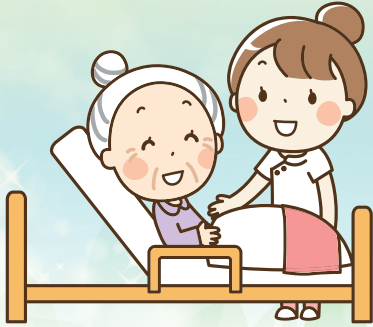


急診部

護理 是一塊看見一線希望的浮木



急診護理師 陳楷勳

大學畢業後，投入護理臨床工作已接近三年，一踏入職場即是在現在的單位-急診，想到當時初入職場時，就要比一般年輕人提早面對生老病死，並要有一定的成熟度及堅強來調適自己體會甚麼是死亡。在當新人的前三個月，幾乎是每天焦慮的上班、失落的下班，在醫院負能量極高的場所，除了面對自己還不熟悉的學理、技術及常規的挫敗外，還要應付每個突如其來的家屬問題甚至不講理的要求，面對這些失落，我的情緒總是在下班後崩潰，總覺得自己的堅強度不夠勝任這份工作，甚至有著想要離職的念頭，而我也在工作前期與我的護理長分享這些辛酸血淚，護理長除了鼓勵我多加練習技術、熟悉常規外，也時常的帶著我轉換我的心情，其中有一段話她告訴我，『護理人員就像海洋中的一塊浮木一樣，家屬在面對自己家人突然的病況改變，就如同面對突如其來溺水的狀態一樣，他只能抓著我們這些浮木，喘一口氣，只為看見一線生機。所以當面對病人及家屬手足無措的要求時，他要的不是表面，而是你去理解及聆聽他真正需求的那種被重視的安全感。』

其實護理長講的這段話，在當時的我並沒有特別深刻的感受，直到今年年中我的

阿嬤因為車禍被送到市立醫院的急診，在我知道阿嬤有腦出血並且仍在加護病房觀察，預計隔天手術的訊息時，才知道原來不管自己是否有醫療知識的人，在面對自己最親愛的家人攸關生命問題時，仍會像個熱鍋上的螞蟻般不知所措，不知道自己有甚麼能力可以幫助受傷的家人恢復健康，在後來我才想到護理長曾經與我講過的那段話，也才知道原來身為“家屬”這個身份原來是這樣的心情。經過這樣的經驗，我告訴了我自己，即便在急診這樣繁忙、病人數多的環境下工作，我們或許就是多了那麼一點耐心及傾聽、那麼一點的主動及給予，家屬及病人的焦慮不安的心情也就會那麼減少一點，在他們面對生理上的病痛時，心理方面或許可以更舒緩一些。

我想，護理這個職業我還是會繼續走下去，即便在這三年職涯中我有過出走臨床的念頭，但在未來的路上，我會好好記住這份工作帶給我的成就，我會好好記住每個病人及家屬的感謝，還有病人及家屬在面對疾病過程中，因為我的付出而嶄露的那一抹微笑，讓上班帶給我的壓力轉變成我的正能量，並且透過這些幫助別人而得到的成就感在我的護理職涯中畫上絢爛的色彩。