



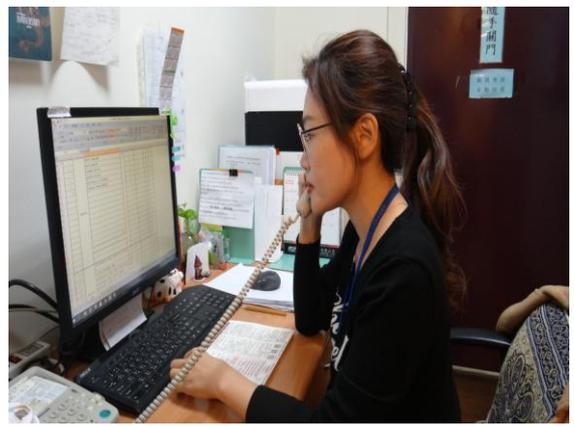
榮民關懷服務



醫療爭議事件法律程序處理



客服中心電話意見反映



客服中心專線醫療諮詢



協助瘖啞人士就醫服務



門診失物招領



協助外籍人士就醫服務



客服中心現場諮詢



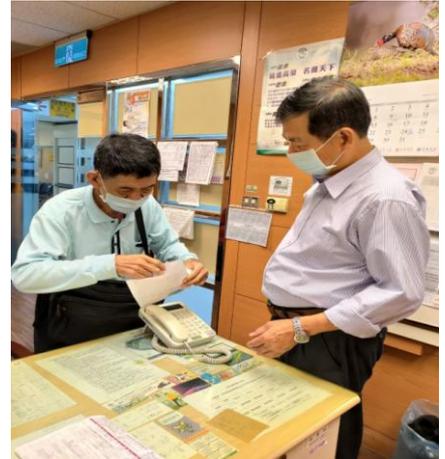
客服中心現場醫療諮詢



陳情抱怨處理



門診衛教指導(胃造瘻灌食)



貧困病家就醫協助



門診事件處理(3/3 全台停電)



感謝函及好人好事表揚



辦理溝通教育訓練課程



辦理溝通教育訓練課程



全程照顧(了解病患需求)



全程照顧(協助病患至診間看診)



全程照顧(協助病患繳費)



全程照顧(協助病患領藥)



全程照顧(協助戶外篩檢站諮詢)



全程照顧(同時協助多位病患需求)



全程照顧(完成看診後協助至門口坐車)



全程照顧(完成看診後協助至門口坐車)