

高雄榮民總醫院臺南分院

病人安全我參與



一、什麼是病人安全目標

在醫療過程中所採取的必要措施，來避免或預防病人不良的結果或傷害，包括預防錯誤、偏誤與意外。

二、病人安全工作目標

1. 促進醫療人員間團隊合作及有效溝通
2. 營造病人安全文化、建立醫療機構韌性及落實病人安全事件管理
3. 提升手術安全
4. 預防病人跌倒及降低傷害程度
5. 提升用藥安全
6. 落實感染管制
7. 提升管路安全
8. 改善醫病溝通並鼓勵病人及家屬參與病人安全工作
9. 維護孕產兒安全

三、醫療機構推行「請發問」

醫療照護團隊鼓勵民眾勇於提出疑問

四、鼓勵民眾「提問題」

鼓勵民眾說出心中的疑問，共同參與病人安全工作

五、具體作法

1. 請您將目前用藥、病史告訴醫療人員。您的權利和責任將由醫療人員告知您，包括病情、診斷、病況發展、治療計畫及服用藥物的注意事項。

2. 就醫期間請您配合照護，醫療人員會提醒您的角色扮演。例如：配合管路照護、手術後的注意事項或請您配合維護就醫環境清潔與安寧等行為。
3. 請您提出疑問與您擔心的問題，由醫療人員以誠懇、溫和、及平等的態度回覆您並尊重您們的決定。
4. 歡迎您參加醫院辦理的疾病、治療或預防之衛教講座，並積極參與討論與學習。
5. 鼓勵您以主動提出您對病人安全的想法。醫院設立檢討與回應機制，也鼓勵您利用民眾申訴管道，反應您所關心的病人安全問題。
6. 醫療人員會請您參與各種同意書與衛生教材之修正，增進您們的健康及醫療認知，提升自我照護能力。

病人安全我參與、治療結果更滿意。

主動勇敢與醫療人員溝通，做自己健康的把關者

安心看病講清楚 ~ 讓醫師瞭解您 ！

追求健康勤發問 ~ 讓醫護靠近您 ！

檢查治療問仔細 ~ 讓健康守護您 ！

正確用藥才安全 ~ 讓安全陪伴您 ！

手術前要停看聽 ~ 讓安心保護您 ！



高雄榮民總醫院
臺南分院 K•V•G•H
Tainan Branch

關心您
護理部製作 OT01