

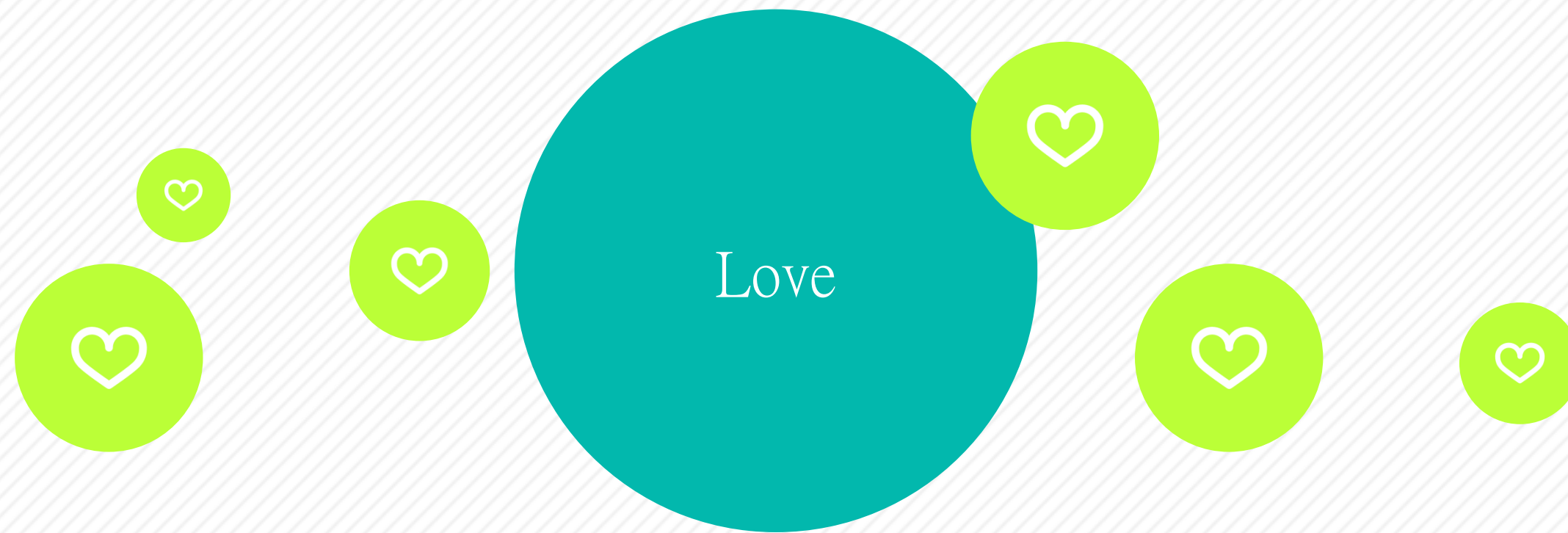
# 高雄榮民總醫院 臺南分院 員工協助方案(EAP)宣導

人事室關心您



# 甚麼是員工協助方案(EAP)？

Employee Assistance Program



“We Care About You.”

為發現及協助員工解決可能影響工作效能之相關問題，使其以健康的身心投入工作，提升其工作士氣及服務效能；並藉由多樣化的協助性措施，建立溫馨關懷的工作環境，營造互動良好之組織文化，提升組織競爭力，以誠摯愛心關懷本院同仁，培養團隊向心力與高昂士氣，塑造「溫馨、精緻、優質」之友善職場。

# 協助項目 Our Services



## 工作職場

職場適應  
壓力調適  
員工權益  
生涯規劃  
管理制度諮詢  
職場人際關係



## 生活

情緒困擾  
親職教育  
感情困擾  
親子關係  
家庭變故或失和



## 健康

醫療保健  
健康飲食  
心理衛生  
重大事件或創傷後壓力反應協助



## 其他

醫療爭議  
社會福利  
財務理財等  
生涯(退休)規劃

# 如何使用員工協助方案

## 當我遇到困難時...

各單位已成立員工關懷小組，可向單位關懷小組或向關懷服務中心提出；  
關懷小組成員主動發現員工遇到問題

## 提出需求後...

單位關懷小組或關懷服務中心初步判斷問題所需協助性質，可分為一般協助及專業協助

## 諮詢服務過程會讓其他人知道嗎...

各相關單位辦理員工諮詢服務時，應遵守相關倫理規範及保密責任，並確保同仁不因轉介或諮商等服務，影響其工作權益；單位應事先明確告知以維護其權益。

# 員工協助資源網絡

法律顧問：  
鄭曉東律師  
諮詢電話  
07-2262655

## 理財服務網絡

台新銀行後甲分行

## 法律諮詢網絡

鄭曉東律師事務所  
財團法人勵馨社會福利事業基金會  
社團法人台南市女性權益促進會、臺南市政府免費法律諮詢服務、財團法人勵馨社會福利事業基金會

張老師晤談服務：每人每年以使用4小時為原則

## 心理諮商網絡

財團法人張老師基金會台南中心  
、衛生福利部嘉南療養院  
台灣心理諮商資訊網台灣網路成癮輔導網  
助人資源網站大觀園、財團法人精神健康基金會  
財團法人董氏基金會

## 醫療保健網絡

本院癌症防治諮詢室、本院美容諮詢  
本院戒煙諮詢、本院藥物諮詢  
成大醫院、奇美醫院、新樓醫院  
衛生福利部國民健康署戒菸專線服務中心

<https://org.vhyk.gov.tw/derm/News.aspx?n=16797B2AD441E247&ms=59A1456A835E6B2A>

# 員工心理健康 調查問卷



<https://forms.gle/TjpwHu3a5AmhS23N8>

[人事室網站/活動發表/問卷調查](#)

- 1.為瞭解本院員工心理健康狀況，請同仁於**109年7月15日前**填答「員工心理健康調查問卷」，本問卷採無記名方式，僅供後續推動員工協助方案方向之參考，不另作其他用途。
- 2.另同仁自行評量結果，需要心理諮商(詢)服務者，可逕洽各單位員工關懷小組提出轉介專業協助，或逕洽各地區張老師中心申請該服務。

# 員工關懷服務中心

服務地點設於本院醫療大樓3樓員工關懷服務中心，  
由人事室負責各項員工關懷及協助業務之規劃與推動。



[人事室網頁/服務園地/員工協助方案專區](#)



承辦人李惠欣



[o549@mail.vhyk.gov.tw](mailto:o549@mail.vhyk.gov.tw)



06-3125101\*3112