

高雄榮民總醫院榮民就醫綠色通道資訊

114.12.9 製

一、高雄榮總行動 APP (詳細資料，請掃描背頁 QR code)

可預約(掛號、抽血、慢箋)、進度查詢(含看診、領藥、檢查、手術進度等)、設立家人名單、病歷申請、交通導航、停車場剩餘車位查詢、閱覽醫訊電子期刊、獲取衛教及自費醫療資訊、連結本院粉絲專業等，使用手機獲得各項便利服務。

二、門診掛號檢查

(一)榮民優先批價櫃檯：提供榮民優先掛號、批價服務(不限年齡)，並於掛號櫃檯設置專屬榮民優先服務窗口。

(二)看診綠色通道：85歲以上長者門診插卡報到後，提供1插1優先看診服務，叫號系統自動辨識，安排優先抽血服務，藥局設置優先領藥窗口服務。

(三)榮民享有就醫優惠：看診後自動減免掛號費及部分負擔。

(四)輔具補助：採實物補助方式，於本院各科醫師取得輔具處方單或外院之診斷書後，可至高齡大樓一樓 17 診(長照整合服務中心)辦理。本院庫存輔具(輪椅、便盆椅，單拐、四腳拐)可當場發給，其餘項目會委請北榮身障重建中心配送到府。

三、門診諮詢服務

(一)設有榮民服務檯：結合社工室志工及高雄市榮民服務處榮欣志工，提供諮詢及就醫服務。

(二)客服中心：提供就醫諮詢、顧客意見受理等，社工室專人受理客訴案件。

四、急診緊急醫療服務

針對榮民身分病人優先簽床安排住院；病房費優免：無職榮民免付雙人病房費差額。榮民急診緊急就醫聯繫窗口：07-3422121 轉 77010(24 小時)。

五、住院醫療服務

(一)社工服務：經濟弱勢榮民，住院時可申請社工人員進行評估，視條件提供經濟補助及出院準備服務。

(二)協助住院榮民下轉榮院：協調榮院、確認床位、護送轉院。

六、健康檢查方案

(一)國民健康署健檢方案：包括成人健檢及老人(65歲以上)健檢。(請洽家庭醫學部 07-3422121 轉 77259)

(二)自費高階健康檢查方案：健康管理中心提供各種自費高階健康檢查方案，榮民健檢優惠等服務。(預約及諮詢專線 07-3419187)

掛號預約專線：07-3507701、榮民掛號預約專線：07-3422121 轉 75910(上班日 7 時 30 分-16 時 30 分)；客服中心就醫諮詢專線：07-3422121 轉 78026(上班日 8 時-12 時、13 時 30 分-17 時 30 分)；**高雄市榮民服務處駐點：07-3422121 轉 75304**(上班日 8 時 30 分-11 時 30 分、13 時 30 分-16 時 30 分)；高雄市榮民服務處聯繫電話：07-2729533

高雄榮民總醫院關心您

