

醫療應收帳款相關業務

1 參考文件

1.1 國軍退除役官兵輔導委員會所屬醫療機構應收醫療帳款處理注意事項

1.2 高雄榮民總醫院應收醫療帳款處理補充規定

2.名詞定義

2.1 應收帳款

係指門診、急診及住院醫療費用之欠費。

3.作業內容

3.1 應收帳款收取與催繳管理流程圖

流程	權責	相關文件
發生應收帳款	相關單位	本票或欠款憑條(切結書)、應收帳款欠費報表
通知應繳金額	醫療費用組	繳費通知單
已繳 未繳		
電話或信件催繳	醫療費用組	催繳通知書函 電話催繳記錄單
補繳 退回或未繳		
查明新址掛號催繳	醫療費用組	掛號催繳通知書函
補繳 未繳		
申請支付命令或債權憑證	醫療費用組	支付命令 債權憑證
補繳 二年以上未繳		
呆帳處理	醫療費用組/主計室	病人逾期欠款催收及債權轉銷呆帳案審查記錄
紀錄保存	醫療費用組	