操作流程

高雄榮總遠距視訊門診會採用Cisco Webex Meetings 視訊軟體進行,請事先安裝。 1. 點開軟體執行。



2. 加入視訊會議

2-1. 點「加入會議」。

2-2. 輸入(或複製貼上)會議連結、真實姓名與信箱(信箱可隨意輸入,系統不會檢查,僅需符合如@gmail.com等格式即可)。 2-3. 按右上角的「加入」。

3. 到預覽畫面時, 按「加入」。



進入會議室前, 可以選擇是否直接打開麥克風、鏡頭;欲開啟, 點一下即可。 尚未開啟:為紅色圖示, 代表聲音、影像不會傳送到對方。



開啟後:麥克風部分,若於說話時看見綠色指示波動,代表聲音可以正常傳送;影像可以傳送到對方。



※若看見此畫面,代表主持方(高榮診間醫師、護理師)尚未開啟視訊會議,請耐心等候。



4. 進入視訊診間後, 即可開始看診。

5. 若看診已結束, 按畫面下方的「X」, 將看到一個視窗「離開會議」, 點「離開會議」, 即可結束視訊連線。



常見問題排除

- Q1. 網路連線品質不佳時, 可用文字訊息:
 - 1. 點開右上角。
 - 2. 點開下方「聊天」後點「與所有人聊天」
 - 3. 輸入訊息, 如下圖所示:



	Q 型 Q ** ۶	3:40
〈 參加者(2)	〈 與所有人聊天	
Q 搜尋 ↓=	下午3: 醫師您好	39
石	高雄榮總下午3:40 悠好	
高雄榮總		
	我	>
	🕒 • GAME !	:
	1 2 3 + @_ \$_ (_ & € <) >
	4 5 6 * / ",",;	# %
與所有人聊天	7 8 9 = 1 ? 🖾	כ
 聊天	 ▲ 0 . ▲ 1/2 	