

## 病安工作目標宣導 提升用藥安全


毛志民藥師  
2008/08/22



## 目標一：提升用藥安全

病安工作目標：


- 落實正確給藥程序、查核及說明
- 確立病人用藥過敏及不良反應史
- 加強慢性病人用藥安全
- 加強教育病人了解所用藥物

 97年病人安全工作目標執行策略推動計畫\_藥劑部

## 落實正確給藥程序、查核及說明

推動作法：

1. 藥師定期查核護理站管制藥、急救車藥品及公藥。
2. 進行特定藥物使用評估，了解給藥程序是否正確。
3. 與護理部合作落實正確給藥。

 97年病人安全工作目標執行策略推動計畫\_藥劑部

落實正確給藥程序、查核及說明

## 藥師定期查核護理站 管制藥、急救車藥品及公藥

- 各病房常備藥品查核紀錄
- 查核項目：
  - 基準量
  - 存量消耗
  - 效期
  - 保存情形
- 查核頻率：約每月月底抽查。



落實正確給藥程序、查核及說明

## 進行特定藥物使用評估， 了解給藥程序是否正確。

- 以實證醫學角度及健保規定評估G-CSF之使用。
- 針劑靜脈輸注時相容性。
- 藥品開封後效期。



落實正確給藥程序、查核及說明

## 與護理部合作落實正確給藥

- 口服藥品可否剝半磨粉。
- 注射途徑是否適當？
- 建議靜脈輸注速度？
- 高警示藥品...



9  
960921

標頁錯誤

### Cobamamide貼成Cortisone

請務必確認調配藥名與處方箋所載一致

FX

標頁錯誤

### Morphine退藥 > 標籤?

A大帶B

### 藥廠裝錯 藥師發出 護士覺察

FX

外觀變更

### Potassium Chloride Inj 15% 5cc (氯化鉀注射液)

新觀

舊觀

FX

### 確立病人用藥過敏及不良反應史

推動作法：

1. 精進藥物不良反應通報系統、處理及審核流程。
2. 醫師可視患者需求列印患者過敏藥物清單。

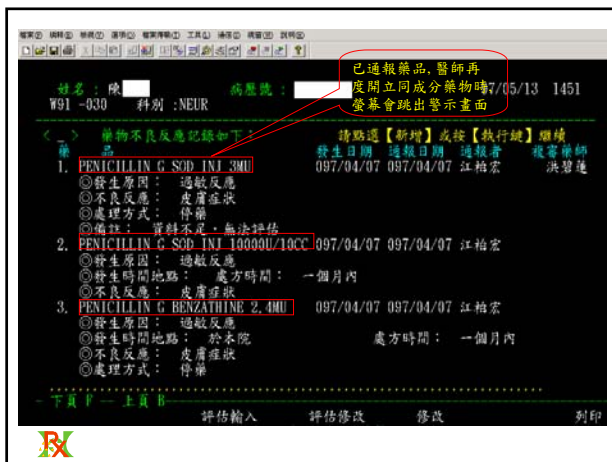
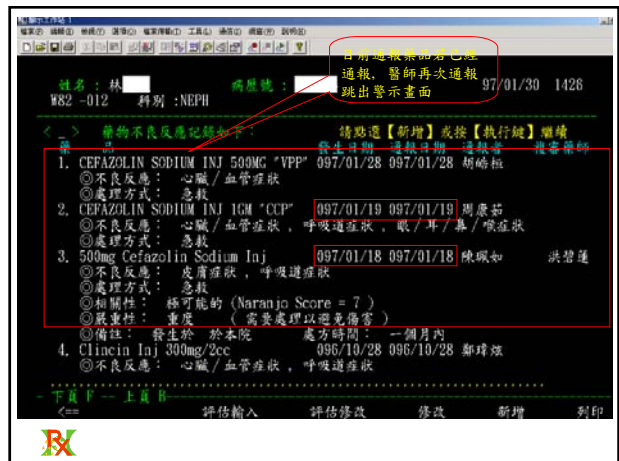
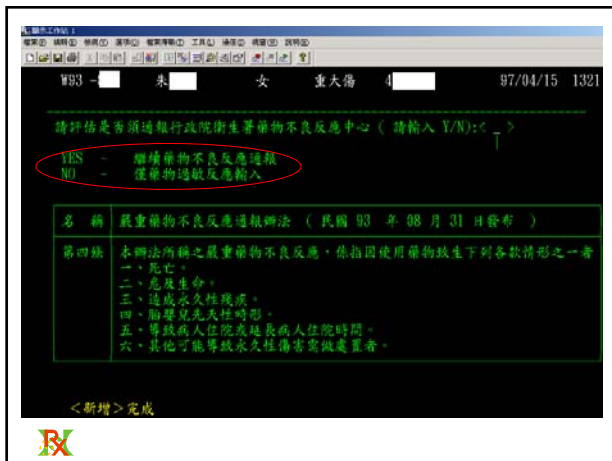
FX 97年病人安全工作目標執行策略推動計畫\_藥劑部

優點- 1. 避免醫師僅通報過敏反應 遺漏通報不良反應  
2. 增加通報的方便性

缺點- 藥物不良反應通報個案品質降低

藥物過敏及不良反應查詢與評估

FX



## 加強慢性病人用藥安全

推動作法：

1. 專責藥師執行藥事照護服務。
2. 製作教育宣導海報。
3. 專文刊登醫訊「藥物新知」專欄。

97年病人安全工作目標執行策略推動計畫\_藥劑部

## 專責藥師執行藥事照護服務

加強慢性病人用藥安全

## 製作教育宣導海報

加強慢性病人用藥安全

## 專文刊登醫訊「藥物新知」專欄

- 腫瘤溶解症候群(2008/6)
- 化學治療藥物引起的口腔黏膜炎(2008/3)
- 膽固醇好壞有別 (2008/1)
- 停經婦女吃葡萄柚得乳癌風險增加(2007/11)



## 加強教育病人了解所用藥物

推動作法：

1. 「藥品查詢」移至本院首頁。
2. 補強更新「民眾尋藥」網頁資訊。
3. 專文刊登醫訊「藥物新知」專欄。
4. 專責藥師執行藥事照護服務。
5. 實苑門診「用藥指導講座」。



97年病人安全工作目標執行策略推動計畫\_藥劑部

## 「藥品查詢」移至本院首頁

高雄榮民總醫院  
Kaohsiung Veterans General Hospital

員工專區  
首頁 ▶ 就醫指引 ▶ 認識高榮 ▶ 醫療服務 ▶ 社會服務 ▶ 健康生活圈 ▶ 教學研究 ▶ 網路資源

站內搜尋: Search  
輸入關鍵字

最新消息  
• 兒童醫學部門診預防注射時間  
• 本院醫學大樓三至五樓藥、理產科門診、急診室皆設有哺乳室，請多愛用。  
• 確保藥部分給付之相關訊息公告  
• 醫療快訊!!  
• 臺灣博愛醫院轉機【臺後用藥服務】  
• 獲取ACLS之課程色彩印刷證書

藥品查詢



## 高雄榮總 藥物辨識系統

### 查詢步驟(範例)

1. 填入藥物資料如Aspirin

[查詢藥物資料]  
藥名(Drug Name): [Aspirin] 顏色(Color): [ ]  
形狀(Shape): [ ] 外觀代號(Mark): [ ]  
開始搜尋 取消

高榮、高長 & 北榮

健保碼 中文名 藥名1 藥名2 詳細資料  
A01A010101 止痛藥及解熱藥 Aspirin Cap 100mg Aspirin Mononardol

Aspirin Cap 100mg Aspirin Mononardol 降血脂藥 降血壓藥 降尿酸藥  
用途說明 預防心臟病及中風  
用藥須知 服用時間 每日一次 每次一粒 每次吞服前請先將藥片嚼碎  
顏色 深紅色/透明  
形狀 圓形  
外觀代號 STD-CA-014  
English Translation 劑費用



## 補強更新「民眾尋藥」網頁資訊

高雄榮總藥劑部  
Department of Pharmacy, Kaohsiung Veterans General Hospital

藥事行政  
• 部門簡介  
• 藥品異動  
• 新藥申請  
• 表單下載

民眾尋藥  
• 藥物諮詢  
• 用藥指導  
• 藥物常識  
• 用藥查詢

教學研究  
• 研究發展  
• 教育訓練  
• 成果報報  
• 實習教育

藥學百科  
• 用藥安全  
• 實證藥學  
• 藥事照顧  
• 藥學網絡



## 專文刊登醫訊「藥物新知」專欄

- 行車安全藥注意(2008/7)
- 服藥前請先拆包裝(2008/6)
- 打造無菸新家園，戒菸輔藥能幫您(2008/5)
- 正確使用吩坦尼貼片(2008/3)
- “山喜多”懷孕警告升級(2008/2)
- 維他命C無法預防感冒(2007/12)



### 實施門診「用藥指導講座」



### 確認用藥123

1. 看看姓名領藥號，每天幾次服多少；  
藥名外觀仔細瞧，幾顆幾粒先點好。
2. 用途須知要知道，不明究理問明瞭；  
服藥反應隨人異，諮詢專線解您疑。
3. 藥袋資訊得通曉，用藥安全最重要；  
規律服藥把病療，健康生活快樂遙。



2005

### 三讀五到

#### 三讀藥名

- 學名
- 商品名
- 中文名

#### 五到

- 眼到 (看到處方)
- 口到 (嘴念藥名)
- 耳到 (耳聽藥名)
- 手到 (定位取藥)
- 心到 (心無旁)

適合藥師調配藥物

【獲藥師週刊2006年度最佳標題獎】



2006-3-20三讀+五到疏失碰不到  
<http://factory.mylove.net.tw/drug/1465/0202.htm>

### 再看我一眼

預防調劑疏失宣導歌曲

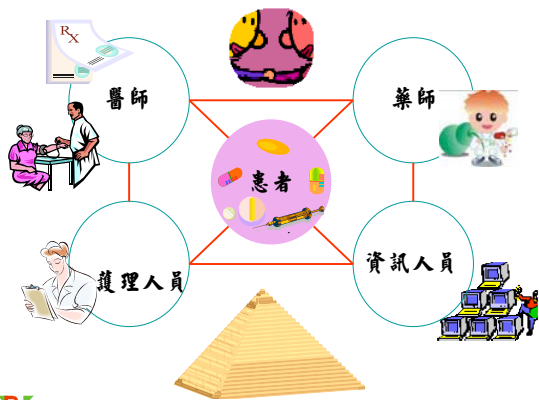


再看我一眼，再看我一眼，別急著說再見；  
讓我的流連，讓我的流連，使你的夢更甜。

再看我一眼，再看我一眼，別急著說再見；  
讓我的微笑，讓我的微笑，使你的夢更甜。



2006-3-20三讀+五到疏失碰不到  
<http://factory.mylove.net.tw/drug/1465/0202.htm>



### 病人用藥安全防護措施

- 重複藥物警示
- 同類藥物警示
- 藥物極量警示
- 藥物一級交互作用警示
- 藥物磨粉攪半警示
- 針劑輸注濃度及速率
- 藥名相近之提示
- 發生藥物過敏史後之處方控管
- 高警示藥物之提示
- 處方診斷中文化
- 藥袋標示外觀及代號之描述
- 病患用藥記錄加列患者檢驗數據



### 高雄榮總用藥疏失預防暨改善措施1

改善項目	內容
判讀資訊	在藥袋及處方箋增印藥品之成份名、商品名及中文名、外觀描述、儲位。
藥名列印	將含量置於字首、於藥名末(前)加註慣用縮寫、縮短藥名的列印長度。
藥名一致性	對應藥瓶瓶身或片裝藥品背面名稱優先列印



### 高雄榮總用藥疏失預防暨改善措施2

改善項目	內容
儲位原則	分開擺放及黏貼提醒標誌於藥名、外觀相似藥品位置
教育訓練	每週晨會宣導：「一分鐘的叮嚀」
案例彙整	定期綜合討論及案例分析
人力調整	門診留守與假日值班人力安排。



## 高雄榮總藥劑部

Department of Pharmacy, Kaohsiung Veterans General Hospital

#### 藥事行政

- ▶ 部門簡介
- ▶ 藥品異動
- ▶ 新藥申請
- ▶ 表單下載

#### 教學研究

- ▶ 研究發展
- ▶ 教育訓練
- ▶ 成果報報
- ▶ 實習教育

#### 民眾尋藥

- ▶ 藥物諮詢
- ▶ 用藥指導
- ▶ 藥物常識
- ▶ 用藥查詢

#### 藥學百科

- ▶ 用藥安全
- ▶ 實證藥學
- ▶ 藥事照顧
- ▶ 藥學網絡

