

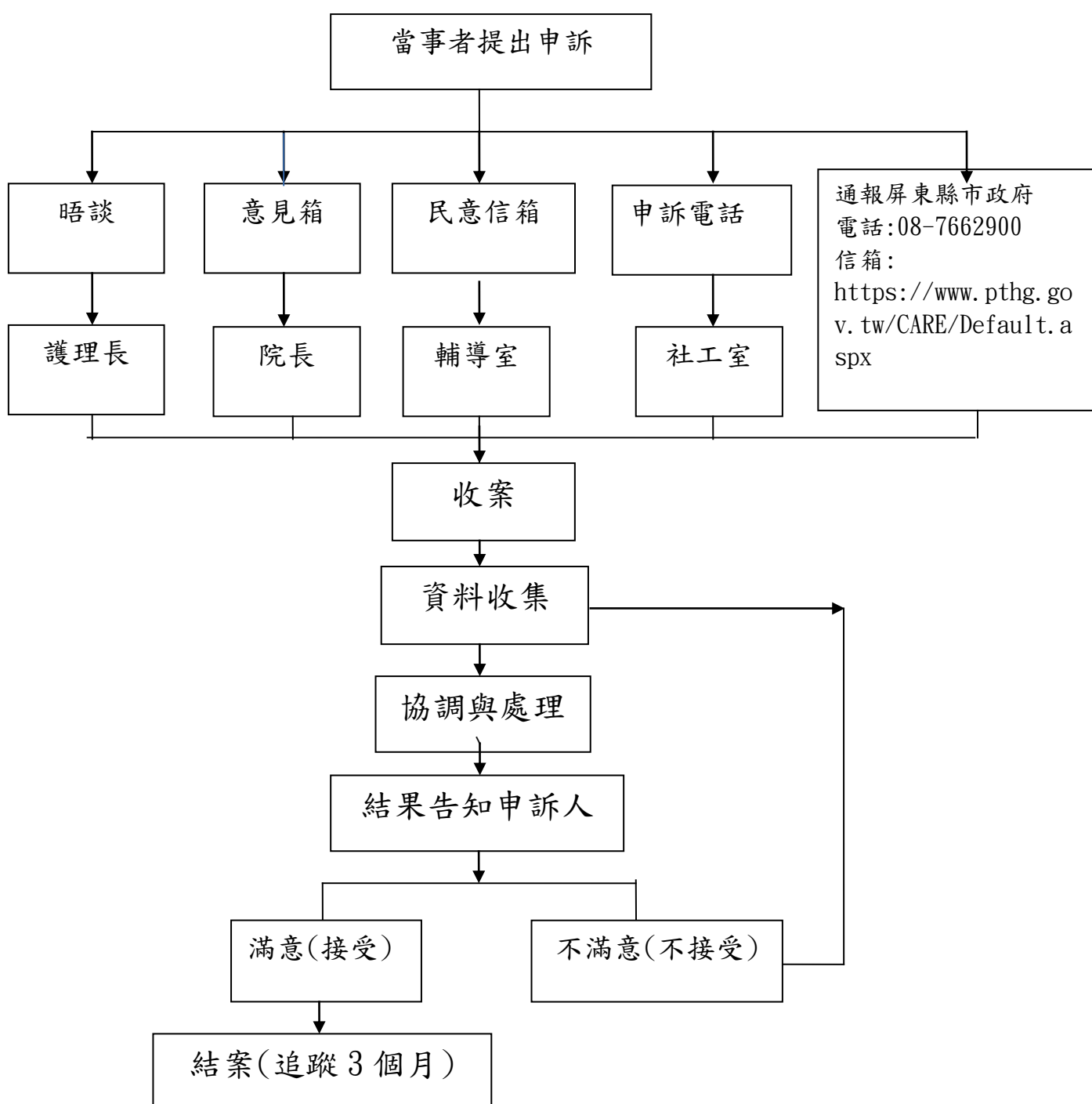
屏東榮民總醫院龍泉分院 社區整合型服務中心(A)

申訴管道及處理流程

一、申訴方式：

1. 晤談：向單位護理長反映。
2. 意見箱：每月 10 號由社工室固定收回並統記。
3. 民意信箱：service@ptvgh.gov.tw。
本院外部網站，便民服務→院長信箱(外部首長信箱)。
4. 申訴電話：08-7704115-轉分機 88946、88947。
5. 通報屏東縣市政府，電話 08-7662900、信箱：<https://www.pthg.gov.tw/CARE/Default.aspx>

二、申訴流程



屏東榮民總醫院龍泉分院 社區整合型服務中心(A)

申訴處理表

日期/時間： 年 日 月 / : ~ :	
個案姓名：	家屬：
其他：	
申訴管道： <input type="checkbox"/> 晤談 <input type="checkbox"/> 意見箱 <input type="checkbox"/> 民意信箱 <input type="checkbox"/> 申訴電話	
申訴處理人員：	
申訴內容：	
處理方式：	
回覆方式： <input type="checkbox"/> 電話聯繫 <input type="checkbox"/> 家訪 <input type="checkbox"/> 其他：_____	
回覆日期：	聯繫者： 個案/家屬：
後續追蹤：	
個管師：	主管：

◎申訴事件發生予3天內協調處理，7天內回覆。

