

藥害救濟基金會網站內容之更新建議與回應

基層藥師皆可利用衛生署署長信箱提出建議，讓官方藥學資訊更齊備，本報導以藥害救濟基金會網頁內容之建議為例說明。

財團法人藥害救濟基金會(<http://www.tdrf.org.tw/>)係為衛生署捐助成立之非營利財團法人機構，以辦理藥害救濟業務及相關研究調查，使正當使用合法藥物而受害者，獲得迅速救濟，以保障消費者、醫療院所及製藥業者之權益，健全醫藥產業發展為成立宗旨。該會具公益及永續性，亦應肩負民眾用藥安全知識的更新與增進的使命感，網頁內容宜豐富藥害救濟相關資訊與即時更新。

建議內容與衛署回應如下：

1. 關於藥害的新聞內容，媒體報導頗多；但該網「公告與新聞」部分中的「新聞稿」卻未更新，目前該網頁仍是 2003 年的新聞，宜改進。

回應：鑒於該會網站之「公告與新聞」部分，與其他目錄內容組成相近，且目前並無相關新聞可更新，該網站已刪除「公告與新聞」之目錄，同時更新其他目錄內容之豐富性與完整性。

2. 本網應兼顧民眾的需求，該會曾製作的「藥害救濟」VCD短片、「藥害救濟」來客問！你知道藥害救濟是什麼嗎？等教育內容(現置於衛生教育資源網 (<http://www.hercom.org.tw/index.php?module=deptdatalist&deptnum=50008>))

亦應同步置於本網；再者，關於貴會基金會創立與沿革等內容的呈現可更佳，請參考(http://www.24drs.com/Special_Report/Drug_relief/1.asp)內容。

回應：關於該會之成立背景、創立與沿革等內容的呈現，已完成更新及功能加強作業，您可連結至該會網頁，點選基金會簡介參閱。

3. 該會自成立以來歷年之藥害救濟成案的給付案例經整理後應妥置於專區供民眾瀏覽，除可知道藥害對身體的傷害，並可更清楚知道該會維護民眾權益之成效。

回應：藥害救濟 10 個真實的藥害救濟案例已編寫成故事集，書名為「那天之後」，未來將張貼於該網站，提供民眾分享，藉以幫助迫切需要申請救濟之受害者及社會大眾參考。

衛生署署長信箱是藥師提出具體建議的絕佳管道，亦有助於彼此溝通、合作讓藥界的未來更好。

資料來源：行政院衛生署署長信箱處理回覆函(列管編號：20070704009)

作者：毛志民藥師

完稿日期：2007/8/13

刊登於本文刊登於藥師週刊第 1536 期。2007/08/20 與藥害救濟基金會網站互動(<http://factory.mylove.net.tw/drug/index.php?act=view&nid=36>)