

高雄榮民總醫院 臺南分院

員工協助方案(EAP)宣導

人事室關心您



甚麼是員工協助方案(EAP)？

Employee Assistance Program



“We Care About You.”

為發現及協助員工解決可能影響工作效能之相關問題，使其以健康的身心投入工作，提升其工作士氣及服務效能；並藉由多樣化的協助性措施，建立溫馨關懷的工作環境，營造互動良好之組織文化，提升組織競爭力，以誠摯愛心關懷本院同仁，培養團隊向心力與高昂士氣，塑造「溫馨、精緻、優質」之友善職場。

協助項目 Our Services



工作職場

職場適應
壓力調適
員工權益
生涯規劃
管理制度諮詢
職場人際關係



生活

情緒困擾
親職教育
感情困擾
親子關係
家庭變故或失和



健康

醫療保健
健康飲食
心理衛生
重大事件或創傷後壓力反應協助



其他

醫療爭議
社會福利
財務理財等
生涯(退休)規劃

如何使用員工協助方案

當我遇到困難時...

各單位已成立員工關懷小組，可向單位關懷小組或向關懷服務中心提出；
關懷小組成員主動發現員工遇到問題

提出需求後...

單位關懷小組或關懷服務中心初步判斷問題所需協助性質，可分為一般協助及專業協助

諮詢服務過程會讓其他人知道嗎...

各相關單位辦理員工諮詢服務時，應遵守相關倫理規範及保密責任，並確保同仁不因轉介或諮商等服務，影響其工作權益；單位應事先明確告知以維護其權益。

員工協助資源網絡

法律顧問：
鄭曉東律師
諮詢電話
07-2262655

理財服務網絡

台新銀行後甲分行

法律諮詢網絡

鄭曉東律師事務所
財團法人勵馨社會福利事業基金會
社團法人台南市女性權益促進會、臺南市政府免費法律諮詢服務、財團法人勵馨社會福利事業基金會

張老師晤談服務：每人每年以使用4小時為原則

心理諮商網絡

財團法人張老師基金會台南中心
、衛生福利部嘉南療養院
台灣心理諮商資訊網台灣網路成癮輔導網
助人資源網站大觀園、財團法人精神健康基金會
財團法人董氏基金會

醫療保健網絡

本院癌症防治諮詢室、本院美容諮詢
本院戒煙諮詢、本院藥物諮詢
成大醫院、奇美醫院、新樓醫院
衛生福利部國民健康署戒菸專線服務中心

員工心理健康調查問卷

<https://reurl.cc/GovWgA>

- 1.為瞭解本院員工心理健康狀況，請同仁於**111年3月31日前**填答「員工心理健康調查問卷」，本問卷採無記名方式，僅供後續推動員工協助方案方向之參考，不另作其他用途。
- 2.另同仁自行評量結果，如需要心理諮商(詢)服務者，可逕洽各單位員工關懷小組或本院員工關懷服務中心提出轉介專業協助，或逕洽各地區張老師中心申請該服務。

問卷評量結果

●8分以下

目前的情緒狀態很穩定，是個懂得適時調整情緒及紓解壓力的人，請繼續保持下去。

●9分-14分

最近的情緒是否起伏不定，或是有些事情在困擾你？給自己多點關心，多注意情緒的變化，試著了解心情變化的緣由，做適時的處理，比較不會陷入憂鬱情緒。

●15分-18分

你是不是想笑又笑不太出來，有許多事情壓在心上，肩上總覺得很沉重？因為你的壓力負荷量已到臨界點，千萬別再「撐」了喔！趕快找個有相同經驗的朋友聊聊，給心情找個出口，把肩上的重擔放下，這樣才不會陷入憂鬱症的漩渦。

●19分-28分

現在的你必定感到相當不順心，無法展露笑容，一肚子苦惱及煩悶，連朋友也不知道如何幫你，**趕快找專業機構或醫療單位協助。**

●29分以上

你是不是感到相當的不舒服，會不由自主的沮喪、難過，無法掙脫？因為你的心已「感冒」了，**心病需要心藥醫，趕緊到醫院找專業及可信賴的醫生檢查**，透過他們的診療與治療，你將不再覺得孤單、無助！



員工關懷服務中心

服務地點設於本院醫療大樓3樓員工關懷服務中心，
由人事室負責各項員工關懷及協助業務之規劃與推動。



[人事室網頁/人事業務/
員工協助方案專區](#)



承辦人黃沛瑜



o781@mail.vhyk.gov.tw



06-3125101*63112