

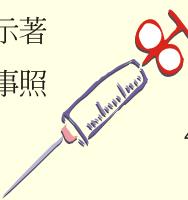


高榮「藥事照顧」服務簡介

藥劑部藥師 葉明欽



過去一年來，許多患者經過門診抽血櫃檯時，可以發現在門診藥局大門旁邊出現標示著「藥事照顧室」的新空間；到底什麼是藥事照顧(PHARMACEUTICAL CARE)呢？



藥劑部藥師為加強藥事服務、提高醫療服務品質，在院方大力支持下，於94年1月設立「藥事照顧室」，可以正確且完整地整合病患用藥記錄，持續性地照護患者。目前由一位專職藥師親切、耐心地了解病患有關藥物治療方面之疑問或需求，依據患者本身的用藥問題及需求的急迫性與嚴重性設定解決問題的目標與順序；並與患者（必要時與其他醫療人員）共同討論出照顧計劃及療效追蹤指標，協助患者解決問題、滿足對藥療的安全有效需求。

目前本院門診藥事照顧作業服務對象為：

- 1、使用吸入性藥物患者：**除教導正確使用方法外，並於衛教後二週內追蹤患者使用情形。
- 2、經由門診「藥物諮詢」窗口藥師轉介之患者：**當諮詢窗口藥師發現患者用藥種類多或認為病患需藥師深入了解並協助者，即可轉介患者至藥事照顧室。
- 3、經臨床藥師轉介之住院患者：**若臨床藥師認為住院患者有必要於出院後在門診

追蹤時繼續接受藥事照顧，即可於患者出院時，填妥轉介單交到藥事照顧室由專責藥師繼續追蹤。

4、服用特定藥物患者：以奎諾酮類

(Quinolones)抗生素為例，此類藥易與富含鎂、鋁、鈣等藥物及食物間發生交互作用，後果很可能大大影響療效；為預防、減少此種可能性發生，自94年6月起主動指導服用奎諾酮類抗生素之患者群。

5、使用戒菸貼片者：藥事照顧室自94年7月開始與家醫科合作執行門診病患戒菸計劃。由該科薛光傑醫師負責統籌本計劃，藥事照顧室藥師負責戒菸貼片衛教；凡參與戒菸計劃之患者，掛號後先至診間接受醫師診視說明，領藥後親自到藥事照顧室與藥師討論用藥。

6、自行進入「藥事照顧室」患者：由於「藥事照顧室」鄰近抽血櫃檯，曾有部分患者於等待抽血時主動探詢並接受此項服務。

會接受此項服務之患者都給予藥師相當的肯定。希望在了解「藥事照顧」可提供的服務項目後，本院患者可多加利用，以提昇您的藥療效果、常保康健。