

---

高雄榮民總醫院藥學部  
Kaohsiung Veterans General Hospital  
Department of Pharmacy  
教育訓練計畫

---

# 醫院藥學聯合訓練計畫

# 高雄榮民總醫院醫院藥學聯合訓練計畫

制定日期：20210727

一修日期：20211119

二修日期：20221213

三修日期：20231226

## 目錄

壹、綜合資料 .....	3
貳、計畫摘要： .....	4
參、計畫內容： .....	5
一、訓練目標： .....	5
二、訓練對象： .....	5
(一)、藥師： .....	5
(二)、藥學系學生： .....	5
三、師資 .....	5
四、訓練實施方式 .....	5
(一)、訓練時間 .....	5
(二)、訓練內容與課程綱要 .....	5
(三)、藥師 .....	5
(四)、藥學系學生 .....	8
(五)、訓練方式 .....	9
(六)、代訓學員訓練成效評核機制 .....	9
五、訓練計畫成效評核機制 .....	10
(一)、訓練評值與回饋 .....	10
(二)、計畫評值 .....	10
六、權利義務 .....	10
(一)、訓練醫院（高雄榮總）權利與義務 .....	10
(二)、送訓機構與學員之權利與義務 .....	10
七、聯繫機制 .....	10

版本	修訂時間	主要修訂內容
1 修	20211119	1. 更新訓練對象 (依據 20211020 藥學部教育小組會議)
2 修	20221213	統一格式及目錄格式，壹、一、(一)、1、(1)、A、(a)，連絡電話 76126
3 修	20231226	受訓對象為藥師（區域醫院（含）以上需具醫院基礎藥事服務能力 <del>(PGY 完訓)</del> 且具受訓項目基礎能力與資歷）。 刪除無菌室介紹於調配室內配製 Cryst. PCN test、Methylene blue 及 EDTA Eye drops 時的作業流程及應注意事項。

## 壹、綜合資料

計畫名稱	高雄榮民總醫院藥學部 新進藥師職前教育訓練計畫		
申請醫院	高雄榮民總醫院	醫療機構代碼	0602030026
醫院地址	高雄市左營區大中一路 386 號		
計畫負責單位	藥學部	傳真號碼	07-3420173
E-mail	<a href="mailto:wwwph@vghks.gov.tw">wwwph@vghks.gov.tw</a>		
計畫主持人	藥學部部教學負責人	聯絡電話	07-3422121-76126
協同主持人	藥學部部主任	聯絡電話	07-3422121-78180
計畫聯絡人	藥學部部教學負責人	聯絡電話	07-3422121-76126

## 貳、計畫摘要：

### 計畫目的：

藉由本院藥學部提供之各項訓練課程，使其他醫療機構派送至本院藥學部受訓學員得以接受完整訓練，以提升學員的藥事技能與知識。

### 實施方法：

受訓對象為藥師（區域醫院（含）以上需具醫院基礎藥事服務能力且具受訓項目基礎能力與資歷）及藥學系學生（建教合作的大專院校藥學系辦理中華民國藥學生聯合會學生交換計畫之外國藥學系學生），由具教師證和/或醫院藥學實習指導藥師擔任臨床教師。

受訓人員於報到日進行訓練前能力評核，做為訓練課程安排及訓練時間分配參考，訓練時間依照送訓醫療機構需求彈性安排，以週為單位（每週 40 小時），每次送訓時間至少 1 週，提供受訓項目包含：特殊混合注射藥品調劑（住院調劑科）、癌症治療藥物調劑（住院調劑科）、臨床藥事服務重症加護臨床藥事服務（臨床藥學科）、門診整合性藥事照護（門診調劑科）、Oncology 整合性藥事照護（住院調劑科）、醫院藥學教育訓練國際交換生藥學見習。

受訓人員於本部訓練結訓前，進行評估機制與回饋、結訓審查及滿意度調查，藉此了解受訓人員學習成效、訓練計劃的建議與滿意度。

## 參、計畫內容：

### 一、訓練目標：

藉由本院藥學部提供之各項訓練課程，使其他醫療機構派送至本院藥學部受訓學員得以接受完整訓練，以提升學員的藥事技能與知識。

### 二、訓練對象：

#### (一)、藥師：

區域醫院（含）以上需具醫院基礎藥事服務能力且具受訓項目基礎能力與資歷。

#### (二)、藥學系學生：

建教合作的大專院校藥學系辦理中華民國藥學生聯合會學生交換計畫之外國藥學系學生。

### 三、師資

由具教師證和/或醫院藥學實習指導藥師擔任臨床教師。

### 四、訓練實施方式

#### (一)、訓練時間

可依照送訓醫療機構需求彈性安排，以週為單位（每週 40 小時），每次送訓時間至少 1 週。

#### (二)、訓練內容與課程綱要

負責部科	項目	課程綱要	時間安排
藥學部	環境與設備介紹	介紹訓練單位的整體環境與訓練設施，並說明應注意事項。	1 小時
訓練部科	訓練前能力評核	藉由筆試、口試或實際操作了解學員學前能力，以便適當安排訓練課程。	1 小時
訓練部科	訓練課程	依訓練課程安排	個別化安排
藥學部	結訓	1. 評估機制與回饋 2. 結訓審查 3. 滿意度調查	個別化安排

#### (三)、藥師

特殊混合注射藥品調劑（住院調劑科）

高雄榮民總醫院藥學部醫院藥學聯合訓練計畫

項目	課程綱要
特殊混合注射藥品之管理	介紹本部目前特殊混合注射藥品之管理作業，讓學員對本部特殊混合注射藥品有一基本認識。
無菌調配環境及設備	介紹無菌調配環境、設備及維護，讓學員了解本部對無菌調配環境及設備品質之保障。
全靜脈營養輸注液調劑作業	介紹於調配室內配製全靜脈營養輸注液時的作業流程及應注意事項，且由指導藥師教導實際操作。
居家靜脈營養調劑作業	介紹於調配室內配製居家靜脈營養液時的作業流程及應注意事項。
病人自控式止痛麻醉藥品調劑作業	介紹於調配室內配製病人自控式止痛麻醉藥品時的作業流程及應注意事項，且由指導藥師教導實際操作。
其他無菌製劑調劑作業	介紹於調配室內配製 <del>Cryst. PCN test</del> 、 <del>Methylene blue</del> 及 EDTA Eye drops 時的作業流程及應注意事項。

癌症治療藥物調劑（住院調劑科）

項目	課程綱要
癌症治療藥物介紹	口授課程介紹本部目前之癌症治療藥物，讓學員對本部癌症治療藥物有一基本認識。
癌症治療藥物配製之防護措施	介紹配製藥品時的防護設備及正確使用方法、癌症治療藥物配製或傳送過程中發生外滲或潑灑時的正確處理步驟。
癌症治療藥物配製流程介紹	口授課程介紹於調配室內配製藥品時的作業流程及應注意事項。
調劑前/後作業	介紹調劑前的準備作業：調配室壓力監測、處方判讀、標籤列印、表單填寫、藥品準備..及調劑後的作業：再度核對處方與已配製藥品、領藥通知、品質管制方法..等。
癌症治療藥物配製實際操作	進入調配室，由指導藥師教導實際操作，將口授課程於實際操作過程中驗證。

臨床藥事服務

負責部科	項目	課程綱要
臨床藥學科	藥物不良反應	1.藥物造成過敏反應評估 2.藥物造成腎、肝功能異常評估 3.案例評估
	藥事照護指導	1.說明藥史詢問及溝通技巧；結合臨床案例進行實做 2.利用教案學習以 SOAP 評估臨床藥物相關問題提供完整疾病的藥物治療衛教 3.應用 Mini-CEX 評量藥事照護執行成效、臨床藥師追蹤病患記錄表進行評估
門診調劑科	門診藥事照護	1.諮詢窗口藥事服務 2.門診判斷性服務 3.資料庫介紹 / 藥物諮詢 (DI)

高雄榮民總醫院藥學部醫院藥學聯合訓練計畫

負責部科	項目	課程綱要
		4.以 Mini-CEX 評量門診藥事照護執行成效
住院調劑科	個別化藥物治療評估/用藥指導	1.疑義處方之查詢、處理與記錄 (個別化藥物治療評估) 2.用藥指導技巧 3.處理病患及住院醫療端之問題

重症加護臨床藥事服務 (臨床藥學科)

項目	課程綱要
臨床相關作業系統	1. 臨床相關的 web 及藥檔作業。 2. 臨床藥師會診及諮詢作業系統。
SOAP 進階教學	1. 評估及發現藥物相關問題。 2. 介紹本院 SOAP note。 3. 以 SOAP 方式進行藥物相關問題評估練習。
重症加護臨床藥事照護 (NBCU/PICU/EMCU/RICU /AICU 依需求分派)	1. 依學員需求分派各區負責之臨床藥師。 2. 結合臨床案例進行病房訪視，進行藥史資料蒐集及應用溝通技巧與醫療團隊進行案例討論。 3. 利用實際案例學習，以 SOAP 結合實證評估臨床藥物相關問題。 4. 應用臨床藥師追蹤病患記錄表進行評估。 5. 藥物不良反應通報與評估。 6. 臨床藥物動力學監測與評估。 7. 參與臨床藥師案例討論之相關會議。
訓練後能力評核	藉由案例報告，評估學員學習成效，檢視訓練成果。

門診整合性藥事照護 (門診調劑科)

項目	課程綱要
多專業團隊會議	1.老年評估課程-周全性評估之概念 2.老年患者藥物使用原則 3.特殊劑型藥物操作使用介紹 4.心衰竭藥物治療 5.日照病人用藥評估 6.藥物資料庫之應用介紹 7.社區藥局月例會之個案討論會
高齡藥事照護	
特殊劑型藥事照護(吸入劑)	
心衰竭藥事照護	
藥物諮詢回答技巧	
日照病人藥事照護	

Oncology 整合性藥事照護 (住院調劑科)

項目	課程綱要
多專業團隊會議	1.化療調劑作業及庫存管理簡介 2.化療調配安全維護簡介(含個人防護、潑灑處
Oncology 病例研討	

高雄榮民總醫院藥學部醫院藥學聯合訓練計畫

項目	課程綱要
首次化療衛教課程	理、廢棄物處理等)
癌症用藥諮詢及處方評估	3.院內化療藥品簡介 4.院內常見腫瘤疾病治療用藥介紹 5.化學治療處方評估作業 6.腫瘤急重症及癌症疼痛處理方式 7.化學藥物治療副作用處理原則 8.癌症患者藥物使用原則與多重用藥 9.癌症患者營養及護理照護原則

醫院藥學教育訓練

負責部科	項目	課程綱要
藥學部	在職藥師 (含生活輔導藥師)	(一) 教育訓練 (A.在職藥師 / B.新進藥師暨培訓計畫藥師/C.藥學實習學生) 1. 訓練目標 2. 師資 3. 教學資源 4. 訓練課程 5. 訓練方式 (教學活動) 6. 評估機制 a.結訓審查 b.藥師進階制度審查 (二) 教學指導/輔導評量/評核回饋 (三) 生活輔導 1. 教育訓練 2. 生活輔導 3. 未來展望(職涯) (四) 教學評鑑
	新進藥師	
	培訓計畫藥師	
	藥學實習學生	
門診調劑科	門急診教學	1.門診藥局教學教育訓練 2.整合性藥事照護教學教育訓練 3.急診藥局教學教育訓練
住院調劑科	中央藥局/中藥局/無菌室教學	1.中央藥局教學教育訓練 2.整合性藥事照護教學教育訓練 3.中藥局教學教育訓練 4.無菌室教學教育訓練
臨床藥學科	進階臨床教學	1. ADR 教學教育訓練 2. TDM 教學教育訓練 3.臨床藥事照護教學教育訓練

(四)、藥學系學生

國際交換生藥學見習

負責部科	項目	課程綱要
住院調劑科	中央藥局	1. 學習住院病患單一劑量作業、常備藥品與



高雄榮民總醫院藥學部醫院藥學聯合訓練計畫

負責部科	項目	課程綱要
		出院帶藥用藥指導。 2. 介紹臨床試驗藥局與試驗藥品管理。
	無菌室	1. 癌症治療藥物之配製 2. 全靜脈營養液 (TPN) 之配製 3. 自控式止痛劑 (PCA) 之配製
	中藥局	介紹調劑正確的科學中藥與飲片藥材，執行給藥及中藥用藥指導
門診調劑科	門診藥局	1. 介紹門診藥事作業規範及實際運作流程。 2. 藥物諮詢 3. 整合性藥事照護，如：藥事照護室及高齡藥事照護
	跨領域團隊照護	參與跨領域醫療團隊討論會，藉由案例討論，學習專業知識與醫療團隊溝通。
	急診藥局	1. 戒毒門診-Methadone 作業 2. 解毒劑的使用 3. 面臨大量傷患時的藥事作業
臨床藥學科	臨床藥事服務	1. 藥物不良反應 ADR 2. 藥物監測 TDM 3. 臨床藥事照護，如：兒科、心臟內科及感染科。

(五)、 訓練方式

1. 學員報到後先由教學負責人對學員介紹整體環境與主管；說明訓練課程內容、時間安排與評核方式，並說明訓練期間應填寫之訓練紀錄 (表三)。
2. 依照課程由指導藥師予以學前測驗 (表一)，並依其結果安排課程 (表二)。
3. 依照課程表由指導藥師予以口授課程及實做課程訓練。
4. 評核訓練成效 (表四)：測驗、作業及訓練間表現。
5. 滿意度調查：於結訓前請學員該次訓練之滿意度調查表 (表五)。
6. 座談會：訓練期間舉辦座談會以了解學員及教師之意見。
7. 結訓且通過考核學員頒發結訓證明。

(六)、 代訓學員訓練成效評核機制

1. 測驗 (課程前後測)。
2. 實做評核 (1.作業 和/或 2.現場操作指導藥師評分 和/或 3. DOPS)。
3. 口頭報告 (1. 成果分享 和/或 2. 案例報告)。

## 五、訓練計畫成效評核機制

### (一)、訓練評值與回饋

1. 訓練結束時調查學員對課程安排、硬體設備、教師教學..等相關軟硬體的滿意度。
2. 舉辦座談會：參加成員有主管、學員、教師及訓練計畫負責人。(座談會辦理：2週以內訓練期則至少安排一次；2週以上訓練期則安排期中1次，期末一次)

### (二)、計畫評值

1. 訓練結束時，由主管召集該次聯合訓練相關人員開檢討會議，針對學員及教師的回饋與建議，改善訓練課程。
2. 每年修改訓練計畫。

## 六、權利義務

### (一)、訓練醫院（高雄榮總）權利與義務

1. 依據『高雄榮民總醫院接受院外醫療人員來院進修實施要點』所制定之收費標準，向代訓學員收取訓練或住宿費用。
2. 訓練醫院依訓練計畫提供代訓學員相關教育訓練。

### (二)、送訓機構與學員之權利與義務

1. 須由送訓機關函送衛生主管機關核備後，方得以執行訓練計畫。
2. 代訓學員必須在臨床教師之實務訓練指導下執行實務訓練，對所照顧之病人詳細觀察、紀錄並提供合宜之照護。
3. 代訓學員於受訓期間之出勤、請假作業，需依訓練醫院之相關規定辦理；代訓學員因故無法到院接受訓練時，需填寫「實(見)習學生／進修人員請假單」完成請假手續，同時知會送訓機構。
4. 代訓學員於訓練期間發生醫療糾紛或其他法律問題時，依高雄榮總送訓機構所簽訂之建教合約書內容辦理。

## 七、聯繫機制

1. 教學研究部：07-3422121 分機 78059 承辦人員
2. 藥學部：07-3422121 分機 76126 教學負責人

表一

藥學部聯合訓練人員學前專業技能具體考核表

受測人員：\_\_\_\_\_

測試日期：\_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

藥事服務項目	評 核						結 果	
	項 目	優	良	可	待加強	無經驗	說 明	主測藥師
專業知識 (測驗、口試)								

總評：\_\_\_\_\_

課程建議：\_\_\_\_\_

表二

## 個別化課程安排

負責部科	項目	時間 (小時)
藥學部	訓練前能力評核	
	環境與設備介紹	
藥學部		
門診調劑科		
住院調劑科		
臨床藥學科		

※ 依照 1) 送訓醫療機構需求、2) 學前測試結果安排

學員：\_\_\_\_\_ (簽章)

課程安排藥師：\_\_\_\_\_ (簽章)

日期：\_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

表三

## 高雄榮民總醫院藥劑部

### 聯合訓練學習紀錄

學員：\_\_\_\_\_

送訓機構：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_

指導藥師：\_\_\_\_\_

訓練主題：

學習心得：

教師回饋：

指導藥師簽章：

表四

高雄榮民總醫院藥學部

聯合訓練成效評分表

送訓機構：\_\_\_\_\_ 學員：\_\_\_\_\_

訓練項目	成績	評核藥師(簽章)
專業知識 (測驗題、口試)	<input type="checkbox"/> 達到標準 <input type="checkbox"/> 未達標準	
學習態度	<input type="checkbox"/> 達到標準 <input type="checkbox"/> 未達標準	
	<input type="checkbox"/> 達到標準 <input type="checkbox"/> 未達標準	
	<input type="checkbox"/> 達到標準 <input type="checkbox"/> 未達標準	
	<input type="checkbox"/> 達到標準 <input type="checkbox"/> 未達標準	
	<input type="checkbox"/> 達到標準 <input type="checkbox"/> 未達標準	

訓練結果： 通過 未通過

總評人員：\_\_\_\_\_

單位主管：\_\_\_\_\_ 日期：\_\_\_\_\_

## 高雄榮民總醫院藥學部 聯合訓練滿意度調查

送訓 機構		姓名		訓練 時間		自 年 月 日 至 年 月 日
----------	--	----	--	----------	--	--------------------

※我們非常重視您的意見，您的建議更是做為訓練計畫改善重要依據，請耐心作答。

1. 請問您對本次聯合訓練之整體的滿意程度：

很滿意    滿意    尚可    不滿意    極不滿意

建議我們改進的地方：

---

2. 請問您對本院聯合訓練硬體設備的滿意程度：

很滿意    滿意    尚可    不滿意    極不滿意

建議我們改進的地方：

---

3. 請問您對本次聯合訓練期間所安排之指導藥師的滿意程度：

很滿意    滿意    尚可    不滿意    極不滿意

建議我們改進的地方：

---

4. 請問您對本次聯合訓練之學習成效評核方式的滿意程度：

很滿意    滿意    尚可    不滿意    極不滿意

建議我們改進的地方：

---

5. 請問您對本次聯合訓練課程之時間安排的滿意程度：

很滿意    滿意    尚可    不滿意    極不滿意

建議我們改進的地方：

---

6. 請問您覺得本次聯合訓練對實際執業幫助程度：

很有幫助    有幫助    尚可    毫無幫助

建議我們改進的地方：

---

※您對本次聯合訓練之其他建議事項：

---

結束前請再檢查是否都已作答。謝謝您的合作。

填表日期：\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

### 高雄榮民總醫院藥學部醫院藥學聯合訓練計畫

附件：計畫書更新表(第 3 修) 20231226 (依據 20231128 教育小組會議修訂)

頁碼	修正前內容	修正後內容
4/5	受訓對象為藥師(區域醫院(含)以上需具醫院基礎藥事服務能力(PGY 完訓)且具受訓項目基礎能力與資歷)及藥學系學生(建教合作的大專院校藥學系辦理中華民國	受訓對象為藥師(區域醫院(含)以上需具醫院基礎藥事服務能力且具受訓項目基礎能力與資歷)及藥學系學生(建教合作的大專院校藥學系辦理中華民國
5	(三)、藥師 特殊混合注射藥品調劑(住院調劑科)其他無菌製劑調劑作業介紹於調配室內配製 <del>Cryst. PCN test</del> <del>Methylene blue</del> 及 EDTA Eye drops 時的作業流程及應注意事項。	(三)、藥師 特殊混合注射藥品調劑(住院調劑科)其他無菌製劑調劑作業 介紹於調配室內配製 EDTA Eye drops 時的作業流程及應注意事項。

附件：計畫書更新表(第 2 修) 20221213 (依據 20221125 教育小組會議修訂)

頁碼	修正前內容	修正後內容
3	格式未能統一 教學負責人連絡電話	統一格式及目錄格式，壹、一、(一)、1、(1)、A、(a)， 連絡電話 76126

附件：計畫書更新表(第 1 修) 20211119 (依據 2021.10.20 教育小組會議修訂)

頁碼	修正前內容	修正後內容
1	訓練對象 藥師：需具醫院基礎藥事服務能力(PGY 完訓)且具受訓項目基礎能力與資歷。	訓練對象 藥師：區域醫院(含)以上需具醫院基礎藥事服務能力(PGY 完訓)且具受訓項目基礎能力與資歷。