

健保醫療資訊雲端查詢系統

「疑似藥品療效通報」作業說明

「健保醫療資訊雲端查詢系統」之雲端藥歷頁籤所新增「疑似藥品療效不相等」通報功能，茲說明如下：

- 很多醫師的看診經驗表示，病患有時會反映吃了醫師開的藥，沒什麼效果，因此醫師在開藥時會考慮更換藥品或加重藥量，但對原藥品藥效的疑慮可能無法釋疑。為保障民眾用藥權益，本署與食品藥物管理署(以下簡稱食藥署)合作，在「健保醫療資訊雲端查詢系統」雲端藥歷頁籤新增「疑似藥品療效不相等」通報功能，當醫師接獲病人反映藥品無效，並懷疑可能是藥品療效的問題，可透過此功能向本署通報，本署於接獲通報資料後，將定期傳送予案件主管機關食藥署，進行後續調查。
- 若醫師或藥師要提供更完整的通報資料，可另外上食藥署的「藥品療效不相等通報」系統(網址：<http://qms.fda.gov.tw/tcbw/index.jsp>)通報。
- 操作說明：
 - 一、服務機構進入健保資訊網服務系統(VPN)平台後，點選左邊「服務項目」之「健保醫療資訊雲端查詢系統」項目後即可立即進入作業流程。

您正使用 Internet Explorer 瀏覽器 (版本: 11.0)

衛生福利部 中央健康保險署

健保資訊網服務系統 (VPN)

即時公告

因應本網站與「健保醫療資訊雲端查詢系統」之網站憑證即將於107年8月3日到期，為避免更換網站憑證後，造成使用者困擾，請先進行如詳細說明之測試及憑證匯入；IE8瀏覽器用戶則皆需要進行憑證匯入。 [詳細資料...](#)

新增網路線路檢測服務。 [詳細資料...](#)

歡迎使用新版首頁!! [詳細資料...](#)

醫事人員專區(常用)

- ▶ **健保醫療資訊雲端查詢系統(首頁版)**
- ▶ 保險對象特定醫療資訊查詢作業
- ▶ 醫事人員溝通平台
- ▶ 院所申報醫師別概況作業

醫事機構登入(常用)

- ▶ 醫事人員卡
- ▶ 健保卡
- ▶ 自然人憑證
- ▶ 醫事機構卡

服務電話：(07)231-8122
服務時間：週一至週五8:00 - 19:45、週六9:00 - 17:00
電子信箱：ic_service@nhi.gov.tw

網路線路檢測/報修專線
中華電信 (02)2344-3118

若保險對象最近 6 個月有執行特定檢查(驗)紀錄，所跳出之「特定檢查(驗)醫令執行項目提示視窗」中，附註 4 新增疑似藥品療效不相等通報功能說明事項，並增列於雲端藥歷頁籤說明事項。

本保險對象(ID:Z299***965)效期內慢性病連續處方箋項目如下：

慢性病診斷名稱	處方來源	處方開立日期	處方總給藥日數
腎臟損傷,慢性肝炎,尿失禁,高血壓	衛福部台北 0131060029	105年04月25日	56日
心臟病,消化性潰瘍,高血壓症,高血壓	惠生公醫院 1131090019	105年04月26日	84日
其他非物質或生理狀況所致之睡眠疾患	康廷耳鼻喉 3531142643	106年07月13日	6日*

有*號者為健保卡上傳最近一次慢連箋調劑日期。

最近6個月內有執行下列檢查(驗)項目類別之最近一次執行日期如下：

檢查(驗)項目類別名稱	最近1次檢查日期
心臟酵素與血脂肪	105年11月14日
糖尿病	106年03月25日
血液	105年11月11日

註：1. 詳細資料請查閱雲端藥歷、中醫用藥或檢查檢驗相關頁籤。
 2. 資料統計及傳輸會有24~48小時落差，建議可向病人詢問病史，方能掌握病人就醫情形。
 3. 本項資料僅提供醫師處方開立與藥師調劑藥品或用藥諮詢參考，不具處方箋法律效力。實際調劑仍須依保險對象持有之處方箋調劑。
 4. 雲端藥歷已建置疑似藥品療效不等通報功能，藥品療效不等定義：指更換不同廠牌之同成分、同劑型、同劑量藥品後，出現藥效改變或不良反應。

二、於雲端藥歷頁籤，使用者點選最右邊之療效通報按鈕，即可進入通報視窗。

查詢其他保險對象健保卡資料：請換卡再按我

摘要：此健保對象為管制用藥名單。下列頁籤表示此健保對象有該項目資料。

雲端藥歷 特定管制藥品用藥資訊 手術明細紀錄 牙科處置及手術 回首頁

1. 本系統資料不含自費藥品且藥品名稱可能低報，資料傳輸會有24~48小時之時間落差。2. 建議須向病人詢問藥品服用情形，方能掌握病人所有用藥品項。
 3. 本系統呈現之「主診斷」欄位係特約醫事服務機構醫療費用申報資料，僅供參考，確實診斷應以病歷記載為主。
 4. 持慢性連續處方箋調劑，須於給藥期間屆滿前10日內，始得再次調劑。
 5. 健保署關心民眾用藥安全，為促進醫療品質提升，本系統雲端藥歷已建置疑似藥品療效不相等通報功能，敬請多加利用主動通報，本署將提供通報資料供食藥署進行後續療效評估。

來源	主診斷	ATC3名稱	成分名稱	藥品健保代碼	藥品名稱	給藥日數	藥品用量	就醫(調劑)日期(住院用藥起日)	慢連箋領藥日(住院用藥迄日)	單筆給藥日數	藥品療效不等
亞東醫院門診 1131010011	第五期慢性腎臟疾病	輕瀉藥 (Laxatives)	Bisacodyl	BC256961G0	DULCOLAX ENTERIC SUGAR COATED TABLET 5MG(鋁箔/膠箔)	31	31	106/12/07		0	療效不等
亞東醫院門診 1131010011	第五期慢性腎臟疾病	輕瀉藥 (Laxatives)	Bisacodyl	BC256961G0	DULCOLAX ENTERIC SUGAR COATED TABLET 5MG(鋁箔/膠箔)	31	31	107/01/04		0	療效不等

(接續上頁)

三、通報視窗將自動帶入病人身分證號、通報藥品名稱及通報機構，院區欄位設計為下拉式選單可視院所狀況點選，另通報者連絡電話為預設自動帶入，亦可由通報者自行修改，登打完畢後請按下「確認」按鈕離開登打畫面。

https://192.168.108.101/?P= - Internet Explorer

疑似藥品療效不等通報

身分證號：Z299***965 通報機構：臺北虛擬診 院區：

藥品名稱：DULCOLAX ENTERIC SUGAR COATED TABLET 5MG 通報者連絡電話：

(鈔箔/膠箔)

通報事件(藥品療效不等定義：指更換不同廠牌之同成分、同劑型、同劑量藥品後，出現藥效改變或不良反應)

藥效改變— 增強 減弱

事件發生後之處置

增加劑量或頻率 合併其他藥品

降低劑量或頻率 未處理繼續觀察(續用本藥)

換回原藥 無法得知

停止本藥改用其他藥品

備註： 1. 健保署將此資料提供予食藥署進行療效評估後續作業使用。
2. 食藥署將視需要與通報者聯繫了解療效不等狀況。
3. 藥品療效不等定義：更換不同廠牌之同成分、同劑型、同劑量藥品後，出現藥效改變或不良反應。
4. 療效不等定義及評估問題，請洽食藥署全國藥品不良品通報中心(連絡電話：02-66251166轉6401)。
5. 本通報系統操作問題，請洽健保署(連絡電話：(07)231-8122)。