

# 醫病共享決策輔助評估表

~請盡可能填寫完整~

**輔助工具標題：**我適合轉院嗎？

## 前言：

當您或您的家人因病情需要掛急診，經過醫師緊急處理及評估告一段落後，建議應該繼續住院治療，但本院無相關床位空間可收治或您或您的家人有另外選擇，在急診等待住院床位的您們，除了繼續等床外，可以選擇其他方式，包含選擇轉院接受繼續治療。若遇到哪些狀況？又該如何選擇？以下提供詳盡說明讓您及家人了解，以做出最適合的醫療決策，以維護您的權益及達到持續性的照顧品質。

## 適用對象/適用狀況：

病患因病情需要掛急診，經過醫師緊急處理及評估後，建議應該繼續住院治療，若有如下列情形時，可使用此評估方式：

1. 本院傷病患負荷量過大，經調度院內人員、設備或設施，仍不能提供處置之能量，醫院主動安排建議轉至他院做進一步處置。
2. 病人經過醫院緊急處理後，病情較穩定且應繼續住院治療，但本院無相關床位空間可收治。
3. 緊急傷病患緊急情事消失後，得經傷病患本人或其親屬之同意，協助其轉回原診治醫院。

## 轉診相關介紹：

### ● 什麼是轉診？

醫院因為某些因素將病人轉出、轉入至其他醫療院所，就是轉診。

轉入病人：經由其他醫療院所轉診至本院就醫之持有他院轉診單之病人。

轉出病人：持本院開立之轉診單轉診至其他醫療院所繼續診治之病人。

### ● 醫院的分級？

- 醫療分級是根據醫療院所的專業人員（包括醫生、護士）以及設備、服務內容的不同做分級。我國醫療院所共分3級：醫學中心、區域醫院、地區醫院。大致而言，醫學中心為重度級、區域醫院為中度級，地區醫院為一般級急救責任醫院。區域醫院及地區醫院，遇到難以處理的急重症（如心肌梗塞、急性腦中風、重大外傷等）病人，可上轉到醫學中心；當然若是非這些重症疾病，如尿道炎、肺炎、腸胃道出血等，則可以勸導等床的病人，往下轉診到區域醫院或地區醫院住院。

### ● 緊急傷病患轉診之作業流程分做：

- 轉出：轉出醫院必須填寫轉診單交給轉入醫院。轉診單等於病人進入轉診醫院的「護照」，上面載明病人的身分、基本資料、轉診過程與聯絡人員。關於病人更詳細的傷病情況，則記載在病歷摘要，包括已經做過的斷層掃描（CT）、X光片與簡單的病歷表。
- 運送：在2家醫院中間擔任運送病人工作的救護人員，必須填寫轉診「救護紀錄表」，

載明從哪家醫院轉出、何時接到病人，何時送達哪家醫院，與 2 家醫院的聯絡人、運送途中發生什麼狀況、對病人做了什麼處置等。

- 接收：接到轉診病人之後，醫院也必須填寫「回覆單」，載明何時接到病人，後續處置為何。

醫院會聯絡接受轉入之醫院與醫師交班，並提供病人病情、醫療處置等有關資料，也會告知病人轉診風險，並取得本人或其在場家屬之書面同意，依病情狀況安排適當的救護運輸工具轉送；如果家屬自己聯絡轉診，雙方醫師會沒有交班，對病人安全並不保險。轉診記得一定要準備好轉診單、病歷摘要、救護紀錄表（若經救護車轉診）；另外到轉入醫院後，醫院也會填寫「回覆單」給轉出醫院參考及回饋。

### ● 轉院時醫院會準備哪些資料呢？

根據醫療法、緊急傷病患轉診實施辦法與全民健保轉診實施辦法，醫院辦理轉診應妥適聯絡接受轉診之醫院，並提供病人病情、醫療處置等有關資料。醫師會告知轉診風險，並取得病人本人或在場家屬之書面同意。聯絡欲轉入醫院提供病人病情（轉診單）、醫療處置等有關資料，如攝影影像、檢驗報告、病情摘要、甚至運送之交通工具，並將資料交付隨行救護人員，併同資料交付至接受轉診之醫院。

轉診時會附上轉診單與病歷摘要（內容包括：1. 病人之個人基本資料。2. 主訴。3. 病史。4. 理學檢查、實驗室檢查、放射線檢查或超音波檢查之主要發現。5. 診斷。6. 治療經過，包括最近用藥或服用中之藥物與過去手術名稱及日期等。7. 注意事項、出院後醫囑或建議事項。8. 轉診病歷摘要並應載明轉診目的及建議轉診院所科別。根據病情需要，會拷貝相關放射線檢查之影像供接收醫院參考。）

### ● 我如何選擇轉診的醫院呢？

醫師通常還是會先問病人或家屬的意願、平時就醫醫院習慣、距離住家遠近，再從中選擇距離近且適當（有能力收治病人）的醫院，盡量避免長途奔波，耗費時間且車程顛簸，病情容易生變。如果病人或家屬不知道選哪家醫院，醫生可以提供轉診網絡醫院的建議，如果病家願意去，再由醫師或護理師去聯絡接收醫院。

### ● 病人的狀況很嚴重，治療都不見效果，為何醫師不建議我們轉院？

醫師下任何醫療決策，都會同時評估該決策對病人的好處與風險。轉院的目的是為了讓病人得到更好的照顧，但在轉院的過程中也面臨著風險。嚴重而不穩定的病人，光是從床位推去檢查的路上都有生命危險了，更何況是有一定路程的轉院。倘若風險大於好處，醫師就不會貿然轉院。

### ● 我要怎麼到對方醫院呢？

根據病情的狀況，有時您可以自行前往。但有時因病情嚴重，自行前往恐有風險時，醫師就會建議搭乘救護車前往。不同於 119 救護車負責到院前救護，轉院時負責的為私人的救護車公司。私人的救護車需要自費，您可以自行聯絡或由醫院幫忙聯絡合約救護車公司。您不必擔心救護車公司會趁火打劫，因為相關的收費各地方政府都有統一的標準，救護車公司按照規定也會開立收據。

## 選擇方式介紹：

### ● 接受轉診方案？

轉院的目的是為了讓病人得到立即更好的照顧，但在轉院的過程中也面臨著風險。

- 不接受轉診方案？
  - 繼續等候住院病床。
  - 出院之後門診追蹤。

您想要選擇的方式是：

請透過以下四個步驟來幫助您做決定

**步驟一、比較每一項選擇的優點、風險、副作用（併發率）、費用、替代方案**

	轉診方案	不接受轉診方案	
		繼續等候住院病床	出院
結果	到其他醫院住院	本院病房住院	回家門診追蹤
優點	讓病人得到立即更好的照顧	可以繼續在本院住院治療	不用再急診等床，可回家休息
風險	轉院的過程中有轉運的風險，擔心對方醫院無法處理	等床時間過長，有院內感染等的疑慮	治療可能不完全
費用	1. 區域醫院、地區醫院的部分負擔費用較低 2. 根據病情的狀況，有時因病情嚴重，醫師就會建議搭乘救護車前往，轉院時負責的為私人的救護車公司需要自費。	負擔醫學中心的部分負擔費用較高	回家自己照護，門診追蹤費用。
家屬照顧方式	若本院不是住家附近醫院，家屬照顧較不方便。	若轉到住家附近醫院，家屬照顧方便。	回家家屬照顧方便。

**步驟二、您在選擇是否轉診會在意的因素有什麼？以及在意的程度？**

考量因素	不重要	較不重要	普通	重要	很重要	非常重要
轉診醫院的能力						
轉診醫院與家裡距離						
轉診醫院的福利是否有差異						
轉診到對方醫院的窗口						
轉診過程的經濟費用						
轉診的資料是否完整						

轉診兩家醫院間的交班是否完整						
病人病情嚴重度是否可以轉診						
病人過去後是否可以立即治療						
病人過去後是否要再重複檢查一次						
轉診過程中的運送風險						

經過以上的回想，您知道自己重要的考量是什麼了嗎？

那您現在比較想要接受哪個選擇？

- 轉到其他醫院住院
- 不接受轉診方案 -繼續等候住院病床
- 不接受轉診方案 -出院

### 步驟三、您對急診轉診的方案的認知有多少？

您是否已清楚了解是否選擇轉診方案的差異？試試看回答下面幾個問題：

1. 選擇轉診與不轉診相比，等候住院時間會比較短？

對  錯  不清楚

2. 若非重大特定疾病(如心臟病、重大外傷等)，選擇轉診與不轉診相比，醫院治療方式相似？

對  錯  不清楚

3. 選擇轉診與不轉診相比，若經由救護車轉診，可能會負擔轉診過程費用？

對  錯  不清楚

4. 選擇轉診與不轉診相比，轉診醫院會準備好完整的資料，讓我們帶去？

對  錯  不清楚

5. 選擇轉診與不轉診相比，轉診過程間會有些運送風險？

對  錯  不清楚

以上若有任何一項回答『我不確定』，請洽詢您的醫護人員再次說明

### 步驟四、您現在確認好選擇後續治療方式了嗎？

經過前面幾個步驟，您已經花了一些時間了解接受手術或放射治療的好處與風險及自己在意的因素，現在決定好想要的治療方式了嗎？

我已經確認好想要治療的方式，我決定選擇：(下列擇一)

轉到其他醫院住院

不接受轉診方案 -繼續等候住院病床

不接受轉診方案 -出院

其他：\_\_\_\_\_

- 我目前還無法決定
  - 我想要再和醫師做更詳細的討論
  - 我需要再和其他人(如家人、朋友等)討論一下
  - 對於以上治療方式，我想要再了解更多，我的問題是：
- 
- 

- 我還有一些問題需要和主治醫師討論，問題：

完成以上評估後，您可以列印及攜帶此份結果與您的主治醫師討論。

您是否還有需要醫護人員解說的地方？

- 是     否