

手部衛生及觀測員認證

感管室
陳芳珍

大綱

手部衛生

1. 稽核技巧及注意事項
2. 手部衛生資訊系統填寫
3. 影片觀測練習

手部衛生認證

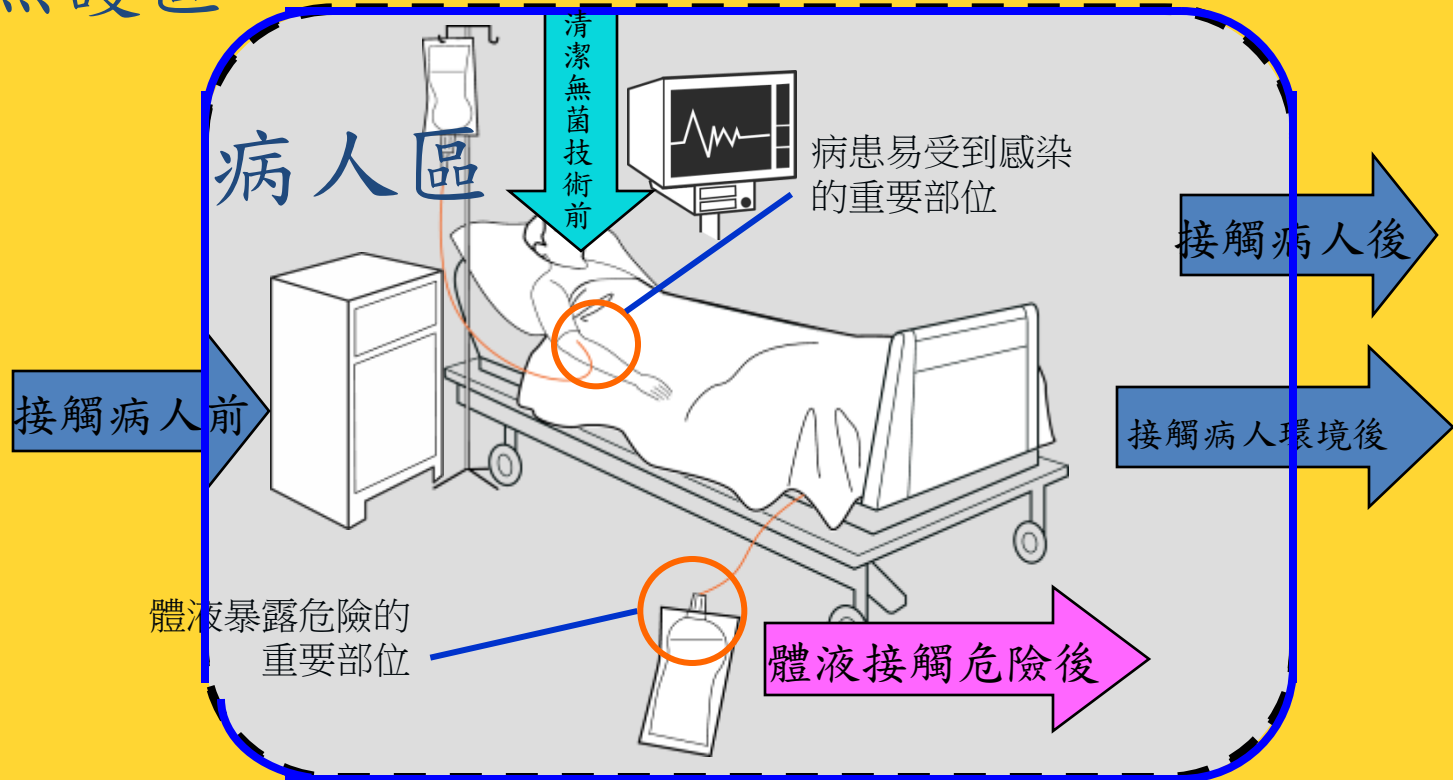


洗手的機會與時機

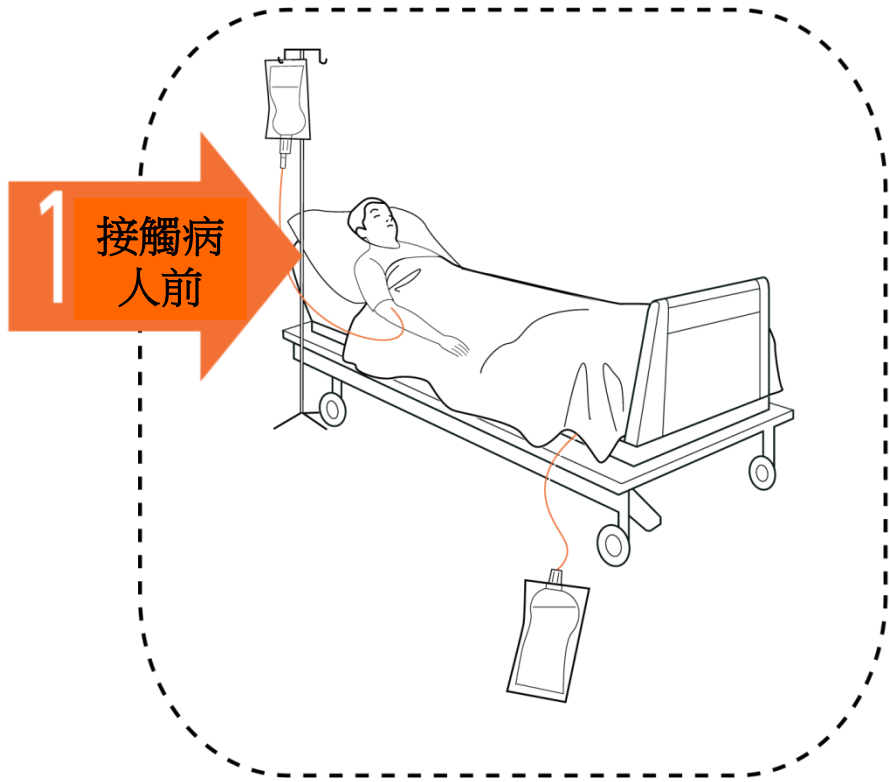
- **洗手機會(opportunity)**
 - 醫療人員必須執行洗手動作的**時間點**
- **洗手時機(indication)**
 - 這個時間點要洗手的**理由**
- **一個洗手機會的理由不一定只有一個**
 - 有可能有兩個以上

洗手五時機

照護區



時機1



例如:

- 握手，摸小孩的額頭
- 協助移動病人或盥洗
- 戴氧氣罩，進行物理治療
- 測脈搏，量血壓，胸部聽診，腹部觸診，做心電圖

理由: 接觸病人前，清潔你的手，以免手上有害病菌傳播給病人

時機2



理由:在接觸病人容易被感染的部位前，清潔你的手，以保護病人免於有害病菌侵入體內（可能是在病人身上原本移生的病菌）！

例如:

- 幫病人刷牙，滴眼藥水
- 傷口換藥，皮下注射
- 導管置入，打開血管通路開關或引流管路，抽吸分泌物
- 準備食物，給藥，配製藥品，消毒物品

即便不在病人旁邊，準備即將進入病人體內的食物與藥品前，也算在內

時機3

例如：

- 幫病人刷牙，滴眼藥水，抽吸分泌物之後
- 傷口換藥，皮下注射之後
- 抽取及處理體液檢體，打開引流系統，插氣管內管及拔除之後
- 清理尿液、糞便、嘔吐物、垃圾(繃帶，尿布，失禁墊片)，清理汙染及髒物或區域(髒床單，廁所，尿壺，便盆，醫療用品)之後



3

暴觸病人體液風險後

理由:防止醫療人員受到病人身上細菌的移生或感染,並防止醫療工作環境受的細菌的污染及進一步的傳播！

即便已經離開病人，處理沾染病人體液的物品時，也算在內

時機4

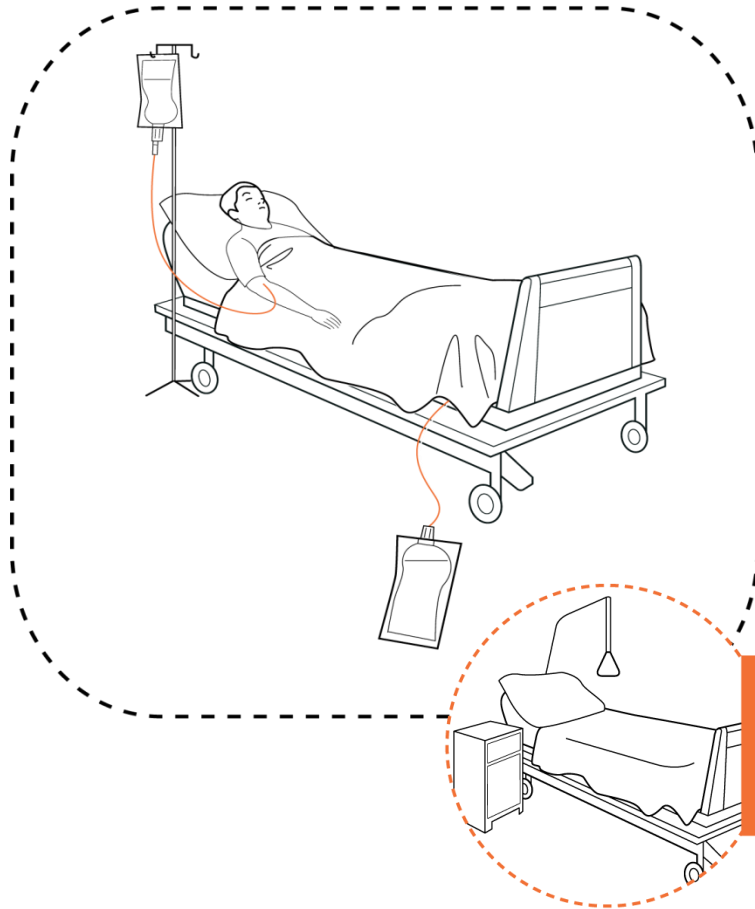


例如:

- 握手，摸小孩的額頭之後
- 協助移動病人或盥洗之後
- 戴氧氣罩，進行物理治療之後
- 測脈搏，量血壓，胸部聽診之後
- 腹部觸診，做心電圖之後

理由:在離開病人或接觸病人及其環境後，清潔你的手，以保護自身及照護環境免於有害病菌的威脅！

時機5



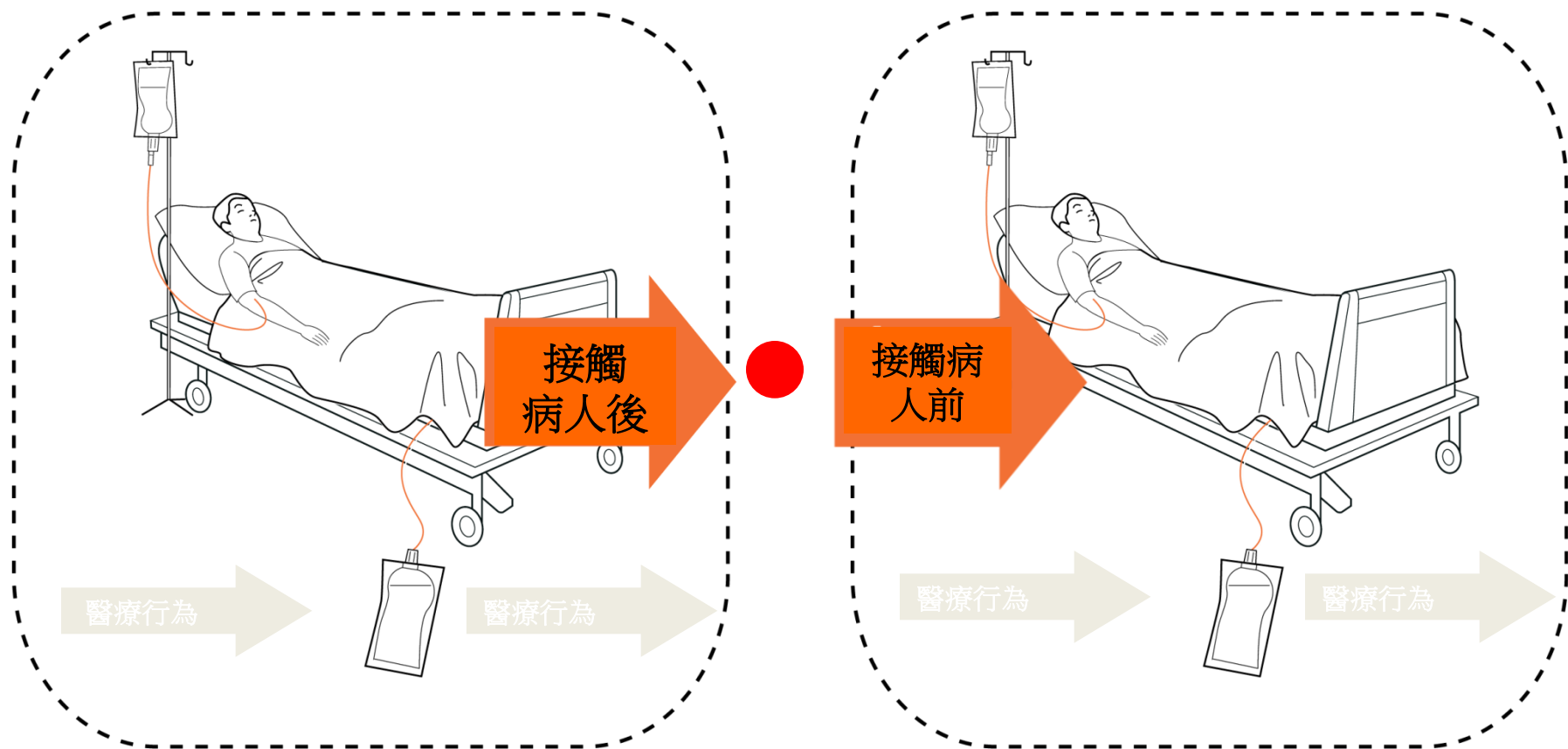
例如:

- 更換床單
- **調整點滴滴速之後**
- 調整監控設備、呼吸器之後
- 扶著床圍欄、靠在床邊、床旁桌離開後
- 清理床旁桌

5 接觸病人週
遭環境後

理由:在接觸病人環境的物品後（即使沒有接觸到病人），清潔你的手，以保護你及照護環境免於有害病菌的散佈！

同時符合兩個時機的洗手機會



執行手部衛生第一原則- “區”的轉換要洗手

- 進入環境後，心中默默將病人區及照護區分清楚
 - 一般來說，門內屬於病人區，門外屬於照護區
 - 專用的屬於病人區，共用的屬於照護區
- 醫療相關人員由**照護區**進入**病人區**時(進入病室)
 - 只接觸環境→ 不用洗手
 - 接觸病人前→ 需要洗手
- 由**病人區**進入**照護區**時(出病室)，
 - 不管是接觸環境或病人都要洗手
 - 除非雙手沒有接觸到環境或病人

執行手部衛生第二原則- “區”內活動不用洗手

- 醫療人員在病人區內活動時不用洗手
 - 反覆接觸病人不用洗手
 - 反覆接觸同一病人的週遭環境不用洗手
 - 反覆接觸同一病人和同一病人周遭環境也不用洗手
 - 除了

例外一：要做無菌或清潔技術前要洗手

例外二：在接觸體液之後要洗手

執行手部衛生第三原則-

- 在越接近“**動作前**” 洗手越好
 - 接觸病人前
 - 清潔無菌技術前
- 在**體液曝露危險後**, 越快洗手越好

觀測員注意事項

- *每月觀測20個機會(10個機會內稽，10個機會外稽)
- *每個月5日前上手部衛生平台完成
- *依繳交件數統計完整性，每年3月會有敘獎，並在感管會表揚。
- *病房感管連結員要觀測洗手1年

PDCA

- 單位未達

遵從率閾值85%

正確率閾值95%

手部衛生資訊平台



醫務管理



※ 本系統資料僅供院內使用，請勿任意下載！

※ 若涉及個人隱私，請格遵「個人資料保護法規定」，勿為不當利用！



手部衛生觀測紀錄

重新填寫

送出

觀測者卡號:

2899

觀測者姓名:

陳芳珍

觀測地點:

觀測日期:

2020-08-24

觀測起始時間:

20:47



被觀測者卡號:

被觀測者姓名:

被觀測者科別:

被觀測者代碼:

不一定要填
但醫師如果
知道要填

觀測者卡號:

2899

觀測者姓名:

陳芳珍

觀測地點:

W103

觀測日期:

2020-08-24

觀測起始時間:

14:50

觀測結束時間:

15:00

被觀測者卡號:

被觀測者姓名:

一定要填

被觀測者科別:

7A300 - 0 三病房

被觀測者代碼:

1 = 護理人員

1.1 = 護理師/護士

洗手機會 - 1

洗手時機

- 接觸病人前
- 執行清潔無菌技術前
- 暴觸病人體液風險後
- 接觸病人後

洗手方式

- 乾洗手
- 濕洗手
- 未洗手 戴手套

洗手步驟

- 正確

▶ 洗手機會 - 1

▶ 洗手機會 - 1

▶ 洗手機會 - 2

▶ 洗手機會 - 1

▶ 洗手機會 - 2

洗手時機

- 接觸病人前
- 執行清潔無菌操作前
- 暴觸病人體液或分泌物後
- 接觸病人後
- 接觸病人環境後

△ 系統提示

觀測者卡號：2899

觀測者姓名：陳芳珍

觀測地點：W103

觀測日期：2020-08-24

觀測起始時間：14:50

觀測結束時間：15:00

被觀察者卡號：

被觀察者姓名：

被觀察者科別：7A300 — 0 三病房

被觀察者代碼：1

被觀察者細項代碼：1.1

洗手機會-1：0,X,X,X,X,O,X,X,X,O

洗手機會-2：X,X,X,O,X,O,X,X,X,O

檢查無誤後，點選「確認」送出。

送出

常見表單填寫錯誤原因

- 人員代碼錯誤
- 評醫師時請寫上科別及名字才可以回饋
- 洗手方式乾溼洗手一定要填
- 步驟正不正確一定要填

合格洗手觀測員須符合以下條件:

- 經教育訓練及**考試合格**，取得認證資格才可進行稽核
- 新上任洗手觀測員由單位負責的**感管師帶著實際稽核手部衛生一次**

觀測員監測原則

- 上班之正式服裝，並配戴觀測證，職員證。
- 口頭告知觀測地點之醫療人員
- **避免觀測以下病患：**
 - (1)發生突發事件之病患。
 - (2)急救中之危急病患。
 - (3)已知或可能有醫療糾紛之病患。
 - (4)拒絕被打擾或觀測之病患。
 - (5)接受保護性隔離之病患。

每月觀測**至少一次**，**每次至少二十分鐘**

每次觀測**需二人次以上**，**儘可能連續完整**

病房單位手部衛生設備建置 調查



[最新消息](#)

[國內外最新疫情](#)

[感管手冊](#)

[工作小組專區](#)

[Bundle專區](#)

[手部衛生](#)

[最新消息\(連結\)](#)

最新消息

[安全針具與安全注射](#)

[3434連送動線](#)

[嚴重特殊傳染性肺炎](#)

[感管專區](#)

...

[最新消息](#)

[回首頁 > 手部衛](#)

[病房單位手部衛生](#)

[病房單位手部衛生](#)

[請各單位每個月5](#)

✍ 最新消息

[回首頁](#) > [手部衛生專區](#) > [最新消息](#)

病房單位手部衛生設備建置現況調查

病房單位手部衛生設備建置現況調查

請各單位每個月5日前填寫。

相關圖片



相關連結

[手部衛生設備建置現況調查連結\(請使用Google Chrome進入\)](#)

請連結員每月5日前可協助回報



手部觀測認證

稽核表請填上單位、卡號、姓名
新或舊觀測員、電話