

醫療品質及病人安全

Taiwan Patient Safety Goals for Hospitals

工作目標

1

促進醫療人員間及醫病間之有效溝通

- 1.落實醫療人員訊息傳遞有效性
- 2.落實病人轉換醫療照護團隊時之轉運、轉診安全作業
- 3.落實檢查、檢驗之危急值通報，且對於重要之警示結果及時通知醫師處理
- 4.加強困難溝通病人之辨識正確性

2

營造病人安全文化及落實病人安全事件管理

- 1.營造機構病人安全文化與環境，並鼓勵員工主動提出
- 2.提升醫療照護人員調適能力
- 3.鼓勵病人安全事件通報

3

提升手術安全

- 1.落實手術辨識流程及安全查核作業
- 2.落實手術輸、備血安全查核作業
- 3.提升麻醉照護品質
- 4.預防手術過程中不預期的傷害

4

預防病人跌倒及降低傷害程度

- 1.提供安全的照護環境，降低跌倒傷害程度
- 2.評估及降低病人跌倒風險
- 3.跌倒後檢視及調整照護計畫
- 4.落實病人出院時跌倒風險評估，並提供預防跌倒指導

5

提升用藥安全

- 1.推行病人用藥整合
- 2.加強使用高警訊藥品病人的照護安全
- 3.加強需控制流速或共用管路之輸液使用安全

6

落實感染管制

- 1.落實人員之健康管理
- 2.加強抗生素使用管理機制
- 3.推行組合式照護的措施，降低醫療照護相關感染
- 4.定期環境清潔及監測清潔品質
- 5.建立醫材器械消毒或滅菌管理機制

7

提升管路安全

- 1.落實侵入性管路之正確置放
- 2.提升管路照護安全及預防相關傷害

8

鼓勵病人及其家屬參與病人安全工作

- 1.鼓勵民眾關心病人安全，並提供民眾多元參與管道
- 2.推行醫病共享決策
- 3.提升住院中及出院後主要照顧者照護知能



衛生福利部

委託財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會辦理

