

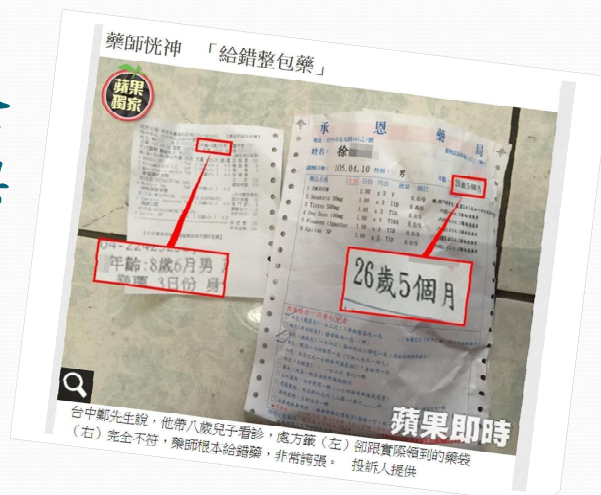
安全看病， 看病安全

高雄榮民總醫院藥學部關心您

病人安全 我參與

2016年04月20日 16:50

台中一名八歲男童腸胃不適，看診後在台中承恩藥局領藥，服藥後病情仍未好轉，家長才驚覺領到陌生男子的藥，幸好兩人症狀雷同，才未釀成大禍，但痛批太扯。



名條非本人 家屬控

養護疏失求償

2016-04-14

〔記者顏宏駿／彰化報導〕一名患有各種慢性疾病的八十七歲許姓老翁在員林市一家養護醫院醫治，上月間老翁感到不適，家人決定轉院治療，轉院時兒子聽見父親手環上的名字竟非本人，其父本月初過世，兒子懷疑父親之前被當「路人甲」醫治，要求賠償。



病人辨識作業

- 以**主動溝通**方式確認病人
- 至少有**兩種以上**辨識病人身份之**方法**

“請問大名?” 夠不夠?

- “你叫什麼名字?”
- 來者何人?
- 請問貴姓大名?
- 請問尊姓大名?
- 您貴姓? =你姓什麼?
- 您大名? =你叫什麼名字?



“出示健保IC卡” 夠不夠?



同名同姓 大特搜

排名	男性	女性
NO1	陳冠宇	陳怡君
NO2	陳建宏	林怡君
NO3	張家豪	陳淑芬
NO4	陳俊宏	張雅婷
NO5	陳柏宇	陳怡如
NO6	陳柏廷、陳柏翰	陳美玲
NO7	林建宏	陳美惠
NO8	陳彥廷	陳淑惠
NO9	林俊宏	陳淑惠
NO10	陳信宏	林淑惠、陳淑貞



出生年、月、日 相不相同!



同一天生日的機率 高不高？



人數	4	16	20	22	23	48	56	64
機率	0.0165	0.284	0.411	0.476	0.507	0.961	0.988	0.997

表一 n 個人當中有兩個人同一天生日的機率對照表

病人辨識作業

- 以主動溝通方式確認病人
- 至少有兩種以上辨識病人身份之方法
 - 請問大名
 - 核對健保IC卡以及出生年/月/日

沒有帶健保IC卡怎麼辦？

- 告訴藥師今天看什麼科？
- 告訴藥師今天看什麼醫師？
- 告訴藥師床號、病歷號碼？
- 告訴藥師身分證號碼？
- 其他病人特殊的辨識標記？



病人安全
我會『應』

響應

重複用藥

就醫時攜帶所有正在服用的藥物（或藥袋/藥單）；了解是否有服用重複藥物。



回應

過敏史

回應醫護人員的問題（用藥過敏史及副作用）。

用藥過敏要紀錄 有卡有保證

什麼是藥物過敏？
藥物過敏是服用、塗抹或注射藥物後，引發身體出現特別強烈的免疫反應，免疫系統攻擊人體組織或器官，造成過敏症狀。藥物過敏與個人體質有關，理論上，任何藥物都可能引起過敏。

藥物過敏有哪些症狀？
藥物過敏最常見的是皮膚症狀，如紅疹、瘙癢、眼睛或喉嚨腫、脫皮、起水疱等；呼吸系統症狀如咳嗽、氣喘、呼吸困難；還有發燒、噁心、心跳加快等，都可能是藥物過敏的症狀。

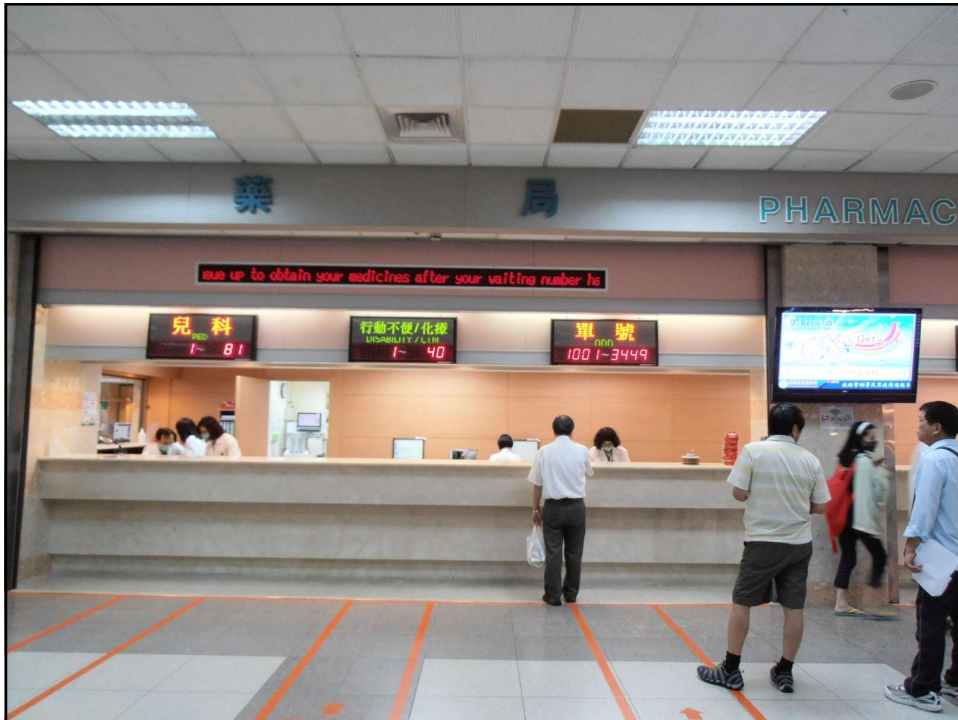
為什麼要記錄藥物過敏？
曾引起過敏的藥物，如再次服用，可能引發更嚴重的過敏反應，相當危險，因此務必將過敏藥物註記於「藥物過敏紀錄卡」上，連同健保卡隨身攜帶，就醫時主動出示，提醒醫師避免開立同類藥物，領藥時亦可請藥師幫忙核對，確保用藥安全。有疑似藥物過敏跡，記得先暫停用藥，立即就診，尋求醫療人員協助。

【請於下次用藥時將此卡】
姓名：_____
醫師：_____
藥師：_____
藥房：_____
日期：_____
藥物過敏紀錄卡

正當使用合法藥物發生嚴重副作用，導致嚴重疾病（住院）、殘廢或死亡，得申請藥害救濟，諮詢專線(2-2359-4057)。
財團法人藥害救濟基金會 PFA 行政院衛生署食品藥物管理局 關心您

反應

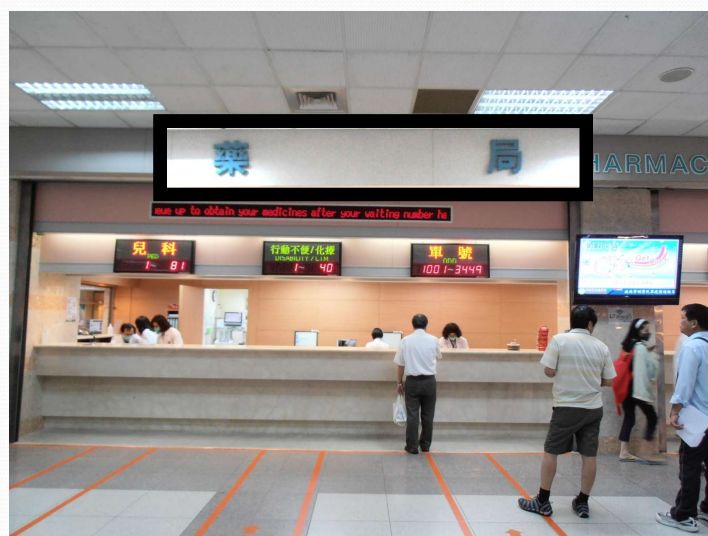
主動反應自己
或家人的特殊
健康狀況、任
何關於治療或
用藥的疑問。



領藥前先到掛號及收費處櫃台繳費



繳費完要去哪裡領藥??



要依照領藥號碼 分單雙號排隊領藥



1. 出示健保IC卡、
處方箋

2. 告知藥師您的大名，
生日以利核對身分



藥袋內容密密麻麻？



藥袋內容？很重要喔

高雄榮民總醫院 Kaohsiung Veterans General Hospital 高雄市中區強一大路336號 總機：07-2422121		門診：2976 領藥號：2976 藥袋數：2 / 2	
姓名：李	性別：男	年齡：14:20	調劑日期：2016.06.14
用法：口服	每次：1粒	次數：每日一次	劑型：片劑
藥名：Glucomet F.C. Tab 5/500mg (16344) ★ (Glyburide 5mg/Metformin 500mg) (克糖美錠)	天數：28	發藥量：84粒	藥品外觀：黃色，橢圓狀 (標記：03)
主要適應症：降血糖劑。			
用藥須知：請隨身攜帶糖果，避免造成低血糖如冒冷汗、饑餓感、心跳加快、頭暈等。 或警語：因檢查要使用顯影劑時，可能需暫停服用數日，請向醫師諮詢。			
主要副作用：無力、胃腸氣脹、噁心、嘔吐、腹瀉、低血糖			
處方醫師：朱以 調劑藥師：11 8 核對藥師：科 別：06新陳代謝上午 調劑藥局：急診藥局			
請註明藥袋姓名、當面點清藥品種類及數量，並參考背面說明 Please check your name and the information printed above and also check the medicine, its appearance and quantity inside the bag. Overview the additional information on the back is recommended.			

★高警訊標記

中文藥名

外觀描述

把關『藥』訣

建立健保雲端藥歷 提升用藥品質

今年 7 月 23 日隨著「衛生福利部」的成立，「中央健康保險局」正式揭牌更名為「衛生福利部中央健康保險署」，健保署在「提升品質、關懷弱勢、健保永續、國際標竿」的願景下，致力推動「雲端藥歷檔」資訊查詢系統，為病患用藥安全把關，共創病人、醫師與健保三贏。



怎麼看紀錄

看診時

共同插入



醫事人員卡 + 健保IC卡







「處方來源」

「成分名稱」

「就醫日期」

「藥品代碼」

「藥品名稱及用量」

「給藥日數」

本院
他院
藥局

可以看到過去**三個月**的健保用藥紀錄明細

◆ 病患用藥紀錄卡 ◆		
UDHIST 曾健康 888888 45歲 女 健保		
現在正使用的用藥	處方內容	用藥期間
★ 本次處方品項 ★ A040358345 Flur Di Fen path 4's 40mg/12gm N0099311G0 Nicamcitate Citrate Tab 50mg B018607100 Mecobalamin Tab 500"Tsuhara" ★ 正使用藥品品項 ★ B0240251G0 Aspirin PROTECT 100 Tab	C P 09 J PC 09 Q AC 09	09/02-09/30 門診 09/02-09/30 門診 09/02-09/30 門診 09/23-09/11 住出
疑似病患過敏或藥物不良反應紀錄 藥物過敏 >>>PYRINE 【說明】Skin rash 高保 用藥 本院 中央 急診		











為了自己的健康
不要懷疑進來坐
有關藥物的問題
都可以跟**藥師諮詢**喔!

也可來電詢問
電話:07-3422121轉6114

藥事照護室及電話

你我的健康，大家一起來

高雄榮民總醫院
藥學部關心您

