

急診部



落實急診檢傷分類 依照病情適切治療

急診主治醫師 劉瑞霖 / 急診專科護理師 楊若明

Q1 請問：民眾至急診就診掛號為什麼要先至檢傷站呢？

A1 回答：衛生署規定，急診就醫時，檢傷站護理人員會先依病人病情嚴重程度予以分類，再給予處理之優先順序安排，才能讓真正重症者得到即時的照顧。依照目前檢傷分類標準，可依成人和兒童先行分類，然後注意是否為外傷，再根據呼吸窘迫度、血行動力、意識程度、體溫、疼痛嚴重度、受傷機轉等各種條件分級判定。目前各醫院急診擁塞情形相當嚴重，希望民眾就醫能體認緊急醫療資源有限，許多病人及家屬並不了解檢傷分類之涵義，輕症病人或家屬常常覺得等候時間過久，無法耐心等待就診，因而造成急診醫護人員及院方之困擾，也影響到重症病人之治療。

為了維護病人之醫療照護品質，重症到大醫院，輕症到小醫院，配合檢傷級數耐心等待，把時間及資源先給重症緊急的病人，是先進國家人民的福祉。本院急診的醫護人員都會以最快的速度及最好的資源，給病人最優質的適切服務！

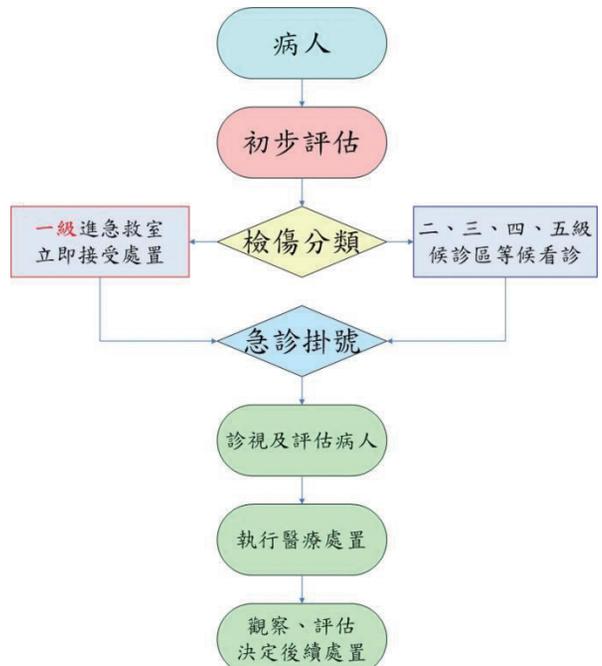
Q2 請問：急診是如何決定看診順序的呢？

A2 回答：依照病人病情的危急程度(即檢傷等級)來決定，而不是以掛號的先後順序來決定。

Q3 請問：通常要等多久才能看到醫師呢？

A3 回答：病患進入急診經初步評估後進行檢傷分類，

1. 檢傷分類為一級者：進急救室立即接受處置，
2. 檢傷分類為二~五級者：於候診區等候叫號看診，
3. 由家屬或志工協助急診掛號，
4. 醫療人員進行診視及評估病人、執行醫療處置、觀察／評估決定後續處置



Q4 請問：如果情況急迫忘記帶健保卡怎麼辦？

A4 回答：若忘了帶健保卡就醫，則必須先以自費結帳，而於七天內帶齊健保卡及收據，則可辦理退費。