

# 高雄榮民總醫院臺南分院

## 第一線服務人員英語會話訓練實施計畫

### 壹、依據：

因應本院現況需求。

### 貳、目的：

提升本院第一線服務同仁接待來院就醫外籍人士時之語文能力。

### 參、實施對象

本院第一線服務同仁。

### 肆、實施時間：

107年1月起。

### 伍、具體措施：

- 一、人事室負責彙編第一線服務人員英語會話手冊，提供各單位同仁學習。
- 二、本院第一線服務單位採導讀會等方式不定期辦理，每次至少30分鐘，依單位屬性參考本院第一線服務人員英語會話手冊或自行選擇其他教材學習。
- 三、學習內容應著重接待禮儀、門診掛號、診間診療、各項檢驗時機的英語應對學習及心得分享。

### 陸、考核及獎勵

- 一、辦理英語會話訓練結束後，請檢附終身學習入口網站學習資訊(開班資料)上網公告申請表、本院員工學習暨研讀推廣活動紀錄、簽到名冊、教學紀錄(含相片)及講義等成果資料，於當月25日前送人事室備查。
- 二、本院對執行本計畫著有績效人員，得建議獎勵；各單位主管執行本計畫成效，列入年終考績考評項目。

### 柒、其他：

本計畫如有未盡事宜得隨時修正。