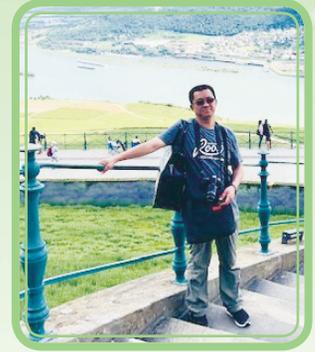


急診部

● **學經歷** ● 國立陽明大學醫學系畢業
高雄榮民總醫院急診部總醫師
高雄榮民總醫院急診部急診醫學科主治醫師

● **專長** ● 內科學 | 急診醫學



主治醫師 張芳誠

淺談

現代化的急診轉診服務



臺灣醫療院所的層級，分為醫學中心、區域醫院、地區醫院及基層診所，不同層級有不同的任務及功能。為了讓這些資源有效運用，健保署自106年起積極推動分級醫療與落實雙向轉診制度，希望民眾有病先至家庭醫師或附近診所就醫，若病情需要，則轉診至醫院，之後治療穩定後，再轉回原院所繼續追蹤。

轉診制度改革起源於民國94年1月發生「邱小妹事件」，之後衛福部於民國97年訂定「緊急傷病患轉診實施辦法」；102年辦理「提升急診暨轉診品質計畫」，建置「緊急傷病患電子轉診單暨登錄平台」；106年建置基層診所「電子轉診平台」；107年辦理「提升急重症及加護病房轉診品質計畫」把加護病房納入轉診網絡，這些措施讓轉診資料都資訊化及管理，使病人在品質及安全環境下接受轉診。

在本院急診等病床的病人，適合轉院嗎？可參考本院「醫病共享決策平台」的決策輔助工具做決策參考。轉診還要注意哪些事情？

● 轉院時醫院要準備哪些資料給病人呢？根據法律，醫院辦理轉診應聯絡接受轉診之醫院，並提供病歷摘要及轉診單給病人

帶到轉入醫院。醫師並會告知轉診風險，並取得病人本人或在場家屬之書面同意。

● 如何選擇轉診的醫院呢？當然會以醫院處理能力為最先考量，之後還是會問病家的意願、平時就醫習慣、距離住家遠近，再從中選擇適當的醫院。

● 我要怎麼到對方醫院呢？若病情許可，可以自行前往。但有時因病情嚴重，自行前往恐有風險，醫師就會建議搭乘救護車前往。但轉院時負責為私人的救護車公司，需要自費，您可以自行聯絡或由醫院幫忙聯絡合約救護車公司。您不必擔心救護車公司會趁火打劫，因為相關的收費各地方政府都有統一的標準。

● 到達轉入醫院後要做什麼？記得一定要把相關資料(病歷摘要、轉診單等)給轉入醫院，醫院處置後也會回覆處置資料給轉出醫院參考及回饋。

總之讓民眾有正確的分級就醫觀念，大病到大醫院、小病至小醫院，透過分流及轉診，讓各層級醫療院所各司其職，也可減少大型醫院的壅塞，讓有限的醫療資源發揮更大的使用效益。若病人有轉診需求，依標準流程轉診，也能讓病患在安全的環境下接受轉診服務。