

(高雄榮民總醫院臺南分院) 提升政府服務效能具體作法執行成效一覽表

項次	實施要項	具體作法	執行成效
一	完備基礎服務項目，注重服務特性差異化	辦理提升作業知能相關研討會或講習，提升人員專業水準。	<ul style="list-style-type: none"> *、人事室：訂定 112 年度「員工必修(環境教育、個人資料保護、感染管制教育講習、病人安全及權利教育講習、危機處理教育講習、醫療倫理教育講習、全人醫療教育講習、職業安全教育講習、性別主流化、廉政倫理、國際人權公約、行政中立訓練、安寧緩和醫療、當前政府重大政策)」、「每月一書」數位課程導讀、「性別平等-認識 CEDAW 及健康與醫療」、「性平三法修正重點及性騷擾防治制度」課程。 *、洗腎室：「腎臟病健康促進衛教」宣導活動。 *、政風室：「圖利與便民法紀教育」座談會、「心手相廉·向前行、反貪倡廉、反詐騙『165』專線、消費者保護『1950』專線」宣導。 *、急診室：「急診外傷(ETIC)訓練」課程。 *、感染管制室：「新興傳染病-猴痘」、「適當使用抗生素」課程。 *、職安室：「危害性化學品通識教育訓練」、112 年度上半年「自衛消防編組暨災害防救演練」、112 年度下半年「自衛消防編組暨災害防救演練(含地震防災暨消防教育講習)」課程。 *、護理部：「緊急事件預防與處置暨安寧緩和醫療護及病人自主權利法教育訓練」、「關於吃東西的事 咀嚼吞嚥障礙」、112 年度「失智症照顧服務 20 小時訓練」、「原住民文化安全照護及多元族群文化倫理議題」課程。 *、內科部：「菸害防制」、課程。 *、身心醫學科：112 年度「長期照護整合課程(Level III)」、「憂鬱症及自殺風險評估」、「院內自殺風險個案的轉介流程介紹」課程。 *、教學研究中心：「從病安事件及制度面探討醫學倫理」、「高級心臟救命術(ACLS)」、「護理職場霸凌暨醫法議題」、「Power Bi 初階」課程。 *、急診醫學科：112 年度「大量傷患桌上型及實地演

	<p>賡續強化人員服務態度及電話禮貌作法相關規定，並確實執行與管考。</p>	<p>練」、「暴力演練」課程。</p> <p>*、放射科：112 年度「輻射防護教育訓練並作輻射安全測試」課程。</p> <p>*、由國立成功大學醫學院附設醫院、奇美醫療財團法人奇美醫院急診室轉入本院急診病患，於掛號時出示「轉診單」，即有人員協助完成掛號手續，並免收救護車費用，優先安排健保二人床，一律不收急診掛號費。</p> <p>*、於本院癌症防治諮詢室，提供四大癌症免費篩檢(子宮頸抹片、大腸癌、乳癌、口腔癌)服務，並提供癌症防治諮詢服務。</p> <p>*、護理部每年針對各醫療工作人員(掛號、批價、醫師、護理師、檢驗抽血部門、超音波胃鏡檢查部門、放射科部門、藥劑科部門)進行服務態度調查，並持續改善缺失部分。並對服務台、總機進行電話接聽禮貌測試，藉以提升服務成效。</p> <p>*、附設精神護理之家、附設護理之家、附設居家護理所、附設樂活日照中心，每年針對住民及服務個案，進行滿意度調查，藉以改善住民環境，調整住民膳食，擴增居家個案(或家屬)服務需求。</p> <p>*、血液透析室針對腎友護理及腎友專車接送服務，進行滿意度調查，持續精進，優質的血液透析環境。</p> <p>*、疫情期間為簡化民眾探病流程，全面推行電子化訪客登記，並於周一至日，上午 08:00-12:00，提供戶外第二次或第三次慢性處方簽領藥。</p> <p>*、服務台人員不定期廣播，提醒就診民眾，本院各項便利措施(如門診費用使用自助繳費機繳費、遺失物品召領、使用自動掛號機掛號等)。</p> <p>*、院內有榮欣志工協助病患測量血壓，並協助行動不便者，至診間看診。</p> <p>*、病患入住本院後，即由出院準備專業服務團隊(醫師、護理師、營養師、藥師、復健師、社工師等)，進行需求評估，以「出院前 3 天完成評估」、「出院後 7 天內獲得長照服務」、「連接長照服務」為目標，統合醫療照護及社會資源，確保病患出院後與長照 2.0 銜接，獲得持續性照顧。</p> <p>*、病友領取體檢報告時間為每週一至五，早上 8:30~11:00，如無法配合上述時間領取，可告知護理人員協調其它領取體檢表之方式。</p>
--	----------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>彙整編印「醫訊」等文宣資料，並善用傳播媒體及公眾場所宣導。</p>	<ul style="list-style-type: none"> *、每月發行一期「醫訊」。 *、醫訊除分送院內醫療及行政單位外，另置放本院一樓服務中心供民眾索閱。另將每月醫訊電子檔放置本院官網訊息專區>本院醫訊(含門診表)項下，提供民眾下載。 *、協助行政院消費者保護處，免費刊登消費者教育宣導素材及反詐騙訊息。 *、於辦理社區醫療服務及社區健康講座時發送醫訊，宣導醫療服務資訊。 *、為方便鄰近里民迅速掌握本院各科門診時間、醫師門診時段異動及最新各項醫療照護資訊，將醫訊寄送臺南市永康區、東區、中西區各里辦公室、鄰近大廈公寓管理委員會等。 *、為宣傳本院優質、溫馨、精緻的醫療照護品質及各項衛教資訊，將醫訊寄送臺南市各衛生所、鄰近醫療院所(含安養中心、護理之家等)、榮家(臺南、岡山、佳里)、臺南監獄、臺南市各級學校保健醫療單位、國軍退除役官兵輔導委員會、臺南憲兵隊、陸軍砲校等。
<p>落實住院榮民暨遺眷訪談照顧工作，發揮服務功能，爭取榮民(眷)對本院之認同。</p>	<ul style="list-style-type: none"> *、為重視高危險群體健康防護及體現醫養合一的團隊精神，至臺南榮譽國民之家提供溫馨且便利的「到宅」疫苗接種服務。 *、國軍退除役官兵輔導委員會佳里榮譽國民之家住民藍志生伯伯因病在本院住院治療，適逢其百歲壽辰，該家白永成家主任特別邀請家屬及本院人員為藍伯伯慶生，並代表總統、行政院長轉贈百歲壽屏及代表輔導會馮主任委員世寬致贈長命富貴金壽桃。 *、國軍退除役官兵輔導委員會屏東榮譽國民之家住民張少春伯伯因病在本院住院治療，適逢其百歲壽辰，該家王少谷主任特別邀請家屬及本院人員為張伯伯慶生，並代表總統、行政院長轉贈百歲壽屏及代表輔導會馮世寬主任委員致贈長命富貴金壽桃 *、院長至嘉義縣軍人忠靈祠參加「國軍退除役官兵輔導委員會彰化農場嘉義分場」榮民墓園亡故榮民安厝晉塔祭祀典禮。 *、院長至國軍退除役官兵輔導委員會臺南榮譽國民之家參與大成退舍玉紅祠遷移榮靈牌位祭祀典禮。 *、院長至高雄忠靈祠參加 112 年度「中元節祭悼歷年在台亡故榮民典禮」。

- *、至國軍退除役官兵輔導委員會臺南榮譽國民之家與榮家一同宣導「反貪倡廉、反詐、行政透明陽光法案、圖利與便民的分際、輔具申請流程、自殺防治等議題」，充分發揮本院多面向服務功能。
- *、積極捐助物資，扶持榮民暨遺眷單親家庭子女，並鼓勵其努力向上，於臺南市榮民服務處 112 年度「幸福小天使相見歡」活動中，獲頒感謝狀。
- *、院長至嘉義軍人宗靈祠參加「高雄市燕巢區第四公墓」、「臺南市關廟區壽人墓園」135 位單身亡故榮民安厝晉塔典禮。
- *、本院「南院藝廊」，邀請畢業於臺南應用科技大學美術系榮民眷屬蘇琴雅，以「本真自然」為主題展出一系列自然田野畫作。
- *、本院醫護團隊至國軍退除役官兵輔導委員會臺南榮譽國民之家辦理「用藥安全正確觀念」衛教課程，維護住家榮民安全用藥。
- *、為協助國軍退除役官兵輔導委員會佳里榮譽國民之家落實「以專業化的醫療照護，提昇榮家醫療照護品質」，本院醫療團隊至該家辦理新冠肺炎第四、五追加劑施打作業。
- *、配合國軍退除役官兵輔導委員推展「金字塔三級醫療照護服務」及「榮民就醫綠色通道」，至國軍退除役官兵輔導委員會佳里榮譽國民之家說明「榮家住民友善就醫流程」。
- *、本院醫護團隊至國軍退除役官兵輔導委員會臺南榮譽國民之家辦理預立醫療決定「認識醫療決定」講座。
- *、退除役官兵(眷)就醫依「國軍退除役官兵輔導委員會退除役官兵(眷)醫療照護補助及優免一覽表」，享有減免掛號費、伙食費、健保部分負擔，補助榮民各類輔具、鑲牙費用及長期入住護理之家者可享照護(住房)費優惠等項目。
- *、提供全供養制就養榮民、未支領退休俸生活貧困之單身榮民(專案申請)、退役少校以下未支領退休俸生活貧困之有眷榮民(專案申請)，人性化長期照顧，視榮民為自己家人，用耐心、關心、傾聽、微笑來照護他們。
- *、備有交通車至國軍退除役官兵輔導委員會 臺南榮譽國民之家(每星期二、四)、國軍退除役官兵輔導委員會佳里榮譽國民之家(每星期二)接送榮民至本院

		<p>就診。</p> <ul style="list-style-type: none"> *、協助國軍退除役官兵輔導委員會臺南市榮民服務處辦理遺孤認養，並適時捐助善款。 *、不定期邀請宗教團體及社區團體來院探視關懷榮民。 *、賡續落實榮家住民就醫友善綠色通道服務及 85 歲以上榮民優先看診等措施。 *、於春節、端午節、中秋節、榮民節舉辦慶祝活動，另有慶生會、多元化身心活動、健康講座等。 *、住院榮民隨時有醫師定期巡診，並有護理師、營養師、物理治療師、社工師、照服員等提供專業醫療服務及日常生活照顧，並協助申請急難物資救助及社會福利補助。 *、院長至高雄市軍人忠靈祠燕巢園區參加「南部地區春季祭悼在臺亡故榮民」典禮。 *、派員至臺南軍人忠靈祠參加「臺南市各界春祭國殤祭典」。 *、配合「後疫情時代及逐漸解封後安養護機構相關防疫措施」，至國軍退除役官兵輔導委員會佳里榮譽國民之家實施感染管制查核作業。 *、與國軍退除役官兵輔導委員會佳里榮譽國民之家於該家 40 週年慶會場一起宣導「心手相廉 向前行」反貪倡廉及防詐騙活動。
	<p>積極推展健康社區醫療服務，爭取民眾之認同。</p>	<ul style="list-style-type: none"> *、至臺南市東區德光里、永康區廣護宮辦理社區巡迴服務及防疫宣導活動，並分送醫訊宣導防詐騙 165 專線。 *、至臺南市安南區大安里「理想大安社區聯合活動中心」辦理癌症篩檢業務。 *、於臺南市永康區勝利里活動中心、成功里辦公處辦理「112 年度社區整合篩檢暨四癌篩檢」活動。 *、本市林冠維市議員、新定海小炒、圓山國際開發公司、昭和實業社、成立實業社等聯合捐贈本院愛心便當，感謝護理人員於防疫期間的辛勞。 *、本院「南榮全方位銀髮樂活站」方案模組，為訓練社區長輩肌耐力和反應能力，與臺南匹克球協會於本院網球場舉辦匹克球師資培訓課程。 *、為配合推動「預防及延緩失能計畫」，本院「南榮全方位銀髮樂活站」方案模組，辦理模組師資回訓課程，介紹增肌健骨乳品類飲食的攝取，以利推廣至社區醫療服務。

*、整合高齡醫學科、骨科、營養科、身心科、復健科及護理部等跨專業團隊師資，成立「南榮全方位銀髮樂活站」，並定期至各社區提供認知、營養以及體適能等全方位課程，造福社區長輩，各社區地址及活動時間如下表：

112 年高雄榮民總醫院臺南分院服務之社區		
社區	地址	活動時間
永康區復興里活動中心	復興路 356 巷 13 號	星期一 09:00-11:00 (4/10-7/3 上匹克球)
永康區神州里活動中心	忠孝路 6 巷 15 弄 1 號	星期二 10:00-11:00
永康區北灣里母關懷據點	文賢路 172 號	星期三、四 9:30-11:30 (2 時/2 週)
北區力行里活動中心	力行一街 52 號	星期三 09:30-11:30
永康區光復里辦公室	復興路 140 號	星期三 15:00-16:00 (1 時/2 週)
永康區勝利里活動中心	聖華街 37 巷 39 號	星期三 09:00-11:00 (4/12-7/5 上匹克球)
東區小東里活動中心	小東路 198 巷 24 弄 52 號 2 樓	星期五 14:00-16:00 (4/14-7/7 上匹克球)
臺南榮家	東區崇明路 190 號	星期五 09:00-10:30
仁德里關懷據點	中正路二段 1247 號	星期五 10:00-11:00
小東里手牽手關懷協會	小東路 246-1 號	星期四 09:00-11:00

- *、每年不定期辦理社區巡迴醫療（為民義診、社區居家服務、社區衛教、喘息等）服務。
- *、配合衛生福利部「長期照顧十年計劃-2.0 政策」及臺南市政府社會局「社區整體照顧服務體系計畫」成立「高雄榮民總醫院臺南分院-社區整體照顧服務體系-A 單位(永康區)」，以社區為基礎推動整合式照顧服務體系，提供 65 歲以上失能老人、55 歲以上之失能原住民、50 歲以上失智症患者、失能身心障礙者便利的社區照顧及獨立生活之能力，提升生活品質。
- *、社會工作室志工配合臺南市政府警察局推動防止詐騙，提升犯罪預防業務，積極實施防詐騙宣導。
- *、至院外辦理社區醫療服務及社區衛教活動：

院外單位

可爾姿 curves 公司雲林總部	臺南市東區仁和里活動中心
臺南市敦親睦鄰關懷協會	臺南市幸福扶輪社
臺南市勇霖工程顧問公司	成大高中生醫學營演講

	<table border="1"> <tr><td>可爾姿curves 公司新北市中和區分店</td><td>臺南菁英扶輪社</td></tr> <tr><td>高雄三商美邦公司</td><td>台糖人力資源處</td></tr> <tr><td>臺南市安平區衛理公會教堂</td><td>臺南市自主樂活協會</td></tr> <tr><td>臺南市中西區西賢里</td><td>臺南健康素食(世貿店)</td></tr> <tr><td>可爾姿curves 公司高雄五甲店</td><td>臺南市永康區東橋里活動中心</td></tr> <tr><td>高雄市藥劑師公會</td><td>中華民國女性健康運動學會</td></tr> <tr><td>臺南市東區東寧長老教會</td><td>成功大學醫學學院</td></tr> <tr><td>臺南市安南區海西里活動中心</td><td>臺南市消防局新營區第一大隊</td></tr> <tr><td>臺南市許石音樂圖書館</td><td>臺南市南區新興教會</td></tr> <tr><td>可爾姿curves 高雄科工館店</td><td>臺南市東區崇善里活動中心</td></tr> <tr><td>臺南市北區長勝里活動中心</td><td>臺南市 823 戰役戰友協會</td></tr> <tr><td>臺南市南區府南里</td><td>臺南市龍崎發展協會活動中心</td></tr> <tr><td>崑山樂齡大學</td><td>臺南市榮欣退伍軍人協會</td></tr> <tr><td>臺南市政府消防局第三大隊佳里分隊</td><td>臺南市政府消防局第三大隊</td></tr> <tr><td>臺南亞航公司</td><td>台灣職能治療學會</td></tr> <tr><td>臺南市圖書館新總館</td><td>臺南瀛海中學</td></tr> <tr><td>臺南下營區消防第二大隊</td><td>臺南西門教會</td></tr> <tr><td>桃園市桃園區婦女館國際演藝廳</td><td>臺南市永康區莊敬里活動中心</td></tr> <tr><td>臺南市中西區大南社區發展協會</td><td>台北迦南會北部大專團契</td></tr> <tr><td>臺南市北區大光教會</td><td>臺南市榮民服務處</td></tr> <tr><td>臺南市政府地政局</td><td>臺南市永康區文資協會</td></tr> <tr><td>臺南市永康區復華里活動中心</td><td>臺南市永康區中興里活動中心</td></tr> </table>	可爾姿curves 公司新北市中和區分店	臺南菁英扶輪社	高雄三商美邦公司	台糖人力資源處	臺南市安平區衛理公會教堂	臺南市自主樂活協會	臺南市中西區西賢里	臺南健康素食(世貿店)	可爾姿curves 公司高雄五甲店	臺南市永康區東橋里活動中心	高雄市藥劑師公會	中華民國女性健康運動學會	臺南市東區東寧長老教會	成功大學醫學學院	臺南市安南區海西里活動中心	臺南市消防局新營區第一大隊	臺南市許石音樂圖書館	臺南市南區新興教會	可爾姿curves 高雄科工館店	臺南市東區崇善里活動中心	臺南市北區長勝里活動中心	臺南市 823 戰役戰友協會	臺南市南區府南里	臺南市龍崎發展協會活動中心	崑山樂齡大學	臺南市榮欣退伍軍人協會	臺南市政府消防局第三大隊佳里分隊	臺南市政府消防局第三大隊	臺南亞航公司	台灣職能治療學會	臺南市圖書館新總館	臺南瀛海中學	臺南下營區消防第二大隊	臺南西門教會	桃園市桃園區婦女館國際演藝廳	臺南市永康區莊敬里活動中心	臺南市中西區大南社區發展協會	台北迦南會北部大專團契	臺南市北區大光教會	臺南市榮民服務處	臺南市政府地政局	臺南市永康區文資協會	臺南市永康區復華里活動中心	臺南市永康區中興里活動中心	
可爾姿curves 公司新北市中和區分店	臺南菁英扶輪社																																													
高雄三商美邦公司	台糖人力資源處																																													
臺南市安平區衛理公會教堂	臺南市自主樂活協會																																													
臺南市中西區西賢里	臺南健康素食(世貿店)																																													
可爾姿curves 公司高雄五甲店	臺南市永康區東橋里活動中心																																													
高雄市藥劑師公會	中華民國女性健康運動學會																																													
臺南市東區東寧長老教會	成功大學醫學學院																																													
臺南市安南區海西里活動中心	臺南市消防局新營區第一大隊																																													
臺南市許石音樂圖書館	臺南市南區新興教會																																													
可爾姿curves 高雄科工館店	臺南市東區崇善里活動中心																																													
臺南市北區長勝里活動中心	臺南市 823 戰役戰友協會																																													
臺南市南區府南里	臺南市龍崎發展協會活動中心																																													
崑山樂齡大學	臺南市榮欣退伍軍人協會																																													
臺南市政府消防局第三大隊佳里分隊	臺南市政府消防局第三大隊																																													
臺南亞航公司	台灣職能治療學會																																													
臺南市圖書館新總館	臺南瀛海中學																																													
臺南下營區消防第二大隊	臺南西門教會																																													
桃園市桃園區婦女館國際演藝廳	臺南市永康區莊敬里活動中心																																													
臺南市中西區大南社區發展協會	台北迦南會北部大專團契																																													
臺南市北區大光教會	臺南市榮民服務處																																													
臺南市政府地政局	臺南市永康區文資協會																																													
臺南市永康區復華里活動中心	臺南市永康區中興里活動中心																																													
<p>與企業、社福團體結盟，辦理各項公益活動，以增進政府服務功能。</p>	<ul style="list-style-type: none"> *、本院舉辦首屆「112 年銀髮樂活運動會」，邀請臺南市社區照顧關懷據點(力行里、神州里、小東社區、復興里、勝利里、酵母據點、手牽手關懷協會)及本院附設樂活日照中心長輩及家屬共同參與。 *、舉辦「世華送暖•南榮有愛」記者會，感謝世界華人工商婦女企管協會，捐贈本院附設護理之家 60 床電動照護床。 *、與總院至臺南永康五王國小附設幼兒園舉辦「心手相廉·向前行~校園誠信廉潔教育」社會參與宣導活動。 *、與福爾摩沙酒店股份有限公司簽訂「勞工健康服務 																																													

契約(臨場服務)」。

- *、與國立臺南藝術大學於本院醫療大樓大廳舉辦「秋季獻禮-四手聯彈關懷音樂會」。
- *、附設護理之家邀請臺南護專老服科學生及三德社區復健中心團隊，為住民長輩歡慶父親節。
- *、護理部與社團法人臺灣護理之家協會共同主辦「品質監測與運用-長照機構日常化品質管理」課程。
- *、社工室邀請全方位髮藝CF大灣店設計師義剪團隊，至附設護理之家為住民長輩們進行愛心義剪活動。
- *、與永康廣善護理之家續簽「天然災害或重大意外事件(火災、停電)後送」合約。
- *、受國防部軍醫局委託辦理112年「國軍志願役專業預備軍官預備士官班考選」考生報名體檢事宜。
- *、本院醫療團隊與總院至澎湖湖西鄉公所、吉貝社區活動中心、西安活動中心、烏嶼社區活動中心、龍行新城活動中心舉辦醫療巡迴義診活動。
- *、護理部與社團法人臺南市長期照顧推廣協會、社團法人臺南市古都榮愛關懷協會，共同舉辦「112年度照顧服務員專班訓練課程」。
- *、與永康奇美醫學中心、柳營奇美醫院、佳里奇美醫院、大林慈濟醫院、臺南市立醫院、臺南市立安南醫院、社團法人阮綜合醫院、ABC牙醫聯盟等8大醫院機構，至中華醫事科大學，與該校簽署結盟合作建置大健康學院(Huge-Health College，簡稱H2-College)合作備忘錄。
- *、與老爺府城實業股份有限公司簽訂「勞工健康服務契約書」，合約期間自112年1月1日起至112年12月31日。
- *、財團法人基督教會臺南錫安堂定期至本院探訪病友。
- *、安寧病房邀請臺南聖教會，以「聖誕愛Sharing」為題，表演詩歌「耶穌祂愛你，所以有聖誕節」、「平安夜」，表演手語「最美的禮物」，長笛及手鐘演奏「這位奇妙的嬰孩是誰」、「普世歡騰」等節目。
- *、臺南市南區區公所與該區新生里辦公處於臺南市南區健康路一段257號(臺南市立棒球場)合辦「2023臺南眷村年貨大街暨大同商圈宣傳活動」，本院調派醫護人員支援醫療服務並宣導防疫防詐騙，及發放醫訊、肥皂、酒精防疫筆等物資。
- *、附設護理之家舉辦「萬紫千『紅』歌舞秀，歡歡喜喜

			<p>迎免年」活動，並邀請臺南護專老人服務事業科為住家長輩獻上活力四射舞蹈。</p> <ul style="list-style-type: none"> *、安心社會企業股份有限公司董事長王玉飛，捐贈本院一輛 TOYOTA Granvia 8 人座豪華版醫療專用車，充裕本院社區醫療資源，造福弱勢長者就醫便利性。 *、臺南市政府衛生局為重視精神照護機構住民居住安全，於本院辦理 112 年度「臺南市精神照護機構緊急災害應變暨模擬複合式災害情境應變演練工作坊」，共有 18 家機構派員參訓。
二	重視全程意見回饋及參與，力求服務切合民眾需求	<p>設置全功能櫃台，賡續推動「單一窗口」服務作業。</p> <p>持續改善服務櫃台、服務標示、申辦須知、等候設施、申辦動線、宣導資料及服務設施、環境規劃等。</p>	<ul style="list-style-type: none"> *、於 110 年 5 月 3 日正式啟用「住院轉診中心」，以一站式的服務方式，由專人協助辦理住院手續、並有志工人員協助完成住院前各項檢查，完成後陪同至病房報到，貼心的動線規劃免去病人與家屬來回奔波，中心特別使用雙扶手候診椅、放大告示牌、大字體抽號碼機，提供高齡長者完善的醫療服務。 *、提供 85 歲以上高齡長者「就醫綠色通道」服務(如協助優先掛號、批價及簽床收治住院等)。 *、配合政府政策提供快篩陽性(6 歲以下幼兒)急診優先看診「綠色通道」，由急診醫師提供簡易採檢及用藥服務。 *、推動整合式服務，於門診大樓一樓大廳設置服務櫃台，供臺南市榮民服務處工作人員服務榮民、榮譽，提供各項諮詢服務。 *、門診掛號櫃台為多功能服務櫃台，掛號與收費皆可在任一窗口完成服務。 *、為顧及國軍退除役官兵輔導委員會臺南榮譽國民之家住民，至本院就醫之方便及安全性，與台南市政府交通局協調，將行人穿越道號誌尺寸加大及穿越秒數加長，並於院內建置友善連接步道。 *、腎臟病友至本院進行血液透析治療免掛號費，另備有腎友醫療專車接送，解決行動不便者往返醫院之苦，如腎友或家屬自行開車備有免費專屬停車位。 *、本院停車場提供 30 分鐘內(含)免費停車，且於夜間門診、週六上午門診、全天候急診，提供汽車 5 小時、機車 12 小時免費停車，另對持身心障礙手冊民眾提供前 4 小時內(含)免費停車，並設置自動繳費機方便就醫民眾繳交停車費。 *、於急診室旁設置「高齡友善專用停車區」，供來院行動不便及高齡病友，機車或代步車輛停放。

		<ul style="list-style-type: none"> *、院區設有無障礙停車格及婦幼停車格，專供符合資格車輛停放。 *、服務櫃台提供身心障礙或年長行動不便者輪椅借用、病房查詢、失物招領等服務。 *、門診大廳設置公佈欄、LED 跑馬燈及電視牆，提供即時醫療資訊及各類衛教宣導。 *、民眾至本院掛號看診可採現場與預約 2 種方式，現場掛號有掛號櫃檯人員親切服務，另大廳設有兩台電腦自動掛號機提供掛號服務，預約掛號可使用電話預約或經由病房護理站、醫師醫囑（由醫事、行政人員協助）預約，提供便捷服務。 *、美化醫療大樓外牆，整修病房，改善院區景觀環境，定期修剪植栽。 *、門口設置面紙口罩自動販賣機，方便就醫民眾購買。 *、醫療大樓服務台左前方設置自助繳費機，方便民眾持繳費單自助繳費。病友看診後持診間提供之繳費單，至繳費機掃描繳費單，依畫面指示繳費。 *、清楚標示各科門診診間及各項硬體設施位置、各樓層設有指示牌及看板標示各病房位置。 *、申辦各類證明書流程，置放各櫃台供民眾參閱及索取。 *、汰換老舊等候座椅，並提供充足座位，專為年長病友設立博愛座。 *、定期保養空調設備，提供潔淨室內空氣，採用節能明亮燈具。 *、各樓層樓梯皆加裝防跌落欄干，避免病友意外跌落。 *、啟用第二加護病房，以嶄新優質的環境、繼續服務更多的病友。
	<p>非上班時間設置專人輪值服務（服務不打烊），全年無休 24 小時服務。</p>	<p>藉由縝密規劃，任務分工，保持非上班時間值勤安全，達到「零事故」及「服務不打烊」的目標。</p> <ul style="list-style-type: none"> *、貫徹值勤人員編組、嚴守崗位。 *、確保病房伙食供應無慮，食材保鮮，食物保溫，供餐定時定量。 *、維持通聯管道暢通，建立值勤人員通聯名冊，掌握鄰近地區警察、消防、醫療、衛生等機構聯繫資料。 *、主動公告連假門急診作業時間，加強病房探視次數，落實服務病友，獲取家屬對醫療服務照顧之肯定。 *、落實院內消防、電機、空調、視訊、鍋爐、水電、

	<p>維生、電梯及廚房等系統設備檢查，確保各系統正常連線運作。</p>
<p>定期辦理門、急診及住院病患滿意度調查，藉以改進醫療服務缺失。</p>	<p>*、護理部針對各項軟、硬體醫療服務及設施，定期辦理門、急診，住院病友滿意度調查，並彙整調查結果，於「醫療品質暨病人安全審議委員會」討論未達滿意度標準事項，用以提升醫療服務品質，各項調查事項如下：</p> <p>◆醫院環境設施：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 停車方便性 2. 空調舒適度，光線明亮度 3. 等候座椅舒適性，座位數量 4. 各醫療空間位置標示明確度 5. 走道、廁所是否乾淨明亮清潔 <p>◆各等候時間是否過長：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 掛號、批價、看病、排檢、領藥 2. 聽取放射、檢驗（抽血、驗尿）報告結果 3. 入住病房、安排開刀時程 <p>◆工作人員服務態度方面：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 服務台、總機、掛號批價櫃檯 2. 醫師、護理人員 3. 檢驗（抽血）、檢查（超音波、胃鏡）、放射科（X-ray、電腦斷層）、藥劑部門 <p>◆醫療過程：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 醫師是否耐心傾聽病情 2. 醫師是否仔細診察及詳細說明病情 3. 護理人員是否詳細說明各項醫療程序
<p>辦理榮民或民眾懇（座）談會及服務區座談會。</p>	<p>*、附設樂活日照中心舉辦「家屬座談會」，聽取失能或失智長輩家屬意見，藉以提供持續性的全方位服務。</p> <p>*、至國軍退除役官兵輔導委員會佳里榮譽國民之家，參加「家屬座談會」，介紹本院附設護理之家與榮家住民申請入住流程及應備文件。</p> <p>*、派員出席臺南市榮民服務處 112 年度第 3 場「服務網座談會」，藉座談會廣泛交換意見，精進本院各項醫療服務，並宣導「預立醫療照護諮商」。</p> <p>*、派員出席臺南市榮民服務處 112 年度第 4 場「服務網座談會」，收集與本院醫務有關意見，用以提升醫療服務品質，並宣導「病人自主權利法」及「安寧緩和醫療條例」。</p> <p>*、派員參加臺南市榮服處服務組長工作會報，簡報榮</p>

		民入住附設護理之家作業流程及相關規定，以加速榮民申請入住進度。																																										
	設置「首長民意電子信箱」及建立民眾抱怨處理機制，主動為政策辯護或更正不實內容，以導正社會視聽。	<ul style="list-style-type: none"> *、訂定陳情申訴管理程序書，依民眾陳訴之意見，做為服務品質改進之參考。 *、凡至本院門診、急診、住院病患及家屬、一般民眾皆可透過意見信箱、電子服務信箱、申訴專線、函文陳情及口頭陳請等方式陳情。 *、每日收集門、急診及住院病人意見。 <ul style="list-style-type: none"> ◆意見信箱：診區及各病房設有意見信箱。 ◆電子服務信箱：本院網站設有院長信箱及民眾意見信箱。 ◆申訴專線：06-3139210。 ◆口頭陳情：服務櫃台隨時接受民眾口頭陳情。 ◆函文陳情：陳情信函由社工室專人回復處理。 																																										
	加強與地方民意代表聯繫、建立新聞媒體及報章輿論快速回應機制。	<ul style="list-style-type: none"> *、配合「國軍退除役官兵輔導委員會及所屬機構新聞處理精進作業要點」即時處理新聞議題。 *、發佈醫療服務相關新聞： <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="padding: 5px;">月份</th> <th style="padding: 5px;">發佈醫療服務相關新聞則數</th> <th style="padding: 5px;">經各大媒體報導篇數</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td style="padding: 5px;">1</td><td style="padding: 5px;">2</td><td style="padding: 5px;">22</td></tr> <tr><td style="padding: 5px;">2</td><td style="padding: 5px;">2</td><td style="padding: 5px;">41</td></tr> <tr><td style="padding: 5px;">3</td><td style="padding: 5px;">4</td><td style="padding: 5px;">62</td></tr> <tr><td style="padding: 5px;">4</td><td style="padding: 5px;">6</td><td style="padding: 5px;">72</td></tr> <tr><td style="padding: 5px;">5</td><td style="padding: 5px;">3</td><td style="padding: 5px;">29</td></tr> <tr><td style="padding: 5px;">6</td><td style="padding: 5px;">4</td><td style="padding: 5px;">76</td></tr> <tr><td style="padding: 5px;">7</td><td style="padding: 5px;">0</td><td style="padding: 5px;">0</td></tr> <tr><td style="padding: 5px;">8</td><td style="padding: 5px;">3</td><td style="padding: 5px;">22</td></tr> <tr><td style="padding: 5px;">9</td><td style="padding: 5px;">3</td><td style="padding: 5px;">23</td></tr> <tr><td style="padding: 5px;">10</td><td style="padding: 5px;">2</td><td style="padding: 5px;">24</td></tr> <tr><td style="padding: 5px;">11</td><td style="padding: 5px;">2</td><td style="padding: 5px;">24</td></tr> <tr><td style="padding: 5px;">12</td><td style="padding: 5px;">4</td><td style="padding: 5px;">80</td></tr> <tr><td style="padding: 5px;">合計</td><td style="padding: 5px;">35</td><td style="padding: 5px;">475</td></tr> </tbody> </table>	月份	發佈醫療服務相關新聞則數	經各大媒體報導篇數	1	2	22	2	2	41	3	4	62	4	6	72	5	3	29	6	4	76	7	0	0	8	3	22	9	3	23	10	2	24	11	2	24	12	4	80	合計	35	475
月份	發佈醫療服務相關新聞則數	經各大媒體報導篇數																																										
1	2	22																																										
2	2	41																																										
3	4	62																																										
4	6	72																																										
5	3	29																																										
6	4	76																																										
7	0	0																																										
8	3	22																																										
9	3	23																																										
10	2	24																																										
11	2	24																																										
12	4	80																																										
合計	35	475																																										
三	便捷服務	<ul style="list-style-type: none"> *、修正明確作業程序及量化服務指標，建立標準作業規範，提昇服務品質。 <ul style="list-style-type: none"> ◆作業程序方面：院部6項、護理之家32項、精神護理之家21項、血液透析室14項、居家護理所 																																										

遞送過程與方式，提升民眾生活便利度

12項、出院準備服務小組1項、門診25項、急診34項、感控室3項、藥劑科17項、放射科6項、復健科3項、營養2項、醫企室49項、秘書室28項、主計室12項、人事室2項、社工室5項、教研組12項，合計284項作業程序，每年檢視並適時修正。

◆量化各項服務指標，定期至指標系統填報，並於每季醫療品質暨病人安全審議委員會議進行檢討改善：本年度共監測122項醫療品質指標，包含THIS指標(69支)、HIS長照指標(10支)、T、QIP持續性監測指標(20支)、P4P指標(23支)。

*、獲ISO9001：2015品質管理認證，效期自110年10月25日至113年10月25日。認證範圍含附設護理之家、附設身心護理之家、居家護理、出院準備、血液透析、門診(含病理檢驗放射科)、急診、醫務企管室、主計室、秘書室等之服務。

*、持續推行醫療品質提升，迭獲獎項，深得民眾肯定：

◆高齡醫學科以「五彩繽紛營身肌(羸生機)」為主題，參加社團法人臺灣職能治療學會「預防及延緩失能-長者健康服務輔導網絡計畫(111—112年)」創意教材徵選，榮獲「金獎」。

◆護理部推動「『不倒翁圈』降低慢性精神病房病人跌倒發生率」，分別榮獲第212屆全國品管圈大會「特優獎」、第45屆全國金銀獎品管圈選拔榮獲「金獎」、臺灣醫療品質協會2022年品質改善成果發表競賽「品管圈團結獎與優品獎」以及2023年國際品管圈大會線上發表榮獲「Gold(金獎)」等殊榮。

◆醫務企管室致力推展病人安全觀念，獲財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會頒「優秀推行獎」。

◆醫務企管室推動「Meow Meow圈-提升醫療品質暨病人安全推廣成效」，獲財團法人先鋒品質管制學術研究基金會第214屆全國品管圈大會「佳作獎」。

◆附設護理之家以「防疫不失『肌』運用多軸向策略~擁有天外奇『肌』」為主題，參加高榮創新獎，獲第二名。

◆與臺南市政府攜手合作，成功協助藥癮者戒癮，並於永華市政中心「醫起陪伴 與您同行」藥癮戒治成果記者會接受市府表揚，並獲頒獎牌。

	<p>◆附設護理之家以「改善護理之家住民之肌少症發生率」為主題，參加社團法人臺灣護理之家協會「第七屆學術研討競賽品質管理組」競賽，榮獲「第一名」。</p> <p>◆參與財團法人器官捐贈移植登錄及病人自主推廣中心，舉辦之112年度「預立醫療決定推動獎勵」評比，獲頒「推廣績優獎」。</p>
<p>規劃建置榮民醫療體系之共同醫療資訊系統(HIS)整合服務。</p>	<p>*、為縮短急重症病患院際轉院的時間，增加傷病患存活率並減輕病患失能，與臺南市政府衛生局、消防局、臺南市其他急救責任醫院、郭綜合醫院等共同合作建置臺南市緊急醫療救護資源平台，並於111年10月17日舉行「緊急醫療資訊儀表板」啟用儀式。</p> <p>*、持續參與「臺中榮民總醫院醫療資訊系統整合維運中心」編碼整合組、資訊系統程式增修組作業，提供所需資訊及改善建議。</p> <p>*、參與輔導會「榮民醫療體系資訊整合計畫暨智慧醫療工作」。</p> <p>*、參與輔導會「建構長照鐵三角服務導入智慧科技輔助計畫」。</p> <p>*、配合輔導會辦理「112年資通安全及個資保護重點工作」。</p> <p>*、協助國軍退除役官兵輔導委員會佳里榮譽國民之家，於診間安裝「電腦微型門診作業系統」。</p> <p>*、建議於臺中榮民總醫院醫療資訊系統處方簽畫面，增加CCR正確數值及加入「建議抗生素使用劑量表格」。</p> <p>*、於門診大廳新增「慢箋領藥智能機」，方便民眾過卡後領藥。</p> <p>*、協助護理部導入輔導會「長照機構資訊管理系統」。</p>
<p>網頁建置多元化資訊管道，如就醫指南、健康園地、便民服務等，以提供退除役官兵、眷屬及民眾友善網路溝通環境。</p>	<p>*、建置專區介紹長照相關資訊：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 介紹腦中風、脆弱性骨折、衰弱高齡、創傷性神經損傷等患者急性後期整合照護(PAC)模式、急性後期照護病房和優質醫療照護團隊。 2. 介紹本院客製化出院準備服務，經「評估」、「申請」、「擬定轉接」、「出院」、「取得服務」等流程，提供民眾出院後銜接長照服務。 3. 介紹本院樂活居家式服務內容及申請資格，滿足具長照需求民眾居家服務。 4. 介紹本院居家護理所業務，詳列一般、安寧居家護

理特色、服務項目、服務對象與收費標準等。

5. 提供民眾出院後，客製化、個別性的居家復能服務資訊。
6. 簡介本院社區整體照顧服務體系社區整合型服務中心(A單位)成立目標、服務範圍、長照服務申請資格、申請服務流程等資訊。
7. 簡介本院樂活日間照顧中心成立目的、服務理念、服務對象、服務項目等資訊。
8. 簡介本院五心級(愛心、關心、耐心、用心、放心)附設護理之家成立理念、服務特色、收費標準、床位資訊等。
9. 簡介失智據點設置地區及服務時間等。
10. 簡介本院社區醫療服務、整合性預防保健及疾病篩檢單一窗口服務、持續性預防保健等資訊。

*、提供民眾就醫指南各項資訊：

1. 掛號服務訊息：掛號須知、網路預約掛號、門診時刻表查詢、查詢/取消掛號、今日看診進度等項目。
2. 民眾至本院就醫須知：門診服務、特別門診服務、急診服務、住院服務、出院準備服務、轉診服務、健檢服務、各式表單下載、兵役體檢服務、就醫收費標準、停車場管理規則及停車收費標準等項目。
3. 自助繳費機服務事項。
4. 停車資訊。
5. 本院交通路線圖、交通車接送榮民就診時間表、到院交通資訊導引等。

*、健康園地提供各項最新醫療資訊：

1. 衛教園地提供團衛時間表及衛教資訊。
2. 提供健保研究分享資訊。
3. 用藥衛教專欄。

*、便民服務：

1. 提供院長信箱、民眾意見信箱等申訴管道。
2. 提供院區配置圖、病人安全目標與政策、病人權利與義務等項目。
3. 提供診斷證明書、病歷複製申請、死亡證明書線上申辦作業流程及說明。
4. 列舉門診、急診、住院、檢驗檢查、兵役體檢、洗腎中心、一般健檢、用藥安全等常見問題，方便民眾查詢。

四	<p>關懷多元對象及城鄉差距，促進社會資源公平使用</p>	<p>開放公共設施，提供民間社團辦理休閒、公益活動使用。社工室</p>	<ul style="list-style-type: none"> *、訂有「高雄榮總臺南分院視聽教室暨設備使用辦法」提供公務、學校或立案社團法人機構等單位，借用本院視聽教室。 *、訂有「高雄榮民總醫院臺南分院臨時攤位管理使用要點」，提供以營利為目的之自然人或法人及公益社團法人，申請使用本院醫療大樓大廳臨時攤位。 *、訂有「高雄榮民總醫院臺南分院集會堂使用管理辦法」，提供院外團體申請使用。 *、臺北榮民總醫院身障重建中心至本院辦理「112 年度榮民身障輔具檢測維修」巡迴服務。 *、附設護理之家與社團法人臺灣護理之家協會於本院醫療大樓八樓第一視聽教室，共同主辦「臨終護理與實務分享、失智症吞嚥困難的營養照顧」課程。 *、身心醫學科與社團法人臺南市職能治療師公會，於本院醫療大樓第 1 視聽教室，共同辦理「急性後期照護居家模式職能治療訓練課程」。 *、醫企室與總院於本院醫療大樓 3 樓第 2 會議室，辦理 2023 年高雄榮民總醫院提升區域、地區醫院醫療品質計畫「Excel 基礎實務運用」課程。 *、附設護理之家與社團法人臺灣護理之家協會，於本院醫療大樓八樓第一視聽教室辦理「護理之家品質專案改善工作坊」教育訓練課程。 *、醫企室與總院於本院醫療大樓 3 樓第 2 會議室，辦理 2023 年高雄榮民總醫院提升區域、地區醫院醫療品質計畫「品管圈初階」課程。 *、醫企室與總院於本院醫療大樓 3 樓第 2 會議室，辦理 2023 年高雄榮民總醫院提升區域、地區醫院醫療品質計畫「Word 小達人」課程。 *、與社團法人臺南市長期照顧推廣協會共同舉辦「112 年度照顧服務員專班訓練課程」。 *、本院南院藝廊自 112 年 10 月 10 日起至 113 年 2 月 28 日止，邀請陳雅晶女士舉辦「一見傾心·再見傾情 (love at first sight)」公益展覽，並義賣作品，義賣所得全數捐贈「惠民醫療救濟基金-高雄榮民總醫院臺南分院專戶」。
		<p>政府服務資源整合及共享，規劃跨機關水平整合服務或業務體系垂直整合服務。</p>	<ul style="list-style-type: none"> *、配合臺南市衛生局執行 112 年度「社區乳攝篩檢業務」。 *、配合臺南市政府衛生局辦理 112 年度「臺南航空站民用航空器場內夜間空難災害防救演習」，派遣人

員、救護車參演。

- *、配合臺南市政府衛生局 112 年度「委託醫療院所國小、國中、高中高職或五專 1-3 年級學生流感疫苗接種作業」，至臺南大學高中部為師生施打疫苗。
- *、配合臺南市政府勞工局職訓就服中心，於臺南市東區慈幼工商禮堂，辦理 112 年度「臺南好生活_臺南呷頭路」第 3 場大型就業博覽會，於會場設攤進行健檢等相關服務，並預備 2 台輪椅及救護車供使用。
- *、為配合臺南市政府衛生局辦理內政部 112 年度「國家防災日強化多重媒體訊息管道傳遞訊息實施計畫」，執行抗震保命三步驟宣導，以強化本院人員地震防災應變能力。
- *、配合臺南市政府衛生局防詐宣導工作，於門診大廳 LED 電視牆，撥放詐欺宣導影片與宣導圖卡，宣導看診民眾（尤其是銀髮族）反詐欺資訊。
- *、配合內政部政策，宣導到院看診病友謹慎防範，假冒政府機關普發現金、紓困方案等「釣魚簡訊」詐騙手法。
- *、附設護理之家、附設精神護理之家為提升服務品質及維護住民受照顧權益，申請參與「衛生福利部住宿式服務機構品質提升卓越計畫」，經臺南市衛生局審查，並送衛生福利部核定通過。
- *、提供巡迴醫療專車接送服務：

星期一、三、五 至國軍退除役官兵輔導委員會高雄榮民總醫院

星期二、四 至國軍退除役官兵輔導委員會臺南榮譽國民之家

星期二 至國軍退除役官兵輔導委員會佳里榮譽國民之家

- *、配合輔導會三級醫療整合機制與總院及 3 家榮家(臺南、佳里、岡山)，分享醫療資源及建立轉介制度，達成下列目標。
 1. 派遣醫師支援榮家保健組門診業務。
 2. 協助榮家保健組處理健保業務。
 3. 接受榮家保健組所送檢體之檢驗與報告之提送。
 4. 收治榮家急(重)症病患。
 5. 協助榮家保健組處理大量傷患。

6. 依榮家保健組之申請供應藥品及衛材。

7. 邀請榮家保健組相關人員參加醫護人員在職教育訓練。

*、承辦衛生福利部疾病管制署 112 年度「非愛滋指定醫事機構愛滋病毒篩檢與暴露愛滋病毒前預防性投藥(PrEP)計畫」。

*、自 112 至 113 年，參與衛生福利部「減少照護機構住民至醫療機構就醫方案」，減少住民外出就醫，降低住民及陪同就醫人員往返醫療機構之感染風險。

*、協助臺南市政府衛生局辦理 112 年度「臺南市 65 歲以上老人暨 55 歲以上原住民免費裝置全口活動假牙計畫」。

*、附設護理之家、附設精神護理之家受臺南市政府社會局委託辦理 112 年度「安養機構、長期照顧機構、護理之家老人收容照顧服務」。

*、附設護理之家、附設精神護理之家配合臺南市政府衛生局辦理 112 年度「住宿式機構強化感染管制獎勵計畫」。

*、支援其他政府醫療服務機構：

法務部矯正署臺南看守所

高雄榮民總醫院臺南分院附設居家護理所

高雄榮民總醫院臺南分院附設精神護理之家

高雄榮民總醫院臺南分院附設護理之家

國立成功大學醫學院附設醫院斗六分院

國軍退除役官兵輔導委員會佳里榮譽國民之家附設診所

國軍退除役官兵輔導委員會岡山榮譽國民之家

國軍退除役官兵輔導委員會臺南榮譽國民之家

衛生福利部新營醫院

國立成功大學醫學院附設醫院

配合病患及民眾需求設計網站或網頁，並規劃提供多樣性檢索方式。醫管室資訊組

- *、網頁設計字體快速放大功能，滿足各類使用者需求。
- *、專為視障人士提供「視覺輔助」功能。
- *、藉由「高雄榮民總醫院行動服務 APP」提供友善線上醫療服務。
- *、為方便民眾在網頁中簡易且迅速檢索到所需資料，除提供「網站導覽」功能，詳列各單元架構外，另提供進階搜尋功能，方便民眾查詢網站內圖文資訊。
- *、官網首頁提供「網路掛號」、「門診表」、「看診進度查詢」、「藥品查詢」、「院長信箱」、「床位動態表」等大圖示選項，方便民眾快速點閱瀏覽。
- *、於網頁詳列各項醫療服務時間，方便民眾規劃到院看診時間。

1. 現場掛號時間(不含例假日)：

上午 06：30 - 11：00

下午 13：00 - 16：30

夜間 17：30 - 20：00

2. 門診時間(不含例假日)

上午：08:45 ~ 12:00

下午：14:00 ~ 17:00

夜間：18:30 ~ 21:00

(耳鼻喉科 18：00 開始看診)

3. 門診最晚報到時間

上午 11：30

下午 16：45(眼科、中醫 16：30)

夜間 20：30(復健科、中醫、耳鼻喉科 20：00)

4. 門診癌症防治諮詢(四大癌症免費諮詢)

週一至週五：08:00~16:30

五	開放政府透明治理，優化機關管理創新	<p>召集經管會議、院務會議、醫務會議及各類討論會，研討創新服務措施，提升服務品質。</p> <p>秘書室</p>	<p>為研討創新服務措施，提升服務品質，各科室召開各式會議：</p> <ul style="list-style-type: none"> *、經管會議48次。 *、重大外傷病例討論會議22次。 *、院務會議12次。 *、長照會議9次。 *、醫療作業基金暨績效評估管理會議8次。 *、特殊病例討論會議6次。 *、手術管理委員會、急重症暨外傷醫療品質委員會、藥事管理會、癌症品質委員會、外包管理委員會各4次。 *、感染管制委員會、醫學倫理委員會、安寧照護與推廣計畫會議、職業安全衛生委員會、勞工體格與健康檢查品質管理委員會、醫品暨病安委員會各3次。 *、膳食委員會、兒童發展會議、風險管理及危機處理委員會、內控小組會議、輸血委員會各2次。 *、社區整合篩檢計畫協調會、輻射防護會議、病歷管理暨電子病歷推動委員會、照服員工作檢討會、安全維護會報各1次。 *、為增進來院病友醫療資訊，每月於候診區舉辦門診團體衛教及健康活動： <table border="1" data-bbox="699 1220 1485 2016"> <thead> <tr> <th>日期</th> <th>活動內容</th> <th>主講人</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1/04</td> <td>健康促進活動</td> <td>黃思晴</td> </tr> <tr> <td>1/06</td> <td>如何正確洗手</td> <td>郭家瑜護理師</td> </tr> <tr> <td>1/09</td> <td>我是不倒翁：老人居家安全—預防跌倒</td> <td>蘇心瑜護理師</td> </tr> <tr> <td>1/11</td> <td>糖尿病過年飲食</td> <td>糖尿病衛教室</td> </tr> <tr> <td>1/13</td> <td>預防跌倒</td> <td>黃炯熒護理師</td> </tr> <tr> <td>1/16</td> <td>認識骨質疏鬆</td> <td>郭秀惠護理師</td> </tr> <tr> <td>1/18</td> <td>健康促進活動</td> <td>曾品樺</td> </tr> <tr> <td>1/20</td> <td>看診安全</td> <td>李怡瑩護理師</td> </tr> <tr> <td>1/27</td> <td>用藥安全</td> <td>朱芳誼護理師</td> </tr> <tr> <td>1/30</td> <td>老人用藥安全</td> <td>薛佳寧護理師</td> </tr> </tbody> </table>	日期	活動內容	主講人	1/04	健康促進活動	黃思晴	1/06	如何正確洗手	郭家瑜護理師	1/09	我是不倒翁：老人居家安全—預防跌倒	蘇心瑜護理師	1/11	糖尿病過年飲食	糖尿病衛教室	1/13	預防跌倒	黃炯熒護理師	1/16	認識骨質疏鬆	郭秀惠護理師	1/18	健康促進活動	曾品樺	1/20	看診安全	李怡瑩護理師	1/27	用藥安全	朱芳誼護理師	1/30	老人用藥安全	薛佳寧護理師
日期	活動內容	主講人																																		
1/04	健康促進活動	黃思晴																																		
1/06	如何正確洗手	郭家瑜護理師																																		
1/09	我是不倒翁：老人居家安全—預防跌倒	蘇心瑜護理師																																		
1/11	糖尿病過年飲食	糖尿病衛教室																																		
1/13	預防跌倒	黃炯熒護理師																																		
1/16	認識骨質疏鬆	郭秀惠護理師																																		
1/18	健康促進活動	曾品樺																																		
1/20	看診安全	李怡瑩護理師																																		
1/27	用藥安全	朱芳誼護理師																																		
1/30	老人用藥安全	薛佳寧護理師																																		

日期	活動內容	主講人
2/01	健康促進活動	張怡文
2/03	腦中風	李曉芳護理師
2/06	認識肺結核	陳思瑜護理師
2/10	高血壓的預防保健	吳芝蓉護理師
2/13	認識流感	黃瀟萱護理師
2/15	健康促進活動	吳鈴鳳
2/17	預防高血壓	黃品菲護理師
2/20	認識痛風	城佳琪護理師
2/24	認識三高	宋靖婷護理師
日期	活動內容	主講人
03/01	健康促進活動	黃思晴
03/03	認識糖尿病	洪慧鈺護理師
03/06	疥瘡的評估與治療	楊雅涵護理師
03/08	代謝症候群	糖尿病衛教室
03/10	代謝症候群飲食與運動	謝賢貞護理師
03/13	認識腦中風	楊采菱護理師
03/15	健康促進活動	曾品樺
03/17	代謝症候群	徐立彥護理師
03/20	認識高血壓	王滄庭護理師
03/22	代謝症候群	糖尿病衛教室
03/24	糖尿病知識	王筱鳳護理師
03/27	高齡者簡易居家運動	鄭伊淳護理師
03/31	糖尿病是什麼？	史紫萍護理師

日期	活動內容	主講人
4/07	痛風形成原因及預防	廖意雯護理師
4/10	正確就醫及善用醫療資源	楊淳函護理師
4/12	健康促進活動張怡文	
4/14	痛風飲食禁忌與新知	顏菁媚護理師
4/17	預防蜂窩性組織炎	李佳頻護理師
4/19	糖尿病飲食原則	糖尿病衛教室
4/21	痛風防治	田景如護理師
4/24	預防泌尿道感染	陳乃綺護理師
4/26	健康促進活動	吳鈴鳳
4/28	預防痛風復發	黃儀婷護理師

日期	活動內容	主講人
5/03	健康促進活動	黃思晴
5/05	頭部外傷	蔣嘉怡護理師
5/08	預防便秘	許愛華護理師
5/10	糖尿病合併症	糖尿病衛教室
5/12	淺談蜂窩性組織炎	蔡沛淳護理師
5/15	認識尿道結石	陳彥雯護理師
5/17	健康促進活動	曾品樺
5/19	傷口護理	徐仁愛護理師
5/22	認識流感	岩湘蕙護理師
5/24	糖尿病合併症	糖尿病衛教室
5/26	傷口照護	鄭綺樺護理師
5/29	認識中暑	丁玉玲護理師

日期	活動內容	主講人
6/02	如何預防中暑	李壽美護理師
6/05	腦中風常見的症狀及警訊	余姿儀護理師
6/07	健康促進活動	黃思晴
6/09	預防中暑	李婉慈護理師
6/12	預防骨質疏鬆	劉魯芬護理師
6/14	新發病糖友迷思	糖尿病衛教室
6/16	中暑之預防	黃炯熒護理師
6/19	認識泌尿道感染	田燕凌護理師
6/21	健康促進活動	曾品樺
6/23	認識中暑	李怡瑩護理師
6/26	預防跌倒	周盈潔護理師
6/28	新發病糖友迷思	糖尿病衛教室
6/30	熱傷害急救	朱芳誼護理師
日期	活動內容	主講人
7/03	預防跌倒	林奕萱護理師
7/05	健康促進活動	吳玲鳳
7/07	預防登革熱	李曉芳護理師
7/10	認識焦慮症	黃芄凱護理師
7/14	高血壓的預防保健	吳芝蓉護理師
7/17	流行性感冒	陳韻庭護理師
7/19	健康促進活動	黃思晴
7/21	認識登革熱	黃品菲護理師
7/24	認識失智症	陳玟君護理師
7/28	登革熱介紹	周盈潔護理師
7/31	失眠怎麼辦	林錦麗護理師

日期	活動內容	主講人
8/02	健康促進活動	張怡文
8/04	消化性潰瘍飲食	洪慧鈺護理師
8/07	預防跌倒	邱梅珍護理師
8/11	腸胃炎	謝賢貞護理師
8/14	用藥安全	李怡紅護理師
8/16	健康促進活動	李梅英護理師
8/18	千呼萬喚~糞出來	徐立彥護理師
8/21	口服糖尿病用藥注意事項	劉美美護理師
8/25	胃食道逆流	王筱鳳護理師
8/28	失智症	黃孟秋護理師

日期	活動內容	主講人
9/1	認識中風	史紫萍護理師
9/4	退化性關節炎照顧需知	陳鳳護理師
9/6	健康促進活動	吳玲鳳
9/8	心血管疾病知多少?	顏菁媚護理師
9/11	麻醉小叮嚀	朱欣怡護理師
9/15	認識心衰竭	黃珮瑜護理師
9/18	麻醉小叮嚀	朱欣怡護理師
9/20	健康促進活動	葉芝晴
9/22	跌倒	田景如護理師
9/25	預防流感	柯螢泠護理師

日期	活動內容	主講人
10/2	認識慢性腎臟病	郭錦霖護理師
10/4	健康促進活動	吳鈴鳳
10/6	預防跌倒	黃儀婷護理師
10/13	如何正確洗手	蔣嘉怡護理師
10/16	認識慢性腎臟病	郭錦霖護理師
10/18	健康促進活動	陳慧謙護理師
10/20	看診安全	徐仁愛護理師
10/23	認識肌少症	林佩蓉護理師
10/27	用藥安全	蔡佩淳護理師
10/30	認識肌少症	林佩蓉護理師

日期	活動內容	主講人
11/1	健康促進活動	張怡文
11/3	認識流感	董瑞伊護理師
11/6	認識腸胃炎	郭郁琳護理師
11/10	流感知多少	鄭琦樺護理師
11/13	認識腸胃炎	郭郁琳護理師
11/15	健康促進活動	李梅英護理師
11/17	預防流感	李婉慈護理師
11/20	預防流感	蕭宇翔護理師
11/24	流感疫苗接種須知	李怡瑩護理師
11/27	頭部外傷注意事項	葉欣慈護理師

日期	活動內容	主講人
12/1	預防一氧化碳	朱芳誼護理師
12/4	頭部外傷注意事項	葉欣慈護理師
12/6	健康促進活動	吳鈴鳳
12/8	一氧化碳中毒宣導	李曉芳護理師
12/11	預防跌倒	李佩璋護理師
12/15	一氧化碳中毒與預防	黃品菲護理師
12/18	預防跌倒	李佩璋護理師
12/20	健康促進活動	陳慧謙護理師
12/22	一氧化碳中毒	周盈潔護理師
12/25	用藥安全	楊雅惠護理師
12/29	一氧化碳中毒	洪慧鈺護理師

充實更新網頁（包含無障礙）提供最新且完整的網路掛號、門診看診進度、門診異動等服務資訊。

*、網頁>就醫指南>掛號服務>掛號須知項目，提供下列資訊：

◆現場掛號須知

1. 公告現場掛號(抽號碼牌)時間
2. 門診看診時間(不含例假日)

◆初診民眾須知：提醒初診民眾，先行下載初診資料表格填寫資料，節省看診當日至櫃檯辦理的時間

◆預約掛號須知：藉由下列方式預約各科診

1. 網路預約
2. 診間預約：如需回診，醫師會在診間直接為您預約下次就診時間
3. 自動掛號機：於本院醫療大樓1樓大廳鋼琴旁，24小時提供服務
4. 電話人工預約掛號服務：於每週一至五，上午

			<p>08:10~11:30，下午 13:30~16:30，提供專線 (06) 312-4790 預約服務</p> <p>5. 傳真預約服務：於每週一至五，上午 08:10~11:30，下午 13:30~16:30，提供傳真專線 (06) 312-0314 預約服務</p> <p>*、網頁>訊息專區，隨時更新資訊，包含最新公告、就業資訊、新進醫師介紹、門診異動公告、國內外疫情專區、本院醫訊(含門診表)、COVID-19 專區、政府資訊公開、醫療品質暨病人安全專區等。</p>
六	掌握社經發展趨勢專案規劃前瞻服務	<p>結合跨域整合，辦理醫療合作，引進民間居家護理所、護理機構資源。</p>	<p>*、落實政府長照 2.0 政策，於臺南市永康區中興里活動中心及仁德區成功里活動中心設置「失智服務據點」，辦理「失智照護服務計畫」。</p> <p>*、社區整合照顧服務中心與臺南市永康區 39 家居家式服務類長期照顧服務機構、2 家長期照顧交通接送服務單位、1 家送餐服務單位、13 家社區整體照顧服務日照中心、18 家社區整體照顧服務喘息單位、30 家專業服務單位、2 家小規模多機能服務中心、2 家家庭托顧單位訂定長期合作契約。</p> <p>*、與「杏福內科診所」互為遭遇重大災害時，血液透析醫療業務優先後送單位，效期自 111 至 113 年。</p> <p>*、結合社區資源成立「社區居家緩和照護支持站」，提供「末期病人家屬悲傷輔導關懷與支持」、「高危險悲傷遺族早期介入評估及轉介」、「居家緩和遠距衛教諮詢及轉介服務」、「門、急診末期病人安寧居家與安寧共照轉介」等服務。</p> <p>*、與永康慈善長照社團法人附設臺南市私立永康慈善住宿長照機構簽約，為其天然災害或重大意外事件（火災、停電）後送單位。</p> <p>*、支援民間醫療機構：</p> <p>丁江龍診所</p> <p>臺南市私立佑康老人長期照顧中心</p> <p>臺南市私立祥允泰護理之家</p> <p>永康廣善護理之家</p> <p>全人護理之家</p> <p>安泰醫院</p> <p>宜康居家護理所</p> <p>晉生醫療社團法人晉生慢性醫院</p> <p>健仁醫院</p>

		<p>康詠護理之家</p> <p>臺南市私立永康永明護理之家</p> <p>臺南市私立迦南山莊老人長期照顧中心(養護型)</p> <p>臺南市私立維康老人養護中心</p> <p>臺南市私立樺馨苑老人長期照顧中心(養護型)</p> <p>泰祥外科診所</p> <p>佑康診所</p> <p>元元診所</p> <p>心悠活診所</p>
	<p>權衡服務措施的必要性，以及投入成本與產出效益間的合理性及持續強化優質服務作為，與其他醫療機構訂定醫療物資互相支援協定。</p>	<ul style="list-style-type: none"> *、至 112 年 5 月 31 日止，配合衛生福利部中央健康保險署「COVID-19 染疫康復者門住診整合醫療計畫」，開設 COVID-19 染疫康復者整合門診、建立住院醫療照護模式與長照服務轉介機制，提供以染疫康復者為中心之全人整合性醫療照顧服務。 *、與總院簽訂「南部地區醫院藥品衛材支援協定書」。 *、為促進醫療資源整合，強化醫療服務品質與造福病患，與總院訂定「重症網路聯盟合作備忘錄」，有效期限自 112 年 12 月 20 日起至 117 年 11 月 30 日止。 *、與國軍退除役官兵輔導委員會臺南榮譽國民之家簽訂「復健診療業務合作」合約。 *、與奇美醫療財團法人奇美醫院簽訂「肺癌早期偵測疑似異常個案轉介合作意向書」，以協助本院針對篩檢結果異常個案接受後續確診。 *、與奇美醫院醫療財團法人奇美醫院簽訂 112 年度「全民健康保險跨層級醫院合作計畫」支援本院門診。 *、由國立成功大學醫學院附設醫院、奇美醫療財團法人奇美醫院轉入本院急診病患，免收救護車費用，優先安排健保二人床，不收急診掛號費（不含部分負擔）。 *、與「國立成功大學醫學院附設醫院斗六分院」簽訂醫療合作契約書，效期自 110 年 8 月 1 日至 113 年 7 月 31 日止。 *、配合衛生福利部中央健康保險署 112 年度「家庭醫師整合性照護計畫」，為臺南市各社區醫療群之合作醫院。 *、與臺南市政府社會局簽定輔具服務合作意向書。 *、與衛生福利部嘉南療養院合作代檢其「心電圖判讀、

	<p>電腦斷層檢查、磁振造影(MRI)檢查」等業務。</p> <ul style="list-style-type: none"> *、與衛生福利部胸腔病院簽訂「電腦斷層檢查代檢合作契約」、「結核菌代檢合作契約」。 *、與衛生福利部臺南醫院合作代檢其電腦斷層檢查業務，並互為備援醫院。
<p>配合緊急醫療及安全維護支援業務，與政府機構及附近軍、警單位合作建置便民、利民的服务措施或協定。</p>	<ul style="list-style-type: none"> *、為醫事人員執行醫療業務時之安全，營造民眾安全就醫環境，與臺南市政府衛生局、本院轄區警察機關、臺灣臺南地方檢察署建立橫向聯繫功能，以發揮統合應變能力及快速合作機制。 *、急診護理站內裝設警鈴直接連線警衛室，另與鄰近復興派出所裝設警民連線合作機制，如發生暴力事件可在最短時間內尋求人力支援。 *、配合輔導會與國防部簽訂「所屬醫療機構策略合作協議書」，於「醫療支援合作」、「醫療互惠」、「醫療資源共享」、「地區聯合災防」等項目持續進行合作。 *、與陸軍砲兵訓練指揮部簽訂 112 年度臺南聯防區「區域聯防支援協議書」及「官兵就醫及傷患緊急醫療支援協定」。 *、與陸軍航空特戰指揮部飛行訓練指揮部簽訂 112 年度「緊急醫療支援協定」。 *、與臺南市後備指揮部簽訂 112 年度「醫療支援協定書」。 *、與「空軍第一戰術戰鬥聯隊」簽訂 111 至 112 年緊急醫療救護支援協定書。 *、與國防部參謀本部資通電軍指揮部網路戰聯隊指管防護大隊南區指管防護中隊屏作業隊簽訂 112 年度「經常戰備時期作戰支援協定」 *、與國軍退除役官兵輔導委員會臺南市榮民服務處簽訂 112 年度「支援服務協定書」 *、與國軍退除役官兵輔導委員會佳里榮譽國民之家簽訂「緊急醫療救護應變作業支援協定」。 *、與憲兵指揮部臺南憲兵隊、臺南市政府警察局永康分局復興派出所、臺南市政府消防局第五救災救護大隊復興分隊簽訂「安全維護支援協定」。
<p>提升民眾服務工作廣度、深度及範圍，適時規劃具體可行執行方案及彈性運用各項資源，擴大服務措施。</p>	<ul style="list-style-type: none"> *、配合衛生福利部疾病管制署 112 年度「流感疫苗接種計畫」，辦理公費流感疫苗注射。 *、配合財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會響應 112 年度「病人安全週」，以「孕產安全•你我共守」及「孕產共守預防產後大出血」為主題，辦理宣導活動。

- *、營養科受臺南市政府衛生局委託，辦理 112 年度「長者整合性預防及延緩失能計畫-維護社區營養教育示範點」業務。
- *、參與臺南市政府衛生局 112 年度「推動慢性病預防管理及健康促進整合計畫」。
- *、自 112 年 6 月 1 日起至 112 年 12 月 31 日止，配合衛生福利部中央健康保險署及疾病管制署，共同推動「全民健康保險慢性傳染病照護品質計畫」，以增進結核病(TB)、潛伏結核感染(LTBI)及愛滋感染(HIV)等慢性傳染病之醫療照護品質。
- *、為提供優質醫療服務，放射科啟用新購買高階 384 切電腦斷層掃描儀，汰換原 16 切。
- *、為臺南市政府衛生局 112 年「幼兒專責醫師制度計畫」合作醫療機構。
- *、為提升民眾就醫便利性，於社區衛教時，推廣及協助辦理虛擬健保卡。
- *、新增「為暴露愛滋病毒事前預防性投藥」、「公費猴痘 Mpox 疫苗」門診。
- *、因應新冠肺炎疫情升溫，並兼顧防疫及民眾就醫需求，自 112 年 1 月 20 日至 29 日每日開設「Covid-19 居家照護暨快篩陽性視訊門診」，民眾透過電腦、手機即可完成看診等流程。
- *、成立以本院為基礎之居家服務單位「高雄榮民總醫院臺南分院附設樂活居家式服務類長期照顧服務機構」，給予經相關單位評估，符合 65 歲以上老人、領有身心障礙證明(手冊)者、55-64 歲原住民、50 歲以上失智症者(檢具身心障礙證明、醫師診斷書或 CDR 臨床失智評分量表等資料)等資格者，舒適的居家照護。

提供以下服務：

1. 基本身體清潔	7. 足部照護	13. 代購、代領或代送服務
2. 基本日常照顧	8. 翻身拍背	14. 協助執行輔助性醫療
3. 測量生命徵象	9. 肢體關節活動	15. 安全看視
4. 協助餵食或灌食	10. 協助上(下)樓梯	16. 陪伴服務
5. 餐食照顧	11. 陪同外出、就醫	17. 巡視服務
6. 協助沐浴及洗頭	12. 家務服務	18. 協助洗頭、排泄

- *、成立「整合醫療照護病房」專收治急門診病患，由多科專責主治醫師照護，提供即時診療服務，提升醫療服務品質。
- *、藉由高齡醫學科、復健科、內(外)科醫師、護理師、社工師、復健師、營養師、藥師及個管師等成立急性後期整合照護(PAC)團隊，讓急性後期照護患者，如腦中風、脆弱性骨折、衰弱高齡、創傷性神經損傷等個案能把握黃金復健期，積極進行復健治療，回復原本生活功能，減輕家庭及社會照顧之負擔，提供便利完善的持續性照護。
- *、配合經濟部工業局「利基生技醫藥產業輔導與國際化推動計畫」，協助推廣醫院使用國產醫療器材與輔具產品，建置本院洗腎室為「智慧洗腎全人照護病房試驗場域」。
- *、配合「病人自主權法」108年1月6日上路，成立「預立醫療照護諮商中心」，由醫師、護理師、心理師、社工師和行政專員所組成諮商團隊，提供預立醫療照護諮商，協助完成「預立醫療決定」及上傳與註記。
- *、配合菸害防制法「醫療機構全面禁止吸菸」規定及「健康醫院」無菸環境認證基準，全面禁止吸菸(包含電子煙)，提供員工、病友及訪客一個空氣清新的就醫環境。
- *、配合行政院核定之「警察消防海巡空勤人員醫療照護實施方案」及「國軍人員至國軍退除役官兵輔導委員會所屬、衛生福利部部立及指定醫院醫療優惠實施方案」針對警察、消防、海巡、空勤人員、內政部移民署人員、國軍人員實施醫療費用優待減免。
- *、為提升本院醫療服務品質，建置「汽車車牌辨識系統」，節省到院看診民眾出入停車場時間。
- *、與「大都會計程車」簽訂特約計程車服務，於本院門診大廳服務台裝設叫車機，方便就診民眾叫車。
- *、為服務更多病友，新增星期一、三夜間門診及星期六上午假日門診。
- *、為提升醫療服務品質，精實各項醫療技術，申請各項醫療專業認證及評鑑：
 - ◆高齡友善健康照護機構，效期自 108 至 113 年。
 - ◆高齡友善健康照護機構(附設精神護理之家)，效期自 106 至 112 年。

- ◆高齡友善健康照護機構(附設護理之家)，效期自104至114年。
- ◆健康醫院，效期自108至113年。
- ◆健康啟動職場，效期自111至113年。
- ◆糖尿病健康促進機構，效期自109至113年。
- ◆腎臟病健康促進機構，效期自112至115年。
- ◆專科護理師訓練醫院，效期自106至113年。
- ◆102年起加入「全球無菸健康照護服務網絡(Global Network for Tobacco Free Healthcare Services 簡稱GNTH)」為GNTH無菸醫院會員。
- ◆為臺南市衛生局指定精神醫療機構及辦理「嚴重病人緊急安置及申請強制住院」醫院，效期自112至115年。
- ◆經臺南市政府衛生局核准，為112年「臺南市緩起訴附命戒癮治療服務方案」緩起訴附命戒癮治療醫院。
- ◆病理檢驗科獲財團法人全國認證基金會(TAF) ISO 15189:2012 醫學實驗室認證，效期自112至115年。
- ◆獲財團法人生技醫療科技政策研究中心，112年度5項「SNQ國家品質標章」：
 1. 「活耀老化-銀髮樂活行-高榮南院全方位深耕社區(B00729)」。
 2. 「開放式角落活動『玩』出『歡笑、樂活』人生(B00728)」。
 3. 「脫針漏血偵測裝置：血液透析照護的利器(A02126)」。
 4. 「防疫不失『肌』、運用多軸向策略、擁有天外奇『肌』(S030006)」。
 5. 「數位化工具整合多元資訊，改善知識斷軌，打造永續發展基礎工程(S010086)」。
- ◆經衛生福利部國民健康署認定，可執行下列醫療業務：
 1. 口腔癌確認診斷
 2. 乳癌確認診斷
 3. 藥癮戒治
 4. 預防保健服務之定量免疫法糞便潛血檢驗
 5. 急性病毒A型肝炎、急性病毒性C型肝炎、人

類免疫缺乏病毒感染、嚴重特殊傳染性肺炎等
傳染病檢驗

6. 肺癌早期偵測

7. 出院準備銜接長照服務

8. 提供國一女生(含自學)施打「公費-人類乳突
病毒(HPV)疫苗」

◆經勞動部認定為「勞工體格及健康檢查醫療機
構」，可執行下列醫療業務：

1. 一般健檢

2. 特殊健檢

3. 特殊粉塵健檢

4. 巡迴一般健檢

◆本院附設護理之家、附設身心護理之家、居家護
理、出院準備、血液透析、門診(含病理檢驗放射
科)、急診、醫務企管室、主計室、秘書室獲
ISO9001:2015 品質管理認證，效期自 110 至 113
年。

◆營養科之「團膳服務」項目，符合 HACCP 及
ISO22000:2018 食品安全管理系統標準認證，
效期自 110 至 113 年。

◆醫務企管室資訊組獲 ISO/IEC 27001:2013 資訊
資產安全認證，效期自 110 至 113 年。

◆取得濟部智慧財產局「深蹲姿態輔助方法及系統
(證書號 I800439)」專利權，效期自 112 年 4 月
21 日至 131 年 8 月 7 日。

◆經臺南市政府環境保護局授權，本院附設護理之
家、附設精神護理之家可使用室內空氣品質自主
管理「良好級標章」。

◆通過衛生福利部醫療機構評鑑合格：

1. 地區醫院

2. 醫事人員類(非醫師)教學醫院

3. 附設護理之家

4. 附設精神護理之家

5. 附設居家護理所

*、成立以本院為基礎之居家護理服務單位「居家護理
所」，提供出院後，仍需醫療照護的個案，安全、舒
適的居家照護，包含一般居家護理和安寧居家護理。

*、為因應社區民眾的需求並配合長照 2.0 政策，設立
「高榮臺南分院附設樂活日照中心」，設有多功能活

			動室、休憩室及廚房、用餐區、活力坊等活動空間，能提供長輩白天生活照顧及安排豐富多元的文康休閒活動。
備註			