

## 如何落實藥品安全管理

藥品安全管理涵蓋「藥品本尊作業」、「藥物之於患者」及「e化藥物資訊」三大範疇。

### 壹、藥品本尊作業

1. 防範偽藥：本院多採聯合招標，由物流公司負責提供，避免業代親送；補給室點收時亦會核對料號、檢視與前批進藥包裝上的差異。本部亦針對藥物變更品項以晨會、電子郵件、網頁通告等方式通報藥師與相關單位週知。
2. 不良品(破損品)處理：凡不良品(破損品)皆由發現者自本部網頁「藥事行政>作業表單下載」填寫「藥品品質(包裝)不良記錄表」或「藥品破損更換記錄表」交由藥師協助更換之。
3. 物流作業：藥品多已設置基準量與申領量，每週各藥局負責人都會依據藥品使用現況進行調整；高價藥物、管制藥品每日或每班清點，除核對數目無誤外，若不足應付患者可能需求量時，亦可調整申領量或調撥，以避免患者無藥可用。
4. 藥品儲存：皆依各藥儲存要求放置於室溫、冰箱(含冷藏、冷凍)，設自動溫度記錄器並有全天後監視預警裝置，當冰箱溫度異常，便發出警報聲通知藥師處理。
5. 藥袋列印：完全符合衛生署公告之必須標示項目（共十三項）以及建議標示項目（共三項）藥品包裝容器標示，並列印出藥品外觀註記，便於藥師或民眾核對。
6. 剩藥處理：民眾退藥部分，逾效期及外觀不良者集中處理，管制藥品則依法定程序銷毀。

## 貳、藥物之於患者

1. 用藥評估：藥師調劑時審視處方藥物是否適當外，有疑義時便立即連絡處方醫師溝通解決；此外，依患者用藥狀況進行「藥物血中濃度監測」、「不良反應通報」。後者在醫師開立醫藥囑時，若病患未曾有過敏紀錄資料，便強制醫師輸入過敏記錄，無論患者在本院門診、住院或急診，紀錄置於醫師處方畫面上端，處方醫師皆可點選查詢其詳細過敏紀錄。當該患者的用藥過敏紀錄輸入過敏性休克（或稱無防禦性休克，Anaphylactic Shock）、中毒性表皮壞死症（toxic epidermal necrolysis, TEN）、史蒂文生-強森症候群（Steven-Johnson syndrome）之一者，醫師無法再處方同成份藥物，若含交叉反應藥品也會提醒醫師留意，輸入者與更改者也都會留下紀錄備查。
2. 調劑技術：自去年推行「三讀+五到」，也就是讀完學名、商品名及中文名，加上眼到（看到處方）、口到（嘴念藥名）、耳到（耳聽藥名）、手到（定位取藥）及心到（心無旁騖）；今年更發展藥師調劑技術，特別強調讀出藥名中前兩個英文字母，以標準化的調配流程避免人為疏失的發生。「一分鐘的叮嚀」單元整理藥師調劑疏失實例宣導，提醒藥師留意、避免重蹈覆轍。以不同色牌、儲位標示等新措施引導藥師正確調劑。
3. 護理給藥：針對不可撥半磨粉藥品，以「全」、「撥」顯示，高危險（警示）性藥品則以「警」提醒；此外，對於靜脈輸注品項，註記可否加於食鹽水或葡萄糖點滴和輸注速率。
4. 身份確認：要求民眾在領藥時出示健保卡並報名，藥師先核對健保卡上的名字跟領藥單上的名字是否相符；找出藥袋遞給民眾時，會

唸出藥袋上的姓名，再次確認。

5. 用藥指導：急診、住院患者出院時一律由藥師解說藥物；凡使用吸入性藥物患者、經由門診「藥物諮詢」窗口藥師轉介之患者、經臨床藥師轉介之住院患者、服用特定藥物患者[如奎諾酮類(Quinolones) 抗生素、抗凝血劑 Warfarin)]、使用戒菸貼片者等門診患者皆可至「門診藥事照顧室」接受免費的優質藥事服務—藥事照顧，本服務並曾於 2006 醫訊元旦特刊中專文介紹。
6. 教育宣導：利用醫訊(如：吃藥配啥最妥當?)、門診藥局藥事服務欄與本部網頁同步宣導「用藥安全我參與」，宣導「確認用藥口訣 123」—1.看看姓名領藥號，每天幾次服多少；藥名外觀仔細瞧，幾顆幾粒先點好。2.用途須知要知道，不明究理問明瞭；服藥反應隨人異，諮詢專線解您疑。3.藥袋資訊得通曉，用藥安全最重要；規律服藥把病療，健康生活快樂遙。配上黃梅調與小星星的曲調皆可哼唱。再者，藥事照顧室藥師群定期舉辦「用藥指導講座」，宣導正確用藥觀念，以建立患者對用藥安全觀念。

### 參、e 化藥物資訊

乃近年來與資訊室同仁共同合作已開發出多項成果如下：

1. 警示系統：包含處方開立線上勾稽系統」針對重複用藥、同類藥品（作用相似）、藥物交互作用、給藥日數警示與重複檢核、管制藥品、每日最大劑量、單次最大劑量、健保藥品給付規定、院方用藥規定（含限科、限醫師）、藥品與檢驗值連結、藥品過敏、不良反應、藥品與適應症疾病診斷碼 ICD9 連結、藥品與禁忌症疾病診斷碼 ICD9 連結及藥品與性別連結等。
2. 提示系統：高危險性藥品、不可撥半/磨粉品項、靜脈輸注時輸注

用液與輸注速度、易混淆藥品、是否管灌等。

3. 藥物辨識：建置於本部網頁，內容與本院藥檔資料連線，同步更新與患者藥袋列印資料一致，中英版本供民眾查詢；並於高榮醫訊(2006,9(5):14)專文介紹。
4. 資料建置：藥品物流資料、藥檔資料、藥物交互作用資料、撥半磨粉等可供本部定期做整體性的評估檢討。
5. 本部網頁：本網藥物資訊豐富，2006年獲本院網路金站第二名，服務對象含括民眾、藥師、醫師及其他醫療人員、藥商等。其中「民眾尋藥」多元呈現藥物安全相關知識，由藥物資訊中心藥師群負責，「民眾用藥查詢」更為確保民眾有知藥的權利，提供本院藥物處方集、藥品使用說明等相關查詢，國內藥品外觀查詢及國外藥物資訊網站連結，幫助民眾更容易地獲得更清楚的用藥知識。藥學百科>用藥安全是今年度全新規劃之網頁，將整合本部「用藥安全」議題相關網頁與資訊交流。

※2007年安全防護會報委員專題報告內容※

高雄榮總 藥劑部

毛志民藥師撰稿/曾碧萊主任校閱

完稿日期：2007/6/14