屏東榮民總醫院龍泉分院 社區整合型服務中心(A) 申訴管道及處理流程

一、申訴方式:

1.晤談:向單位護理長反映。

2.意見箱:每月10號由社工室固定收回並統記。

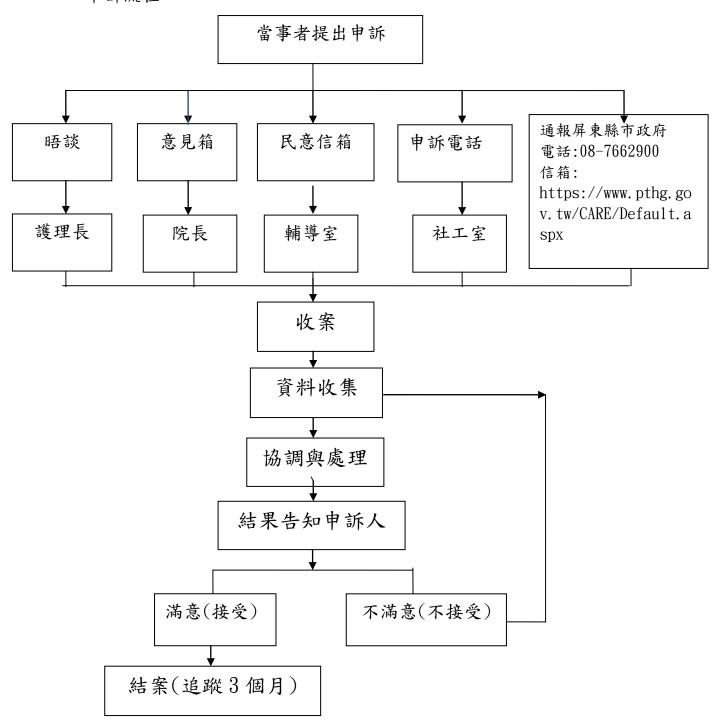
3.民意信箱: service@ptvgh.gov.tw。

本院外部網站,便民服務→院長信箱(外部首長信箱)。

4.申訴電話:08-7704115-轉分機 88946、88947。

5.通報屏東縣市政府,電話 08-7662900、信箱: https://www.pthg.gov.tw/CARE/Default.aspx

二、申訴流程



屏東榮民總醫院龍泉分院 社區整合型服務中心(A)

申訴處理表

日期/時間: 年 日 月/ : ~ :
個案姓名: 家屬:
其他:
申訴管道: □晤談 □意見箱 □民意信箱 □申訴電話
申訴處理人員:
申訴內容:
處理方式:
回覆方式: □電話聯繫 □家訪 □其他:
回覆日期: 聯繫者: 個案/家屬:
後續追蹤:
個管師: 主管:

◎申訴事件發生予3天內協調處理,7天內回覆。

姓名		病歷號		電話	
地址	4				
發生日	期:年	月 日			
地點:[□批掛櫃台	□藥局 □門記	診 □急診 [住院	病房
事件經	州·□表扬 ————————————————————————————————————	□建議 □申記	 反映	方式:□現:	場 □意見箱
主要訴	求:				
、未具	真實姓名、追	連絡方式, 恕無法 三之人、時、地身	去回覆,敬請 祖過程,健能	見諒。針對問題予以	人說明回覆。
、填寫	完後請就近打	及入意見箱。		12111/01	100 八 一 仅

性名	病原	 瑟號		電話	
也址					
生日期:	年 月	н			
點:□批	掛櫃台 □藥月	局 □門診	□急診 □	住院	_病房
	□表揚 □建誌	義 □申訴	反映方	式:□現場	□意見箱
件經過:					
要訴求:					
-女町水・					