

高雄榮民總醫院總務室

文書組防災編組演練計劃

2024.05.09 三次修訂

壹、依據：

- 一、民國 111 年 6 月 15 日災害防救法及其施行細則為健全災害防救體制，強化災害防救功能，提升防災意識及災害應變能力，以確保生命、身體、財產之安全。
- 二、民國 113 年 01 月 22 日消防法施行細則，第五條第一項規定『自衛消防編組：員工在十人以上者，至少編組滅火班、通報班及避難引導班；員工在五十人以上者，應增編安全防護班及救護班。』
- 三、依據本院火災事件風險管理暨緊急應變計畫及消防應變處理管理程序書實施防災編組演練，每半年至少應舉辦一次，並應事先通報本院業管單位。

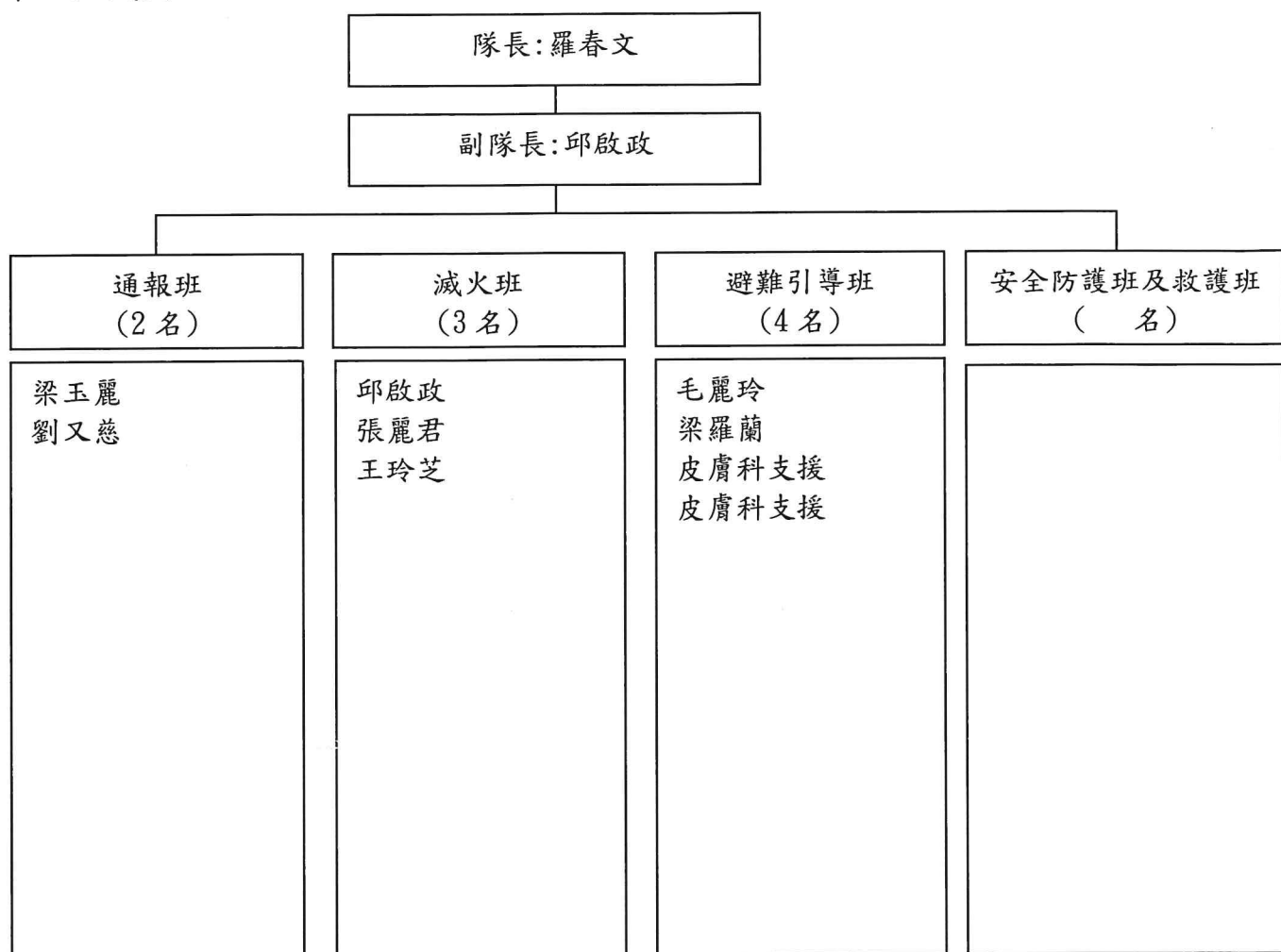
貳、目的：

- 一、最高目標原則為「零火災」，完善防火管理，自我安全查核作業，隨時保持消防設備完整性與堪用性。
- 二、貫徹工作人員消防訓練，熟練疏散反應與技能，利用有效的消防編組與院內通報系統，發揮自衛消防機能。
- 三、瞭解醫院規劃的防火區劃及消防疏散路線、消防設施位置與操作要領，並隨時保持通道之暢通。
- 四、配合「國家防災日」推動「全國地震演習」，辦理一分鐘內所有參與者完成地震避難掩護動作(趴下、掩護、穩住 3 個要領)。
- 五、藉模擬實作強化各單位及個人災害防救、自救救人與應變能力，養成同仁在災害發生時有正確的本能反應，並如何在災害發生時保護自己、病人及家屬，以做好全面防災準備，有效減低災損，維護安全。

參、演練時程

種別		實施日期			內 容
		上半年	下半年	第三次	
防災教育		年度訓練計畫	年度訓練計畫	年度訓練計畫	1. 教育： 火災預防遵守事項、發生災害通報要領及避難引導要領及其他火災預防必要事項。 2. 訓練： 綜合實施訓練。 3. 手術室、重症加護病房等，每年至少三次演練(包含桌演)。 4. 單位原編列人員數超過 50 人以上，增設安全防護班及救護班。
綜合訓練		年度訓練計畫	年度訓練計畫	年度訓練計畫	
部分訓練	通報連絡	6 月 24 日	11 月 26 日	月 日	
	滅火	6 月 24 日	11 月 26 日	月 日	
	避難引導	6 月 24 日	11 月 26 日	月 日	
	救護班	月 日	月 日	月 日	

肆、組織圖



伍、編組與任務表

一、自衛消防編組演練：高雄榮民總醫院火災風險管理計畫執行

班別	成員（職務、姓名）	職務代理人	任務	簽名
自衛消防隊長	組長 羅春文	辦事員 邱啟政	指揮、命令及監督自衛消防編組。	羅春文
自衛消防副隊長 (單位內 50 人以上)	辦事員 邱啟政	王玲芝	輔助自衛消防隊長及代理任務。	邱啟政
通報班	梁玉麗 劉又慈		1. 發現火源時： (1) 就近取滅火器滅火，按壓火災報知機。 (2) 大聲呼喊火災，需要支援。 2. 通報： (1) 消防機關(TEL：119)。 消防機關通報重點 火災！在大中一路 386 號（高雄榮民總醫院），在門診大樓、一樓的文書組檔案室發生火災，從榮總路 3 號門進入，我是梁玉麗，手機 0917-355-998 、電話 07-3422121-71405 (2) 通報總機(直接 TEL：9)廣播，門診大樓一樓、文書組檔案室發生火災。 緊急廣播例（重複二次以上） 「各位同仁請注意，全院閃電門診大樓一樓文書組檔案室」 (3) 白班通知總務室主任，非上班期間由發現人員立即通報總值日及單位主管(總值日通知院長或代理人)。	梁玉麗 劉又慈

滅火班	發現火源者： 邱啟政 王玲芝 張麗君	1.指揮其他成員，展開滅火工作。 2.使用滅火器、消防栓進行滅火工作。 <table><tr><td>滅火器</td></tr><tr><td>①「拉」：安全插碇</td></tr><tr><td>②「拉」：噴嘴對準火源，左右掃射</td></tr><tr><td>③「壓」：握把</td></tr></table> <table><tr><td>消防栓</td></tr><tr><td>①「按」：按壓報知機</td></tr><tr><td>②「開」：啟消防栓箱門</td></tr><tr><td>③「拿」：瞄子</td></tr><tr><td>④「拉」：直水帶</td></tr><tr><td>⑤「轉」：開消防栓水閥放水</td></tr></table> 3.滅不了火時，關閉火場單間門，設置獨立的「防火區塊」。 4.與消防隊交班，並協助之。 5.當人員全部安全撤離，關閉氣體閥。	滅火器	①「拉」：安全插碇	②「拉」：噴嘴對準火源，左右掃射	③「壓」：握把	消防栓	①「按」：按壓報知機	②「開」：啟消防栓箱門	③「拿」：瞄子	④「拉」：直水帶	⑤「轉」：開消防栓水閥放水	邱啟政 張麗君 王玲芝
滅火器													
①「拉」：安全插碇													
②「拉」：噴嘴對準火源，左右掃射													
③「壓」：握把													
消防栓													
①「按」：按壓報知機													
②「開」：啟消防栓箱門													
③「拿」：瞄子													
④「拉」：直水帶													
⑤「轉」：開消防栓水閥放水													
避難引導班	毛麗玲 梁羅蘭 皮膚科支援 皮膚科支援	1.避免病人或家屬發生驚慌情緒，護理師大聲說明或以噪音、燈光指引避難方向。 2.打開緊急出口（安全門、自動門等），並確認。 3.移除造成避難障礙物品。 4.無法及時避難或需要緊急救助人員的確認及通報。 5.操作避難器具、擔任避難引導。 <table><tr><td>重點</td></tr><tr><td>通道轉角、樓梯出入口應配置引導人員優先配置，採平行疏散。</td></tr><tr><td>必要裝備</td></tr><tr><td>無</td></tr></table> 7.確認所有人員是否已離開，並將結果通知現場指揮官。 8.於文書組前大廳，設置	重點	通道轉角、樓梯出入口應配置引導人員優先配置，採平行疏散。	必要裝備	無	白倩穎 梁羅蘭 梁羅蘭 毛麗玲						
重點													
通道轉角、樓梯出入口應配置引導人員優先配置，採平行疏散。													
必要裝備													
無													

			緊急救護站。 9.緊急處理傷者，並登記其姓名、住址提供給現場指揮官。	
避難引導 疏散方式			1. 平面疏散(請列出各單位避難逃生路線圖)，在<u>文書組大廳</u>(或區域)集結。 2. 依<u>文書組</u>緊急疏散方向平面圖(附件一)疏散到集結點：<u>文書組大廳</u>	
救護班/ 安全防護班	班長/ 組員		單位原編列人員數超過 50 人以上，增設安全防護班及救護班。	

二、疏散路線

(一)平行疏散：依文書組緊急疏散方向平面圖(附件一)，採平行疏散及疏散至斜對角病房集結。

(二)垂直疏散：平面已遭受重創時，需將人員垂直疏散到到文書組大廳或室外集結。

(三) 防火區劃(各單位防火區劃位置)(附件二)

三、地震演練：

(一)、依據高雄榮民總醫院地震風險管理計畫執行

(二)、為使地震造成的人員傷亡或財物損失能減至最少，地震發生前應準備事項：

1. 重物置於櫃子最下層、物品擺放位置不要阻擋房門和避難路線。
2. 緊急避難物資準備：醫療及急救藥品、緊急避難箱(包含：手電筒、乾電池等)。
3. 每個月查核確保逃生路線通暢。
4. 每半年演練一次地震避難演習。

(三)、地震避難掩護演練狀況發布方式：運用院內廣播系統發布。

- 1.地震時最重要就是保護頭頸，避免受傷，應立即採「趴下、掩護、穩住」的動作，實施一分鐘就地避難掩護動作(趴下、掩護、穩住三個要領)，並進行拍照留存。
- 2.若屋內已出現裂痕或鋼筋裸露，請盡速逃到室外，並請走樓梯、勿搭乘電梯，開始引導疏散人員至室外安全地點，並完成人員清查及安全回報動作。
- 3.緊急危害事故，請通報上級長官(通報總務室主任，必要時向院部長官通報)，及打119 請求協助處理。

(四)、地震後，協助復原修復

1. 謹慎打開門窗通風，並到室外播打 119 求助。
2. 小心避開掉落地上的電線與碰到電線的物體。
3. 受困時，請盡量保持冷靜，確認自己有沒有受傷，再嘗試向外求助。
- 4.地震過後資訊龐大且混亂，容易以訛傳訛，建議從官方公告管道獲得正確資訊與情報。
- 5.災害損失，事後各單位照相存證，通知文書組組長，彙整後由總務室通報院部，以作為災害損失統計、防災檢討改進之參考。

四、風災(水)災演練：

(一)、依據颱風及水災風險管理計畫執行:強化防汛人員突遇短延時強降雨的緊急動員能力，確保設備完善與操作人員工作熟稔程度，增強動員的速度與機動性，以確保本市各項防洪設施的安全性，讓民眾可以安居樂業，生命財產更有保障。

(二)、颱風來臨前注意事項：

1. 撥聽「 166」、「 167」氣象服務電話，或收聽廣播電臺、電視播報的最新颱風消息。
2. 檢查門窗是否堅固，迎風面之門窗應加裝防風板，以防玻璃破碎。
3. 屋外懸掛的布條、招牌以及雜物應即取下或釘牢。
4. 檢查電路、插座，以防火災。

(三)、應變處理要領：

1. 海上陸上颱風警報發布後，應聽從長官之防災疏導之指揮，做必要之疏散。
2. 隨時注意颱風最新動態及防災措施並依下表演練及檢視。

1	重要檔案文件、貴重設備器材搬離淹水區域或放置高處。
2	天花板若有滴水之慮，已準備塑膠布加蓋於無法搬運重要物品上。
3	電器用品、電腦配備之電源關閉，插頭（延長線）已拔除，且遠離地面。
4	各門窗已緊閉，如有漏水之慮，是否加強縫隙溢水防堵措施。

3. 緊急危害事故，請通報上級長官(通報總務室主任，必要時向院部長官通報)，及打 119 請求協助處理。

(四)、善後處理要領：

1. 水災夾雜泥沙，垃圾應速清理整潔，並予消毒避免蚊蟲病媒滋生。
2. 颱風過後，看到斷落之電線，不可用手觸摸，應通知工務室搶修。
3. 颱風過後，儘速檢查房屋架構、管路是否損壞。
4. 災害損失，事後各單位照相存證，通知組長，彙整後由總務室通報院部，以作為災害損失統計、防災檢討改進之參考。

陸、備註：

- 一、完成編組訓練，請各組員簽名留存備查（當有人員異動請隨時更新抽換、保持資料新穎）
- 二、夜間編組若自衛消防（副）隊長，未參與編組，應由資深人員擔任指揮人員。
- 三、每半年完成自衛消防演練及課程講授後，須完成「課程滿意度」及「測驗題」之填答，完成後，請以平均分數(滿意度的平均分數與測驗題平均分數)與消防演練結果與分析，一併上傳至 KM 系統。
- 五、火場瞬息萬變，應視現場實際狀況，運用救災技巧，妥善因應。
- 六、2024 年病房單獨演練或聯合演習，上、下半年各演練一次，請務必選擇一次為白天演練，另一次為夜間演練。
- 七、各單位 2024 年防災編組演練計畫陳 督導長核章後，轉交總務室王俊盛先生審閱、蓋章。
- 八、每次演習，依據「防災編組演練計畫」執行，演習後
 1. 書面資料
 2. 演習時照片
 3. 滿意度的平均分數
 4. 測驗題平均分數，一併經文書組蓋章→一級主管蓋章→交由文書組緊急災難應變小組負

責人(邱啟政)→送總務室王俊盛先生審閱註記蓋章後→經由文書組緊急災難應變小組負責
責人(邱啟政)

九、醫療大樓每一病房單位均設置獨立的「防火區劃」；病房包括 W53、W62、RCC、RICU、W71、W72、W75 及產後護理之家的單間病室，均另有「防火」、「防煙門」的設計。

十、急診大樓設有防煙垂壁及排煙系統，設置獨立的「防火區劃」。

柒、火災演練程序與內容（依演習狀況逐項寫）

- 一、發現火災或濃煙：拿起滅火器撲滅火源，同時呼叫同伴，通報單位主管；單位主管視情況啟動單位自衛消防編組。

二、啟動單位自衛消防編組

(一)通報班：報告單位長官；通知總機廣播請求支援，總機播音：

「全院閃電在門診大樓一樓文書組檔案室」（院內日間消防編組動員）。

(二)滅火班：取滅火器撲滅火源，火勢如果無法立即滅火，立即按下『火警報知機』，並關閉起火源的門，用室內消防栓滅火，並準備疏散，關閉電源及氣體閥。

(三)避難引導班：依疏散路線，下令執行疏散工作。

- 1.打開緊急出口（安全門等）。
- 2.確認所有人員是否已疏散避難，並將結果聯絡自衛消防隊長。
- 3.關閉防火門、防火鐵捲門、防火閘門。

扒、附件

附件一 文書組緊急疏散方向平面圖

附件二 文書組防火區劃

附件三 各項設備

附件四 支援返回名單

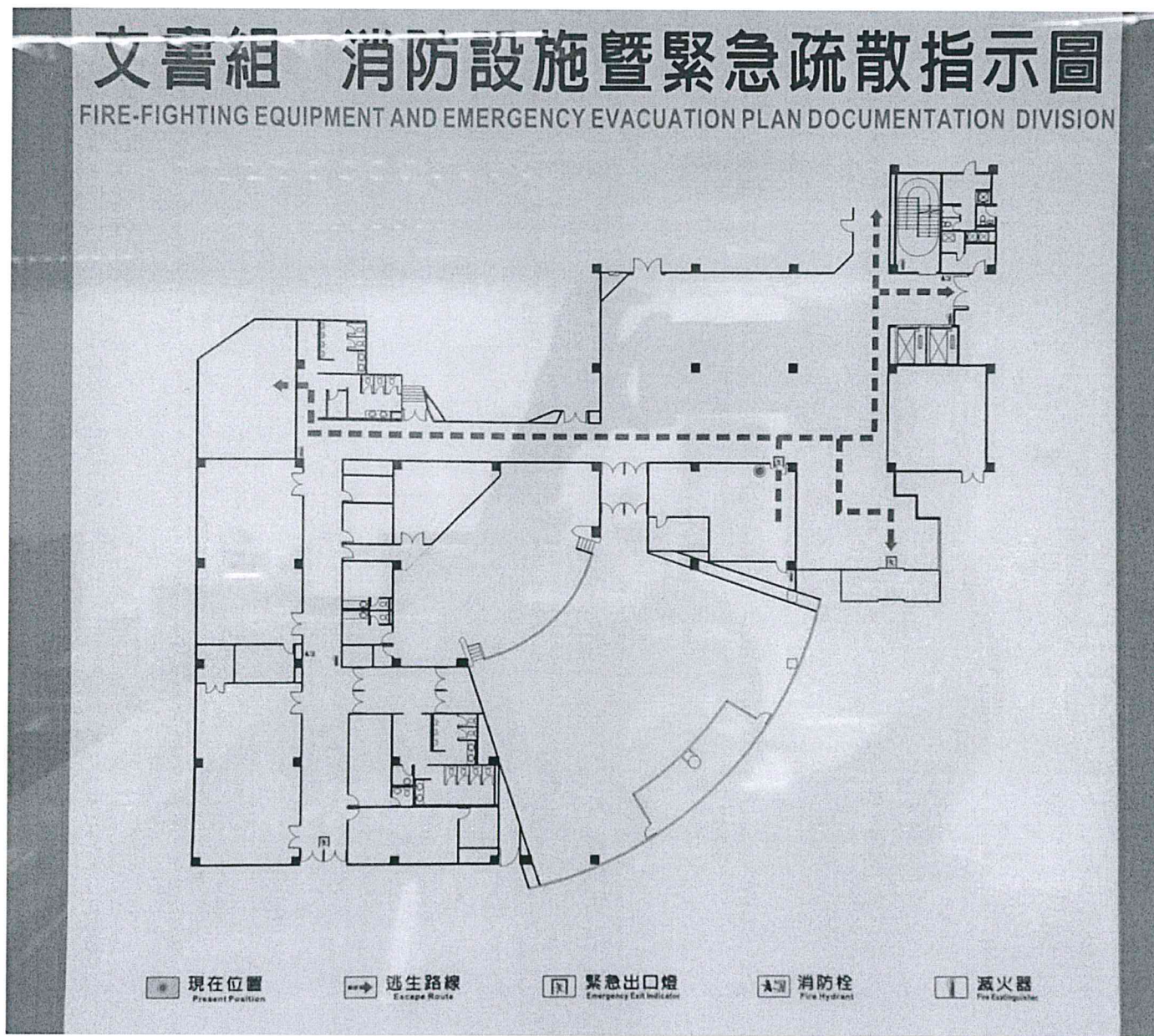
附件五 自衛消防編組演練--測驗題

附件六 自衛消防編組演練--滿意度問卷

附件一、文書組緊急疏散方向平面圖

(路徑:知識館 / 高雄榮總總院 / 行政單位 / 工務室 / 設計施工組 / 平面圖 / 各單位
消防設備暨緊急疏散指示圖 (放置各單位內明顯處) / 醫療大樓)

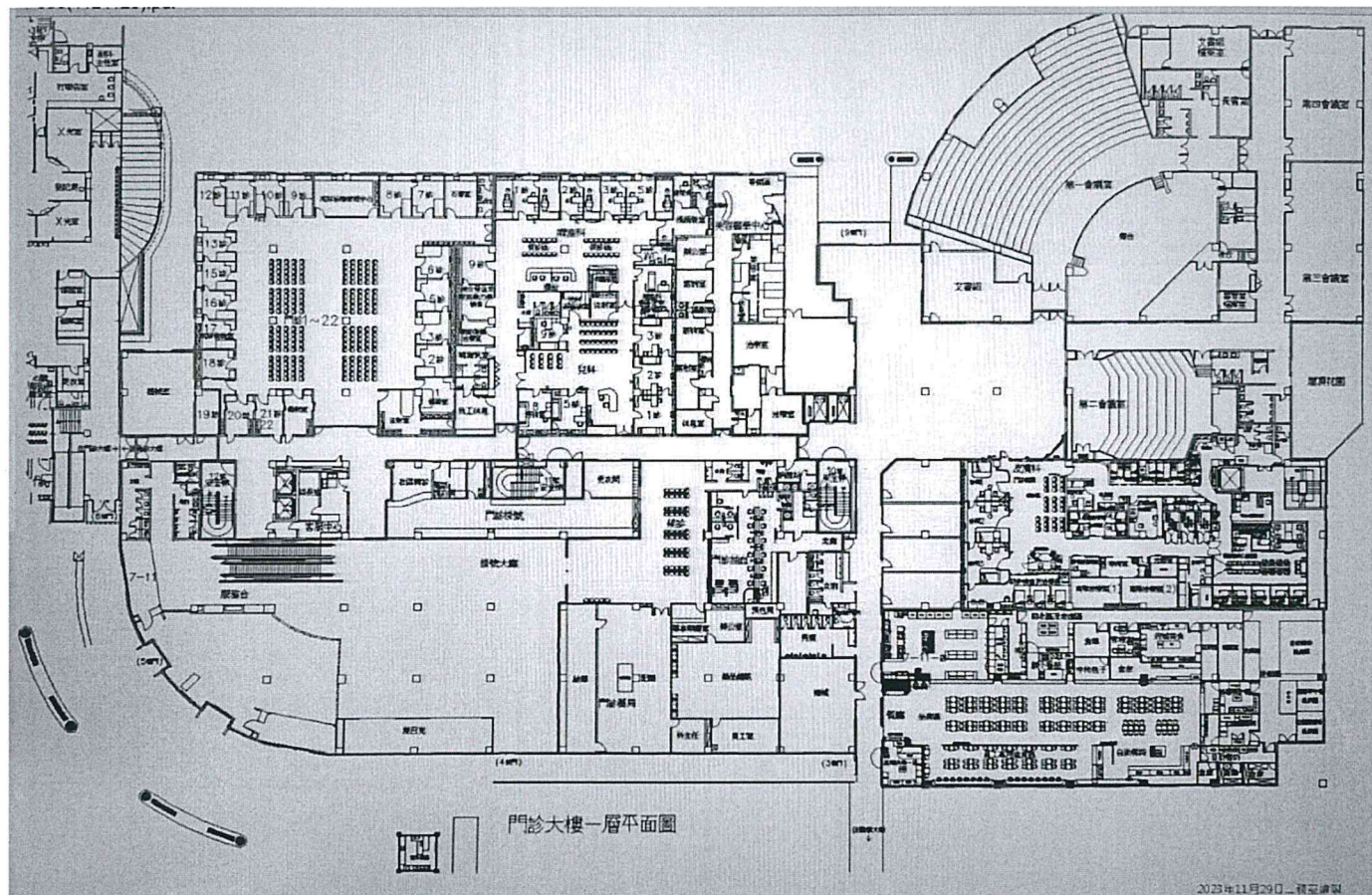
舉例：



附件二 文書組病房防火區劃

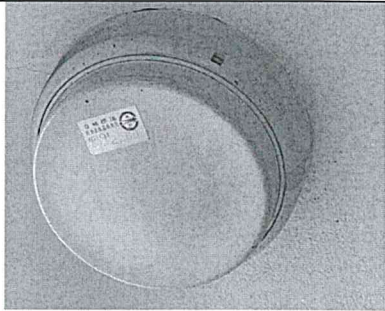
(路徑：知識館 / 高雄榮總總院 / 行政單位 / 工務室 / 設計施工組 / 防火區劃平面 / 醫療大樓)

舉例：



各項設備

(一)滅火設備

1. 滅火器(乾粉、二氧化碳、高效能)	16 具	
2. 消防栓	1 具	
3. 偵煙、偵煙探測器	7 具	
4. 緊急照明燈	1 具	
5. 逃生指示燈	1 具	

(二)人員編制

醫師：	人(含臨時)	備註：
護理長：	人(含副護理長)	
護理師：	人	
行政人員：	7 人	
其他人員：	1 人(勤務、清潔)	

附件四：支援返回名單

第一線支援名單:

[illegible]

第二線支援名單:

編號	姓名	連絡電話	住 址
1	邱啟政	0975-023-701	高雄市鳳山區永忠街 51 號 4 樓
2	毛麗玲	0921-031-468	高雄市左營區立大路 50 巷 17 弄 13 號 2F-1
3	王玲芝	0928-853-123	高雄市岡山區頂潭北路 68 巷 52 弄 3 號
4	張麗君	0933-290-141	高雄市楠梓區德賢路 273 號 9 樓
5	梁羅蘭	0932-007-995	高雄市左營區新正路 32 號 14 樓之 5
6	劉又慈	0982-897-430	高雄市楠梓區德賢路 546 號 7 樓

高雄榮民總醫院 護理部

自衛消防編組演練測驗題

一、選擇題(100%)：

- ()1.防火門的主要目的是 (1) 逃生用 (2) 裝飾用 (3) 防小偷 (4) 阻隔火煙
- ()2.以下敘述何者錯誤
- (1)室內消防栓操作口訣為按、開、拿、拉、轉。
- (2)火災發生時可能會斷(停)電，所以不可使用電梯逃生，以免受困其中。
- (3)火場逃生時，原則上，選擇向下逃生較向上逃生為宜之原因之一，係煙往垂直方向之速度較人爬樓梯之速度快。
- (4)發生火警時，最好搭乘電梯趕快逃離火場。
- ()3.災害發生時，消防人員之救災引導最好由哪一個編組負責？
- (1)滅火班 (2)避難引導班 (3)救護班 (4)通報班
- ()4.通電中之電線，著火處理方式，下列何者不正確？
- (1)切斷電源 (2)通知電力公司人員 (3)通知消防人員 (4)以水滅火
- ()5.防火管理人至少多久應檢查一次防火避難設施？
- (1)每天 (2)每週 (3)每月 (4)每年
- ()6.得知火災發生，打算下樓逃生，當打開防火門進入樓梯間時，發現樓梯間已經充滿濃煙，下列何者可行？
- (1)返回並關閉防火門 (2)另外尋找逃生或避難路徑
- (3)如萬一受困室內，設法讓消防隊知道你受困及位置 (4)以上皆是
- ()7.以下敘述何者錯誤？
- (1)自衛消防編組：員工在十人以上者，至少編組滅火班、通報班及避難引導班。(2)員工在 100 人以上者，應增編安全防護班及救護班。
- (3)手術室、加護病房等單位，每年至少次演練(包含桌演) 三次。
- (4)滅火設備係指以水或其他滅火藥劑滅火之器具或設備。
- ()8.本院火災風險管理計畫實施防災編組演練，每半年至少應舉辦一次，時數不得少於幾小時？
- (1)2 小時 (2)3 小時 (3)4 小時 (4)6 小時
- ()9.以下有關通報班敘述何者錯誤
- (1)發現火災時，立即通報轄區消防局，報告單位主管或代理人
- (2)通報總機進行火災緊急廣播（重複二次以上）
- (3)總機廣播：全院火災○○大樓○樓○○病房〈或○○單位〉
- (4)當病人安全撤離，關閉氣體閥。
- ()10.以下避難引導班敘述何者錯誤？(1) 大聲或以噪音、燈光指引避難方向，避免發生驚慌。(2)打開緊急出口（安全門等），並確認之。(3)通道轉角、樓梯出入口應優先配置引導人員。(4)關閉用火、用電設施。(5)以上皆正確

答案:

題號	1	2	3	4	5
答案	(4)	(4)	(4)	(4)	(3)
題號	6	7	8	9	10
答案	(4)	(2)	(3)	(3)	(5)

高雄榮民總醫院 護理部
自衛消防編組滿意度調查問卷

您好：

感謝您參與本次單位設計之自衛消防編組（或桌上型）演練活動，希望活動內容與安排能讓您有豐富的收穫。為使下一次的演練能更臻完美，請您依本次活動感受提供寶貴建議，作為日後舉辦自衛消防演練活動之參考，再次謝謝您！

一、基本資料

1.性別 ☐男 ☐女

2.身分 ☐____單位工作人員 ☐醫師 ☐護理師 ☐學生 ☐勤務人員

二、滿意度調查

（同意程度以 1 至 5 分標示，5 分代表非常同意，1 分代表非常不同意，請圈選適合的數字）

非常同意-----非常不同意

- | | | | | | |
|--------------------------|---|---|---|---|---|
| 1. 整體而言，我對本次自衛消防編組演練非常滿意 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 2. 本次自衛消防編組演練內容對我有幫助 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 3. 本次自衛消防編組演練讓我收穫豐富 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 4. 自衛消防編組演練流程順暢 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 5. 自衛消防編組演練時間安排的適切性 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 6. 自衛消防編組演練主題和內容相符 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 7. 自衛消防編組授課主講者的整體表現佳 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

程序與內容（依演習狀況逐項寫）

組別	姓名	職掌	備註
指揮官	羅春文	指揮災害搶救事宜、緊急應變措施 全程事宜	指揮官代理人邱啟政。
通報組	梁玉麗 劉又慈	1. 發現火災時，通知總機廣播，並請求支援協助。 2. 報告主任或代理人，並應即通報院長（代理人）。 3. 通報後，引導支援人力迅速抵達事故地點。	代理人梁羅蘭
搶救組兼 復原組	毛麗玲	1. 永久檔案、機密檔案、定期檔案及物品之搶救 2. 災後系統及檔案資料復原	
	梁羅蘭		
	皮膚科*2		
滅火組	邱啟政	1. 使用現有消防設備進行滅火工作。 2. 毋須滅火時支援搶救及運送。	
	張麗君		
	王玲芝		

一、000 發現災害：拿起滅火器撲滅火源，同時呼叫同伴，並通報

組長；組長視情況啟動單位自衛消防編組。

二、組長啟動單位自衛消防編組(通知各組啟動並至現場指揮):

第二檔案庫房起火，救火班(邱啟政)立即前往支援!通報班(梁玉麗)通報總機支援及回報主任!引導班(毛麗玲)至現場周邊疏散管制人員後，協助檔案搶救。

通報班：(通知總機廣播請求支援)，門診大樓 1 樓文書組檔案

室起火，請派人支援(並回報主任)，總機播音：「全

院閃電在門診大樓 1 樓文書組」。

滅火班：取滅火器撲滅火源，班長請劉又慈立即按下『火警報知機』。

避難引導班：至庫房依疏散路線下令執行疏散工作及投入檔案搶救。

1.打開緊急出口（梁羅蘭）。

2.確認所有人員是否已疏散避難，並將結果回報自衛消防隊長人員疏散完畢。

3.疏散完畢後，立即協助重要檔案搶救運送至空曠安全處。

113 年文書組自衛消防編組演練

接獲通報



疏散引導周邊人員



滅火器操作訓練



課後檢討



113年上半年文書組自衛消防編組演練問卷調查

性別	身分	1. 整體而言，我對本次自衛消防編組演練非常	2. 本次自衛消防編組演練內容對我有幫助	3. 本次自衛消防編組演練讓我收穫豐	4. 自衛消防編組演練流程順暢	5. 自衛消防編組演練時間安排的適切	6. 自衛消防編組演練主題和內容相	7. 自衛消防編組授課主講者的整體表現佳
女	單位工作人員	5	5	5	5	5	5	5
女	單位工作人員	5	5	5	5	5	5	5
男	單位工作人員	5	5	5	5	5	5	5
女	單位工作人員	5	5	5	5	5	5	5
女	單位工作人員	5	5	5	5	5	5	5
女	勤務人員	5	5	5	5	5	5	5
女	單位工作人員	4	5	5	4	4	5	5
男	單位工作人員	5	5	5	5	5	5	5
平均		4.9	5.0	5.0	4.9	4.9	5.0	5.0

113 年上半年文書組自衛消防編組演練課程測驗

課前測驗	55 分	8 人
課後測驗	98.75	8 人
平均值差異分數	43.75	

課前測驗

王玲芝	8080	90 / 100
梁玉麗	8205	30 / 100
劉又慈	v557	60 / 100
羅春文	3737	60 / 100
毛麗玲	8352	40 / 100
梁羅蘭	8047	60 / 100
張麗君	8063	50 / 100
邱啟政	4508	50 / 100

平均

55

課後測驗

梁玉麗	8205	100 / 100
毛麗玲	8352	100 / 100
羅春文	3737	100 / 100
劉又慈	v557	100 / 100
梁羅蘭	8047	90 / 100
張麗君	8063	100 / 100
邱啟政	4508	100 / 100

平均

98.75