

行政院國軍退除役官兵輔導委員會永康榮民醫院



為民服務白皮書

願景

溫馨、精緻、優質之社區醫院

Harmony. Refined. High-Qulith Community Hospital

目錄：

壹、醫院發展沿革

貳、建院宗旨、任務、願景、核心價值、經營策略

參、服務項目

肆、服務內容

一、醫療服務

二、服務措施

三、社會服務

四、醫療週邊服務

五、掛號方式及看診時間

伍、便民服務

一、醫療文件申請

二、交通



壹、醫院發展沿革：

本院於民國四十六年七月一日成立，原名為「台灣永康榮民醫院」，隸屬「台灣省政府衛生處」，民國四十七年七月一日改隸行政院國軍退除役官兵輔導委員會，成立迄今已近五十年，本院設置的目的為提供台南地區國軍退除役官兵及其眷屬醫療照護及衛生保健服務，成立之初僅設有醫務、輔導、總務三個組，人事、會計兩個室。為利於醫務工作之推展，以任務編組方式成立內科、外科、護理、藥局、檢驗、X光等醫療單位，組織編制以收容慢性療養之榮民病患為主。民國七十九年起本院經行政院衛生署納入全國醫療網第二、三期整建計劃，同年並擴編轉型為綜合醫院，除提供榮民(眷)急重症及慢性病醫療服務並兼辦民眾診療業務。至八十六年陸續完成醫療網第二、三期整建計劃，設置急、慢性病床八〇〇床，並經醫院評鑑為「地區教學醫院」，方有今日之規模。

貳、建院宗旨、任務、願景、核心價值、經營策略

【宗旨】

- ❖ 提供適切之醫療照護促進全民健康。
- ❖ 配合國家衛生政策善盡社會責任。

【任務】

- ❖ 全人照護~善盡『社會責任』
- ❖ 追求卓越~提供『優質醫療』
- ❖ 永續發展~持續『創新服務』

【願景】

- ❖ 台南地區最優質之健康照護園區

【核心價值】

溫馨、精緻、優質

【目標】

短程目標（1~3年）

- ❖ ISO 認證
- ❖ 進入無片化時代
- ❖ 與高雄榮總進行功能性垂直整合

中程目標（3~5年）

- ❖ 開辦安寧療護業務
- ❖ 邁入 e 化醫院行列

長程目標（5~10年）

- ❖ 高齡醫學科專科醫師訓練醫院
- ❖ 成立老人失智中心

【策略方針】

- ❖ 整合既有資源
- ❖ 深化社區醫療
- ❖ 強化市場區隔
- ❖ 提昇醫療品質

參、服務項目：

- ❖ 門診醫療
- ❖ 急診醫療
- ❖ 住院醫療
- ❖ 急重症醫療

- ❖慢性病醫療
- ❖呼吸治療
- ❖血液透析（洗腎）服務
- ❖護理之家(一般護理之家 90 床、身心護理之家 45 床)
- ❖居家護理
- ❖社服醫療、社區衛教
- ❖體檢服務
- ❖預防保健

肆、服務內容：

一、醫療服務：

【醫師陣容】

本院醫師陣容堅強，現有各科專科主治醫師 40 餘位，均來自各大醫學中心，臨床經驗豐富、服務熱忱。

（一）急診：

- ❖由各科主任及專科主治醫師 24 小時為您提供服務。
- ❖檢傷站以資深護理人員評估病患病情，安排就診科別及優先順序。
- ❖協助台南縣市 緊急醫療網處理轉送之緊急病患。

（二）門診：

- ❖一般門診：家庭醫學科、心身醫學科、皮膚科（醫學美容）、耳鼻喉科、眼科、婦產科、牙科、中醫科、復健科、營養諮詢、減毒替代療法、一般內科、感染科、胸腔內科、神經內科、新陳代謝科、腸胃科、心臟內科、腎臟科、小兒科、一般外科、神經外科、泌尿外科、骨科、

大腸直腸外科、疼痛科。

- ❖ **特別門診**：肥胖特別門診、憂鬱症失眠特別門診、兒童青少年心理門診、肝膽特別門診、疝氣特別門診、乳房外科特別門診、甲狀腺內分泌外科特別門診、整型外科特別門診、高齡醫學科。
- ❖ 各專科門診除提供一般性門診時間診療外，亦提供特別門診，由醫師與您約診，做專門之診治。
- ❖ 門診區設有本院與台南縣（市）榮民服務處聯合服務台，提供您各項諮詢服務。
- ❖ 門診掛號櫃台為多功能服務櫃台，掛號與收費皆可在任一窗口完成服務。
- ❖ 門診大廳設置有公佈欄及 LED 跑馬燈，隨時提供即時資訊，另電視牆亦提供各類衛教資訊或節目。
- ❖ 本院掛號系統分為現場掛號與預約掛號兩類。現場掛號由掛號櫃檯人員為您親切服務，另大廳設有兩台電腦自動掛號機提供您服務。預約掛號方式（電話預約、診間醫師預約），提供便捷服務。

（三）住院：

本院病床包括一般病床，精神病床，隔離病床，加護病床，嬰兒病床，呼吸治療床等。而一般病床分為一人床，二人床及三人床。各類病房設備齊全，提供患者及家屬舒適寬敞的空間。另設住出院櫃檯，提供醫師簽床業務、轉院服務、各類診斷書申請等一般性服務。

（四）精神醫療：

精神病不只是生理因素所造成，個人壓力因應、家庭互動方式以及社會環境因素等也同樣重要。本院精神科醫療團隊各專業人員，如醫師、護理師、臨床心理師、職能治療師、社會工作師等，能提供住院病人生理心理社會三方面完整的醫療服務，服務項目包括：急/門診、急/慢性住院與護理之家等部分。本院為地區精神

病患強制住院收治醫院。

❖門診服務項目：

- 1.精神科門診：神智異常、行爲異常、心神不定、心理困、憂鬱症、幻想、失眠症、幻聽、健忘、自殺行爲、酒癮、藥癮等。
- 2.身心特別門診：焦慮、煩躁、恐慌、疲勞、神經衰弱、壓力處理、家庭輔導、婚姻諮商等。
- 3.失眠特別門診：入睡困難、中斷睡眠、早醒、夢多、夢遊、夜驚、嗜睡、睡不安穩、睡眠不規律等。
- 4.兒童青少年心理衛生：好動、注意力不集中、情緒問題、行爲問題、發展遲緩、適應問題、易怒、衝動等。

本院精神科提供的治療項目有：社交技巧、壓力調適、兩性關係、人際溝通、烹飪訓練、電影欣賞、音樂美術等團體治療；另外也有文書、木工、女紅、皮雕、園藝等多種個別治療活動。各項美術用品、運動器材、娛樂設施完備，並經常安排早操、參觀、體育競賽等治療性活動。

❖精神科聯絡方式如下：

連絡電話：06-3125101 轉 5521、5522、5524

傳真：06-3113900

(五) 體檢：

- ❖一般體檢時間：每週一、三、五上午 08：30 至 11：30

(請攜帶身分證及照片至掛號室體檢窗口辦理)

- ❖兵役體檢複檢時間：每週三下午攜帶身分證及複檢通知單至掛號窗口辦理。

- ❖特殊體檢由本院爲您另行安排體檢時間

(六) 預防保健：

- ❖ 流感疫苗注射
- ❖ 小兒麻痺疫苗注射
- ❖ 婦女子宮頸抹片檢查
- ❖ 免費量血壓
- ❖ 衛教服務
- ❖ 營養諮詢服務

(七) 護理之家：

❖ 服務項目：

- 長期安養
- 短期托老



❖ 服務內容：

- 生活起居照顧
- 護理服務
- 醫師巡診
- 文康休閒活動

❖ 服務對象：

- 慢性病患者
- 行動不便、長期臥床或生活起居需照護者
- 需委託短期照護的慢性病患
- 胃管、尿管、氣切三管患者
- 無法定傳染病、精神病
- 喘息照護收案

❖ 收費標準：請參閱右表

類別	收費標準		
長期 照 護	保證金：一般住民參萬元整，重度依賴氣者肆萬伍千元整。(退住時全數無息退)		
	月 費	依賴度	總計
		自理	20000 元
		輕度依賴	22000 元
		中度依賴	24000 元
		重度依賴	26000 元
氣切	28000 元		
臨託 照 護	日 費	輕度依賴	800 元
		中度依賴	1000 元
		重度依賴	11000 元
伙食 費	一般伙：140/日 管灌伙：330 元/日		
洗衣	20 元/日，600 元/月		
※榮民、遺眷、榮眷九折優待 ※特殊處置費、耗材、代購日用品費用依實際支出併入次月繳交。 ※入住時先繳保證金，每月 5 日前繳交上月費用。 ※臨託照護：每日以 24 小時計			

❖ 聯絡人：護理之家護理長 張湘玉

❖ 聯絡電話：06-3125101 轉 1321

(八) 居家護理：

二、服務措施：

(一) 服務台：

本院在醫療大樓一樓大廳設有服務台一，提供病患暨 家屬各項服務：

服務櫃台服務項目有：

- ❖ 住院病患查詢
- ❖ 電話及窗口諮詢服務
- ❖ 借輪椅、兌換電話卡
- ❖ 廣播
- ❖ 民眾建議事項轉達



(二) 門診大廳服務：

- ❖ 門診患者量血壓
- ❖ 方位指引
- ❖ 門診轉診
- ❖ 溫熱飲水設備
- ❖ 交通運輸資訊



❖用藥諮詢服務

❖住院病患電腦查詢系統

(三) 病房服務：

❖急診室服務：協助病患辦理掛號、住（出）院、檢查、領藥等。

❖精神病房服務：協助帶領病患活動（烹飪、舞蹈及戶外活動等）。

❖病房探訪服務：訪視、關懷病患及家屬。

(四) 宗教慰藉：

❖佛堂服務內容：

1.間供奉三寶佛神尊桌案，方便病患及親友祈福。

2.24小時電子佛經播放。

3.每月由法師為往生者助唸。

(五) 教堂服務：

提供肅靜空置放桌案、聖經方便病患及親友祈禱。

三、社會服務：

(一) 協助就診：

包含協助掛號就診、退費、配鏡、裝助聽器、鑲牙、義肢申請等。

(二) 紛爭排解：

包含與醫院就醫規定爭議或醫病關係發生爭執時之排解。

(三) 醫療諮詢：

包含提供醫療資訊，說明就醫規定、用藥諮詢及其他服務事項。

(四) 病患輔導：

不定期巡視病房，個案床邊訪談，情緒疏導，家庭困擾協助，解決問題。

(五) 志工服務：

定期對外招募志工，逐步給與基礎訓練、特殊訓練，充實志工專業，服務病患。

四、週邊服務：

於醫療大樓地下室設立員工消費合作社，方便門（住）診病患來賓使用。

（一）美髮部：

設於醫療大樓地下一樓，方便住院病人、家屬及員工利用。

（二）餐廳：

本院為加強對住院病患的膳食服務，特購置保溫餐車以嘉惠病患；除供應一般飲食外，另依病患病情需要，提供各類治療飲食及管灌飲食。設有員工餐廳，全年無休，提供員工中式自助餐及麵食。

本院員工餐廳兼具訪客餐廳功能，開放外賓用餐。另醫療大樓地下一樓設有熟食小吃部，提供高品質之餐飲服務。

（三）販賣部：

於醫療大樓地下一樓設有員工消費合作社百貨部，中餐部，提供日用百貨供員工及病患購買。另於門診醫療大樓一樓放置有報紙販賣機與飲料販賣機，方便門診病患購買。

（四）休憩廣場：

本院於門診醫療大樓前廣場設有假山、魚池一座，西側圍牆開闢林蔭步道可供病患及家屬散步休憩用。

五、掛號方式及看診時間：

（一）預約掛號：

本院預約期限為一個月內之各科診，並有以下預約方式辦理：

諮詢服務電話：06－3125101 轉分機 1212

（二）診間預約：

在您就診後，如須回診，醫師會在診間直接為您預約下次就診時間。

(三) 電話預約：

❖預約專線：06－3124790

服務時間：每週一至週五上午 08：10－11：30 下午 13：30－16：30

❖傳真預約：06－3120314

服務時間：週一至週五上午 08：10－11：30 下午 13：30－16：30

(四) 現場掛號：

❖當日現場初診、複診掛號時間：

上午科：07：30 至 11：00

下午科：13：00 至 16：30

❖急診：24 小時服務（請至一樓西側急診室）

(五) 看診時間：

❖上午 08：30 至 11：30；下午 14：00 至 17：00

❖本院地址：台南縣永康市復興路 427 號

❖聯絡電話：06－3124790 專線或 06－3125101 轉分機 1212

❖傳真專線：06－3120314

❖政風檢舉信箱：台南郵局 8－13 號

❖貪瀆檢舉電話：06－3137582

❖網址：vhyk04@mail.vhyk.gov.tw

六、醫療支援：

(一) 醫療：

❖協助佳里榮家附設診所開設，各專科醫師支援醫療作業及養護床巡診

- ❖ 家醫科醫師定期至榮家「養護堂」巡診
- ❖ 每週於岡山榮家保健組開設精神科門診及失智園區巡診各一次
- ❖ 增聘復健師至台南榮家保健組提供復健服務



(二) 預防保健：

- ❖ 精神科醫師每月至台南、佳里、岡山榮家實施精神病篩檢。
- ❖ 辦理榮家年度員工、住民及炊事人員體檢。



(三) 居家輔導訪視及衛教：

- ❖ 每月護理師至榮家實施出院病患輔導訪視及衛教服務。
- ❖ 每月營養師至榮家協助慢性病患飲食調製之輔導訪視。



(四) 教育訓練：

榮家保健組醫事人員在職教育（高級心臟救命術訓練、各項學術講座）併入本院實施，提昇基層醫事人員之醫療水準。



(五) 社區轉診（院）醫療服務：

- ❖每週派服務專車接送台南、佳里榮家榮民來院轉診就醫。
- ❖支援台南縣市榮服處舉辦之各項活動醫療救護工作
- ❖院長與民有約活動
- ❖社區衛教
- ❖社服醫療（高血壓、糖尿病、骨密度、肝功能篩檢、醫療諮詢）

（六）醫療作業基金管理：

台南、岡山、佳里榮家保健組醫療作業基金代管，並協助年度預算編列及衛材裝備、一般設備採購代辦。

（七）醫療聯繫會報：

年度內（每季乙次）與受支援榮家保健組醫療聯繫會議四次



六、與台南縣(市)榮服處之互動：

（一）流感疫苗：

- ❖台南市設置 12 個注射站
- ❖台南縣設置 1 個注射站

（二）社區轉診醫療服務：

- ❖甲頂、大成退員宿舍及各社區每週派專車接送就醫

（三）教育訓練：

（四）支援台南縣市榮服處舉辦之各項活動醫療救護工作：



(五) 居家護理訪視：

(六) 院長與民有約活動

(七) 社區衛教

(八) 社服醫療(高血壓、糖尿病、骨密度、肝功能、醫療諮詢)



伍、便民服務：

一、醫療文件申請費用一覽表：

文件名稱	收費金額	文件名稱	收費金額
體檢費	依內容批價	傷害(驗傷)診斷書	150元/份
門(住)診診斷證明	50元/份	聘顧外勞護工診斷書	500元/份
死亡證明書(四份內免費)	每增加1份加收50元	門診精神司法鑑定	10,000元/次
輔具評估表(一般)	300元/份	門診精神司法鑑定(榮民)	6,000元/次
輔具評估表(榮民)	150元/份	門診收費明細證明(一般)	20元/份
性侵害事件診斷書	1,000元/份	門診收費明細證明(榮民)	10元/份
勞農保殘廢診斷書	100元/份	住院收費明細證明(一般)	200元/份
勞保傷病診斷書	100元/份	住院收費明細證明(榮民)	100元/份
健保死亡診斷書	140元/份	X光片拷貝費	200元/張
出生證明書(三份內免費)	50元/份	影印檢驗報告及病歷	10元/份
甲種診斷書(鑑定、出國)	500元/份	眼科自動驗光檢查費	50元/份
乙種診斷書(退休、殘廢)	100元/份	眼科配鏡處置費	200元/次
影印整本病歷	1,000元/份	影印病歷基本費	200元/份

影印病歷摘要	100 元/份	影印病歷單張	5 元/份
--------	---------	--------	-------

二、交通：

