





醫改會「全國老人就醫痛苦」民調： 「重複用藥」是高齡就醫痛苦的第一名！

老人就醫 重複用藥最痛苦

記者邱宜君、謝文華／台北報導

台灣老年人已占總人口11.2%，老人的醫療資源利用率高，占健保支出1/3，家屬陪同長輩就醫也面臨種種心酸。

醫改會委託民調公司，隨機電訪全台1004位陪老人上門診的家屬，發現家屬的頭號難題是重複用藥，高達7成；6成人苦於工作需請假，另外擔心吃藥搞錯，多科看診耗時、難辨自費項目的必要性，也讓3、4成家屬深受困擾。

醫改會研究員陳思佳表示，雖然政府要求醫護人員要主動詢問病人和家屬用藥資料，但每4位家屬只有1位被詢問過，68%家屬

有多重慢性病者的困難，但7成服務對象都只有一種病，而且試辦僅囊括4成醫院，知道有此服務的受訪者不到2成。

例如86歲，居住高雄的郭奶奶，患有膝蓋關節退化、糖尿病、高血壓及心臟方面等多重疾病，女兒常得請假陪母親到多科門診就診，但郭奶奶一天要吃不同科醫師開給她的14種共26顆藥，出現頭暈、走路無力及呼吸

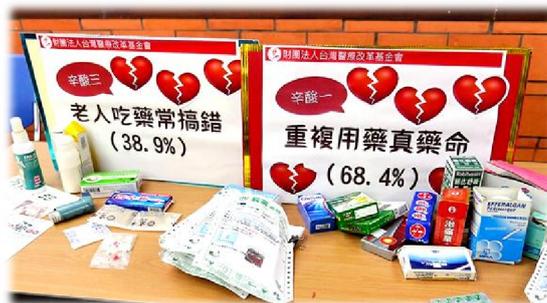
會喘等疑似藥物不良反應的症狀，家屬也經常搞不清楚藥物種類。

陳思佳表示，高達9成2的家屬都希望健保署正在建置的「健保雲端藥歷系統」趕快上路，就不再需要死背長輩的用藥紀錄。健保署主任秘書蔡淑鈴表示，今年已提供30多家醫院試用，明年若能順利建置寬頻網路，就會正式上線，讓醫病都方便。

醫改會昨公佈五大老人就醫痛苦，分別是重複用藥(68.4%)、陪病耗時(58%)、吃藥搞錯(38.9%)、多科看診(36.1%)、難辨自費項目

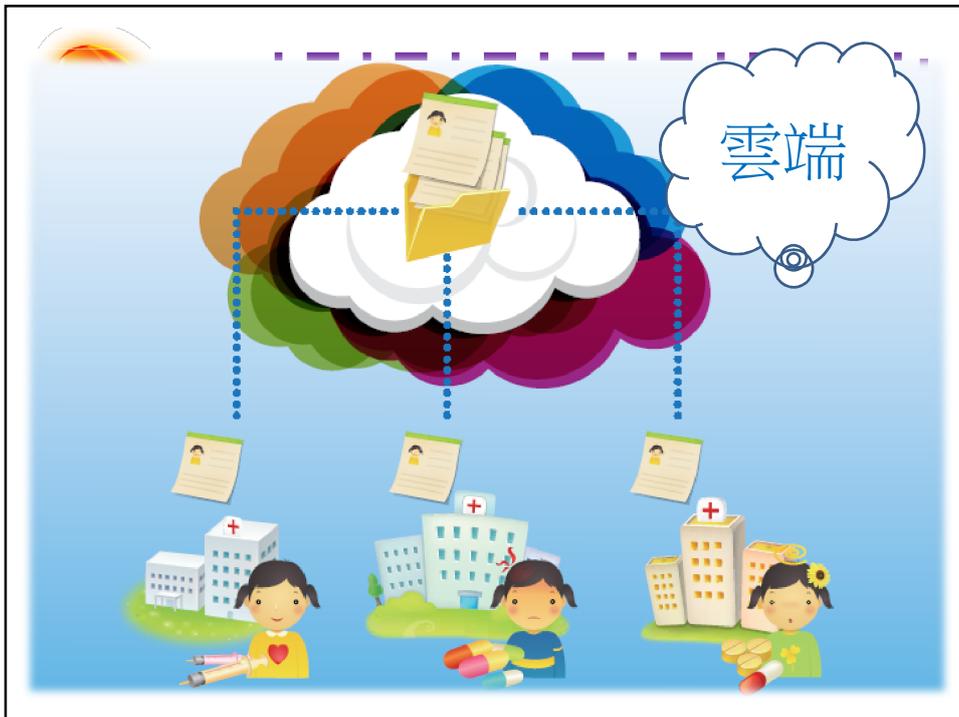
老人用藥

- ✓ 多種慢性病
- ✓ 用藥量是一般人**5倍**
- ✓ 老人**吃錯藥機率**比一般人多**7倍**
- ✓ 發生**交互作用的機率**比一般人多**2.5倍**



您會不會有這樣困擾?





雲端藥歷小辭典

- 看診時
- 共同插入
 - 健保IC卡
 - 醫事人員卡
- 過去三個月的健保用藥紀錄明細



把關『藥』訣

建立健保雲端藥歷 提升用藥品質

今年7月23日隨著「衛生福利部」的成立，「中央健康保險局」正式揭牌更名為「衛生福利部中央健康保險署」，健保署在「提升品質、關懷弱勢、健保永續、國際標竿」的願景下，致力推動「雲端藥歷檔」資訊查詢系統，為病患用藥安全把關，共創病人、醫師與健保三贏。

把關『藥』訣

每次就醫、領藥時，主動告知目前服用的藥物、保健食品，或請醫師查閱IC卡

IC晶片
個人基本資料
健保資料
醫療專區
衛生行政專區




「處方來源」

「成分名稱」

「就醫日期」

「藥品代碼」

「藥品名稱及用量」

「給藥日數」

本院
他院
藥局



把關『藥』訣
 保留用藥紀錄，或收集、彙整藥單、
 收據上的藥品明細、藥袋等資料

高雄榮民總醫院			
◆ 病患用藥紀錄卡 ◆			
曾健康		888888	45歲 女 健保
健保碼/藥名	處方內容		
本次處方品項★			
0358345 Flur Di Fen path 4's 40mg/12gm	2	TAPE	C B 09/
99311G0 Nicameteate Citrate Tab 50mg	1	TAB	PC 09/
8607100 Mecobalamin Tab 500" Tsuruhara"	1	TAB	09/
正使用藥品品項★			
40251G0 Aspirin PROTECT 100 Tab	1	TAB	AC 09/
看診科別及診斷碼★			
健科下午: 812.20, 715.00, 354.2			
疑似病患過敏或藥物不良反應紀錄			
藥物過敏 ⊙			
>>>PYRINE			
【明】Skin rash			

樣張

您的保命錦囊
 病患用藥紀錄卡

◎高雄榮總藥劑部提供您目前所有用藥紀錄並提醒您注意用藥安全

勝旨1

藥歷在雲端
用藥有把關



Q1 藥歷在 裡?

有獎
徵答

沒錯~
4.在雲端啦!



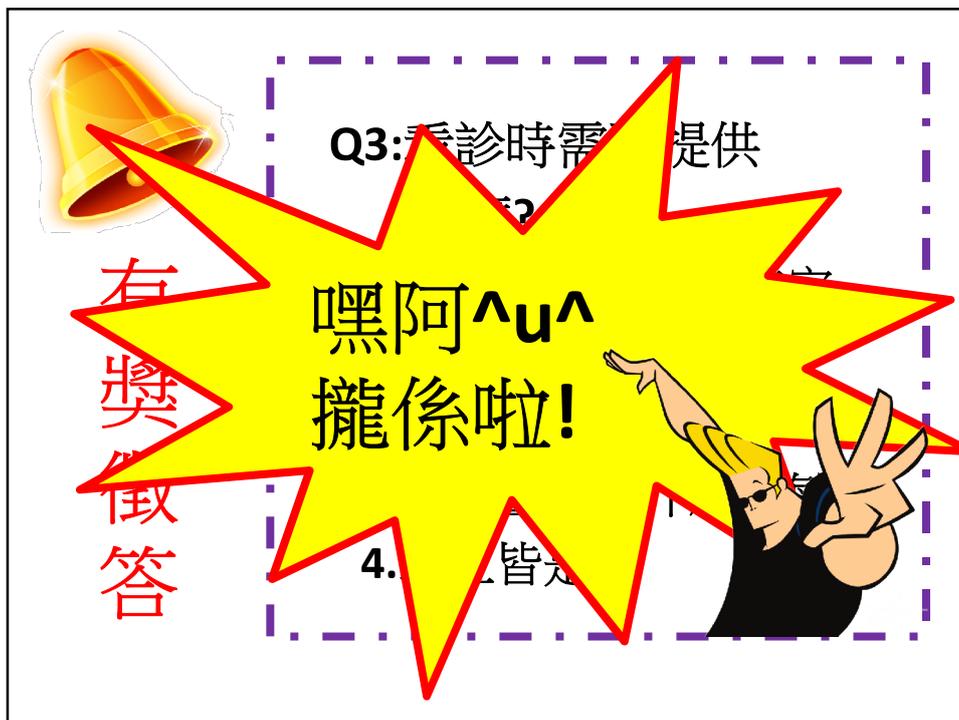


Q2: 雲端藥歷 看到

右獎傲答

可以保存
3個月
的紀錄喔!

4. 年



Q3: 看診時需 提供

右獎傲答

嘿阿^u^
攞係啦!

4. 二皆是





堅守「五不原則」



1.不聽別人推薦的藥

2.不要推薦藥給別人

3.不吃別人送的藥

4.不買地攤、夜市、遊覽車上賣的藥

5.不信有神奇療效的藥



Q4 個不 五不

5不原則
不聽、不信、不吃、
不買、不推薦

將徵答

4. 皆屬 五不

堅守「五不原則」



勝旨2

用藥有**5**不
健康有保固

Q5.請問我們在醫院的?

我們是藥師

得獎徵答

有藥物問題嗎?別擔心
請到藥物諮詢櫃台尋求協助
和藥師做朋友!!

有藥物問題嗎?
歡迎自行取用
藥品衛教單張喔....

藥物諮詢
MEDICATION CONSULTATION

31/12/2010

藥品衛教單

藥事照護及電話

有關藥物的問題
為了自己的健康
不要懷疑進來坐
進來這間跟藥師諮詢喔!
也可來電詢問
電話:07-3422121轉6114



高雄榮總藥劑部關心您