



我持有「身心障礙證明」，是否加入「身心障礙整合門診」。



前言

•何謂身心障礙證明：

由於先天或後天原因，導致器官之構造或機能發生部分或全部之障礙，經治療仍無法恢復者，對於社會及從事生產活動功能受到限制或無發揮。

經醫師與鑑定師以身體功能與結構、活動參與及環境因素作為鑑定標準，社政主管機關依據醫療鑑定及需求評估判定是否核發身心障礙者證明（**身心障礙者**，以下稱為**身障者**）。

•身心障礙類別以身體功能與結構為主之八大類：

神經系統構造及精神、心智功能。

眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛。

涉及聲音與言語構造及其功能。

循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能。

消化、新陳代謝與內分泌系統相關構造及其功能。

泌尿與生殖系統相關構造及其功能。

神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能。

皮膚與相關構造及其功能。



•身心障礙整合門診設立目的：

依據衛生福利部統計處分析高市身障人口計達139,733人，占高市人口約5%；內政部近一期「身障者生活需求調查」，顯示身障者74.8%需定期就醫；身障者每月支出醫藥費占73.2%；身障者就醫時約有31.8%的病人可能遭遇掛號及選擇科別的困難。

鑒於身心障礙者需較多醫療資源，本院承接高市衛生局、公益彩券盈餘管理基金會「身心障礙整合門診計畫」開立「身心障礙整合門診」，提供單一窗口及專人服務，期盼透過系統性評估、整合性照顧提供身心障礙者所需之醫療照護，改善上述身心障礙者就醫阻礙之隱憂，為身心障礙患者提供便捷、適切之醫療服務，以提升身心障礙者就醫品質。





我持有「身心障礙證明」，是否加入「身心障礙整合門診」。

適用對象 / 適用狀況

持有多重障礙身心障礙證明且有多科疾病問題需多科醫師會診者，由個案師事先評估後，採以預先掛號方式就醫。

疾病或健康議題簡介

- A. 多重障礙身心障礙係指身心障礙手冊中載有兩種以上疾病障礙。
- B. 「身障整合門診」針對持有多重障礙身心障礙證明且有多科疾病問題需多科醫師會診者，由個案師事先評估後，依據就診評估，協助安排符合需求之醫師協助診療或轉介服務。
- C. 提供無障礙就醫環境、友善就醫服務改善重複用藥及副作用、結合藥事照護確保用藥之安全性與正確性、減少掛號費用，降低病患與家屬多次往返醫院奔波之苦，以提升身心障礙者就醫權益及醫療品質。

醫療選項簡介

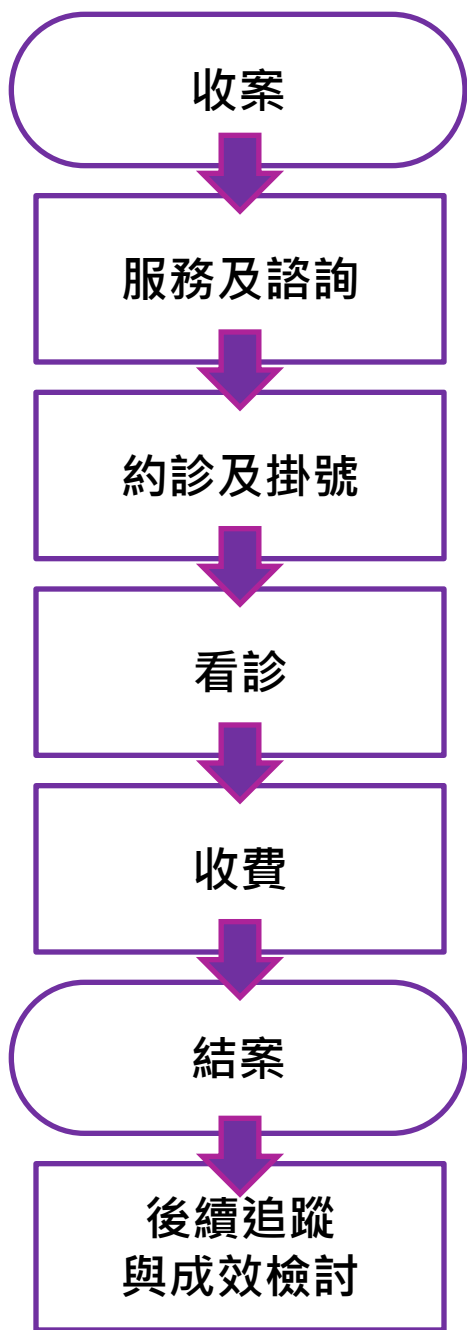
身障患者經常遇到認知、吞嚥、語言、肢體、疼痛、藥物、輔具、骨質疏鬆、等多項需求問題，身障整合門診由醫療副院長統籌，以復健醫學部為主責。





我持有「身心障礙證明」，是否加入「身心障礙整合門診」。

身障整合就醫服務流程規劃



對象：持有身障手冊者且有多科疾病問題，需多科醫師會診者

來源：由醫師於門診中發掘/公部門及社福團體轉介/身障者及其家屬自行求助

門診大樓一樓掛號櫃檯12號窗口
院內分機5936

由個案管理師統籌掛號，採提前約診制度；各科掛號不受門診看診量額滿限制可直接加診。

看診方式，採串連式門診為主（病人到各科診間看診），整合式門診為輔（各科醫師到診間同時看診）。

多科會診僅收一次掛號費(當天須持有身心障礙證明)

指定社工師提供社福資源轉介、補助申請、宣傳

就醫病人資料收集分析及滿意度調查等定期呈報執行成果，並視需求召開科部檢討會議





我持有「身心障礙證明」，是否加入「身心障礙整合門診」。

身障整合門診針對病患之就診評估需求，安排適切醫療服務，透過跨單位團隊合作，使整個醫療服務更完善。以下我們提供了幾個方式供您思考選擇：

- 透過身障個案管師初步評估，「加入身心障礙整合門診」團隊照護您。
- 依日常就醫習慣掛號就診，「不加入身心障礙整合門診」。

步驟一、醫療選項比較表

比較項目	加入身心障礙整合門診	不加入身心障礙整合門診
優點	單一窗口由個案管師提供服務及追蹤。 跨單位團隊合作，提供完善醫療服務。	依據病患本身喜好選擇醫師看診。
重複用藥	透過整合門診中的藥事服務進行用藥整合，提升民眾用藥安全。	可能需要額外攜帶用藥紀錄卡，至藥物諮詢櫃台進行用藥諮詢。
選擇醫師	門診採預約制，由個案管理師協助安排醫師。	不知該如何針對症狀選擇科別與醫師就診。 需要至服務台諮詢掛號科別。
往返次數	減少多次往返醫院奔波之苦	依據看診日期、時間往返醫院
價格	減少掛號費用 多科看診僅收取單科費用	多科看診時費用較高 依據看診科別數收取掛號費。





我持有「身心障礙證明」，是否加入「身心障礙整合門診」。

步驟二、您對於醫療方式的考量

考量項目	在意程度						備註：如果您非常在意這件事，建議您可以考慮選擇的方案
	完全不在意					非常在意	
改善重複性用藥與副作用	0	1	2	3	4	5	
協助掛號看診	0	1	2	3	4	5	
選擇醫師	0	1	2	3	4	5	
減少多次往返醫院奔波	0	1	2	3	4	5	
減輕醫療費用	0	1	2	3	4	5	
其他：_____							

步驟三、對於上面提供的資訊，您是否已經了解呢？

1.身心障礙整合門診設立目的為提升身心障礙者就醫品質？

是 否 不清楚

2.身障整合門診適用對象與適用狀況為持有多重障礙身心障礙證明且有多科疾病問題需多科醫師會診者？

是 否 不清楚

3.您是否清楚「加入身障整合門診」可降低病患與家屬多次往返醫院奔波之苦？

是 否 不清楚





我持有「身心障礙證明」，是否加入「身心障礙整合門診」。

步驟四、您現在確認好醫療方式了嗎？

我已經確認好醫療方式，我決定選擇：

- 透過身障個案師初步評估，「加入身障整合門診」。
- 依日常就醫習慣掛號就診，「不加入身障整合門診」。
- 目前還不清楚。
- 我想要在與他人（包含家屬、親戚、朋友或第二意見提供者...）討論我的決定。

步驟5：我有想和醫師討論的問題：

瞭解更多資訊及資源：

- 高雄榮總醫病共享決策平台
- 高雄榮總門診大樓批價掛號櫃檯12號窗口身心障礙整合門診諮詢櫃檯
- 高雄榮總身心障礙整合門診網頁：

<http://www.vghks.gov.tw/cp.aspx?n=11B930B6BD817B8A>

