



醫療爭議處理



醫療爭議事件法律程序處理



客服中心電話意見反映



客服中心電話諮詢服務



客服中心醫療諮詢服務



客服中心現場諮詢服務



客服中心現場諮詢服務



客服中心現場志工諮詢服務





協助聾啞人士申請手譯員服務



協助視障人士就醫服務



協助外籍人士就醫服務



榮民關懷服務



向志工宣導醫院政策



門診事件處理(協尋女童母親)



貧困病家就醫協助



全程照顧(協助病患至診間看診)





全程照顧(協助病患繳費)



全程照顧(協助病患領藥)



全程照顧(協助病患填寫同意書)



全程照顧(協助病患調整輪椅角度)



全程照顧(協助病患至美沙冬服藥間)



全程照顧(完成看診後協助至門口坐車)



辦理溝通教育訓練課程



辦理溝通教育訓練課程