

輔導組 110 年活動翦影



榮民關懷服務



醫療爭議事件法律程序處理



客服中心電話意見反映



客服中心電話諮詢服務



客服中心醫療諮詢服務



客服中心現場諮詢服務



客服中心現場諮詢服務



客服中心現場志工諮詢服務



醫院志工停班，值勤服務台提供協助。



因應疫情，值勤醫院門口防疫過卡。



向志工宣導醫院政策



貧困病家就醫協助



門診協尋失物



門診事件處理(健保卡掉入木棧道)



全程照顧(了解病患需求)



全程照顧(指引病患至診間看診)



全程照顧(協助病患繳費)



全程照顧(協助病患領藥及聯絡家屬)



全程照顧(協助病患填寫同意書)



全程照顧(協助病患操作 APP)



全程照顧(協助病患撥打公共電話)



全程照顧(完成看診後協助至門口坐車)



辦理溝通教育訓練課程



辦理溝通教育訓練課程