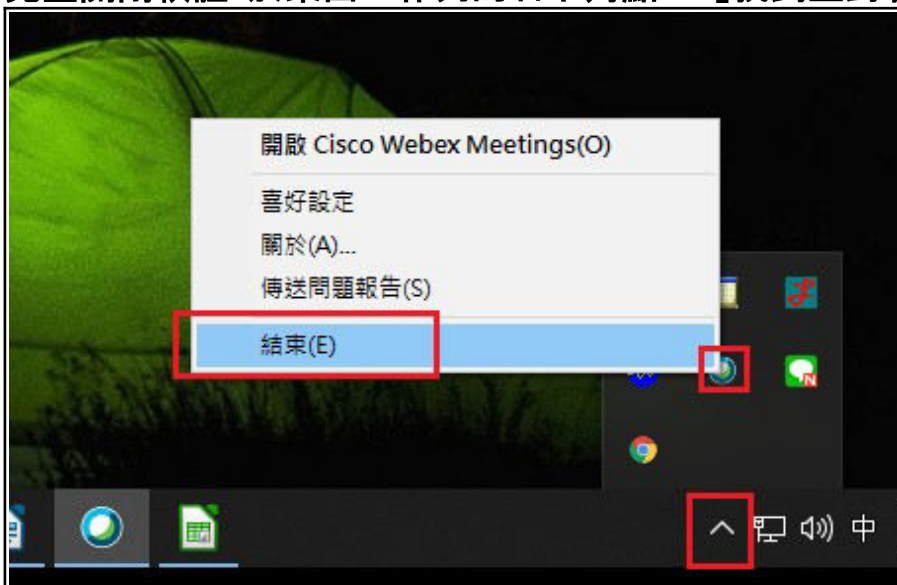
連線音訊 開始視訊 共用

參加者 聊天

4. 若看診已結束，按畫面下方的「X」，將看到一個視窗「離開會議」，點「離開會議」，即可結束視訊連線。



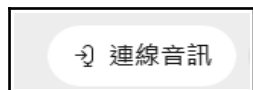
5. 完整關閉軟體：於桌面工作列的右下角點「^」找到並對著Webex的圖案右鍵，然後點「結束(E)」。



# 常見問題排除

## Q1. 沒有偵測到麥克風設備

1. 確認接上麥克風設備
2. 到視訊軟體下方按「連線音訊」



3. 音訊連線視窗上「使用電腦音訊」選向右方按「連線」



4. 於麥克風圖示右方點「v」可以看到您自己的設備



## Q2. 我有說話, 但對方完全沒聽到 / 我有視訊鏡頭, 但對方沒看到我:

視訊軟體下方有幾個按鈕:

※麥克風

1. 要按取消靜音, 聲音才會出去; 不說話時, 習慣將麥克風手動關閉。



※視訊鏡頭

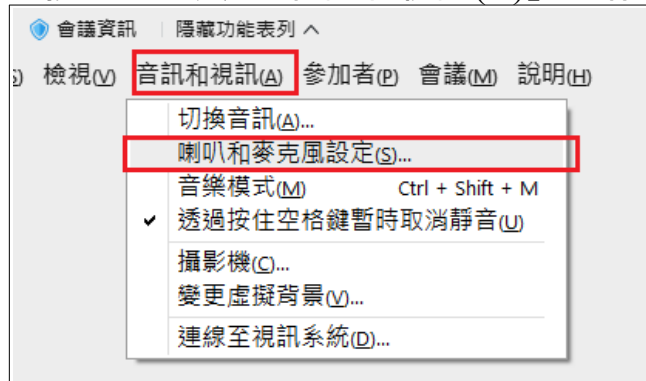
1. 開啟開始視訊鏡頭, 影像才會出去。



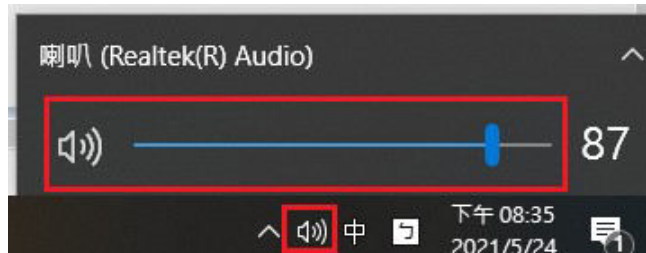
※為達到最佳的看診品質, 請將麥克風、喇叭、視訊鏡頭都打開。

## Q3. 你有說話, 對方卻聽不清楚: 可能是麥克風太小聲。

1. 按上方工具列「音訊和視訊(A)」>「喇叭和麥克風設定(S)...」



※也需檢查自己電腦的音效: 工作列右下角中進行調整



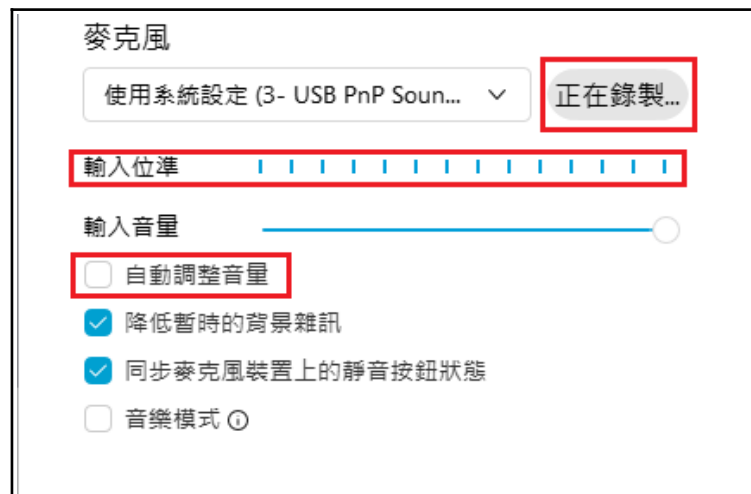


2. 開啟測試畫面，依照下列步驟測試
3. 首先輸出音量、輸入音量請拉到最大。
- 4-1. 喇叭

1. 點「測試」，並且看一下「輸出位準」是否波動，有才正常。
2. 聽聽看自己的喇叭裝置是否有聲音，有才正常。

#### 4-2. 麥克風

1. 對著麥克風說話。
2. 然後看一下說話時「輸入位準」是否波動，有才正常。
3. 點「測試」，然後說話，約5秒後，聽聽自己剛剛講的話是否有再被撥放一次，有才正常。
4. 取消勾選「自動調整音量」避免看診過程中，系統在不知情的狀況下自動調整音量。



#### Q4. 網路連線品質不佳時, 可用文字訊息:

1. 右下角聊天按鈕點一下打開, 可傳送文字訊息, 如下圖所示:
2. 至: 可以選擇對向: 你與所有人、你與醫師或護理師與其中一位說話。

